

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 2015/11/13-9

## تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير  
التجميحي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد  
البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها

للنظر



Distribution: GENERAL

**WFP/EB.2/2015/6-B/Add.1**

25 September 2015

ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر.

تدعو الأمانة أعضاء المجلس التنفيذي الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بالموظفين المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس بفترة كافية.

السيد C. Kaye

مدير

شعبة إدارة الأداء والرصد

رقم الهاتف: 066513-2197

السيد R. Lopes da Silva

مساعد المدير التنفيذي

إدارة خدمات العمليات

رقم الهاتف: 066513-2200

السيد C. Martino

استشاري برامج

فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير

رقم الهاتف: 066513-3576

## مشروع القرار\*

يحيط المجلس علماً بالوثيقة "رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها" (WFP/EB.2/2015/6-B/Add.1).

\* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

## الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التقرير التجميحي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها بين عامي 2012 و2015 والذي شمل تقييمات المجموعة العالمية المعنية باللوجستيات (2012) والمجموعة العالمية المعنية بالأمن الغذائي (2014) واستخدام صناديق التمويل الجماعي من أجل الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2015) وبرنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة (2015).
- 2- وأجريت التقييمات حينما كان البرنامج يمضي في مسار التحول من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية ويعمل على إعادة هيكلة وظائفه وإضفاء الطابع اللامركزي عليها، وتزامنت مع ست حالات طوارئ من المستوى 3 شهدها عام 2014 واستنفدت القدرات في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.
- 3- ويسرّ الإدارة أن تلاحظ استنتاج تحسّن فعالية الاستجابة وإمكانية التنبؤ بها ولا سيما في حالات الطوارئ الواسعة النطاق والمفاجئة نتيجة لاستثمارات البرنامج في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. وسلط التقرير الأضواء على مساهمات البرنامج في إصلاح الأمم المتحدة وخصوصاً دعمه لآليات التنسيق. ومع ذلك، تعترف الإدارة بالتحديات المحددة في التقرير مثل ضرورة توفير الموارد البشرية والمالية الكافية للاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.
- 4- وتعرض المصفوفة المرفقة طياً إجراءات المتابعة والجدول الزمنية المقترحة.

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p><b>التوصية 1:</b> ينبغي لفريق الإدارة التنفيذية ضمان تخصيص موارد إضافية وتدعيم القيادة من أجل إدارة الموارد البشرية تستهدف بالتحديد مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها بالتركيز على هذا المجال في إطار تنفيذ استراتيجية شؤون العاملين في البرنامج. وينبغي لشعبة الموارد البشرية أن تتولى المسؤولية عن وضع نهج كلي ومتعدد الوظائف يشمل التوظيف وتنمية المسار المهني وقدرات الموظفين ونشرهم وصحتهم وعافيتهم بإيلاء عناية خاصة للموظفين الوطنيين والمرأة. وينبغي أن تشمل تنمية قدرات الموظفين خيارات تتخطى نطاق التدريب الرسمي وتمنح الحوافز لاتباع نهج التدريب بين الأشخاص مثل الإرشاد والتدريب أثناء العمل (فريق الإدارة التنفيذية وشعبة الموارد البشرية).</p>	<p>فريق الإدارة التنفيذية وشعبة الموارد البشرية</p>	<p>موافق عليها. تشكل أنشطة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها عنصراً محورياً من استراتيجية شؤون العاملين التي يجري تعميمها وقد خصص فريق الإدارة التنفيذية الموارد لشعبة الموارد البشرية. وتهدف استراتيجية شؤون العاملين إلى توظيف قوى عاملة مثلى والحفاظ عليها وتدريب القادة وخصوصاً المرأة وتكوين منظمة تركز على تنمية قدرات موظفيها ولا سيما الموظفين الوطنيين وتحقيق رفاههم. وتقع على عاتق شعبة الموارد البشرية أساساً المسؤولية عن التنفيذ، وستقوم بتزويد فريق الإدارة التنفيذية بالمعلومات المستجدة عن المبادرات ذات الصلة. وتنهض شعبة الموارد البشرية بنهج "النسب 10-20-70" لتنمية القدرات وهو نهج متبع لتنمية قدرات الموظفين بنسبة 70 في المائة أثناء العمل وبنسبة 20 في المائة عن طريق استخلاص الدروس من الآخرين وبنسبة 10 في المائة نتيجة للتدريب. وتتيح الشعبة بناء على ذلك فرصاً لاكتساب الخبرات في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها عبر وسائل مثل توسيع نطاق قائمة الاستجابة للطوارئ ووضع قوائم إقليمية وتدعيم إدارة الأداء لتعزيز المساءلة عن ردود الفعل وأنشطة الإرشاد من خلال تقييم أداء الموظفين العاملين بعقود قصيرة الأجل مثلاً.</p>	<p>ديسمبر/كانون الأول 2016</p>

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p><b>التوصية 2:</b> ينبغي لمبادرة البرنامج المؤسسية الجديدة لإدارة المعارف التصدي للتحديات التي يواجهها الموظفون الميدانيون في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها بالتشديد على ما يلي:</p> <p>◀ تبادل المعلومات والاطلاع عليها بشكل غير رسمي؛</p> <p>◀ تعزيز الاستخدام المنهجي للمعلومات والبيانات لاتخاذ القرارات التشغيلية الخاصة بالاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.</p>	فريق الإدارة التنفيذية وشعبة الابتكار وإدارة التغيير وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها	<p>موافق عليها.</p> <p>سنتناول مبادرة شعبة الابتكار وإدارة التغيير في مجال إدارة المعارف النتائج المتصلة بالاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها وتخفف من أثر التحديات المواجهة في الميدان. وسيحسن اتباع نهج كلي لإدارة المعارف تبادل المعارف والدروس المستخلصة في الميدان من أجل تطبيقها في إطار اتخاذ القرارات بشأن الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.</p> <p>وسبدأ التنفيذ في الفصل الرابع من عام 2016 رهنأ بالموافقة على نظام البرنامج لتصنيف المعلومات واستكمال البرنامج الحاسوبي ذي الصلة وتحديثه.</p> <p>وسيظل نهج شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها المتبع لإدارة المعارف واستخلاص الدروس بشأن الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها يوجه تطوير المبادرة.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2016
<p><b>التوصية 3:</b> زيادة عدد الموظفين وتخصيص المزيد من الموارد المالية في البرنامج من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ والارتقاء بقدرات الجهات الشريكة غير الحكومية والسلطات الوطنية في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها بهدف تعزيز فعالية الاستجابة فضلاً عن استقطاب التأييد لزيادة تمويل تلك الجهات الشريكة والسلطات الوطنية (في مجال التنمية) من الجهات المانحة. وينبغي أن تستهدف هذه التدابير أساساً ما يلي:</p>	فريق الإدارة التنفيذية وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها	<p>موافق عليها.</p> <p>يجب على البرنامج بوصفه منظمة ممولة على أساس طوعي أن يحصل على تخصيص الأموال من الجهات المانحة ولا يستطيع على الدوام توجيه الموارد حسب المراد. وهذه مسألة يجري تناولها من خلال تسريع مسار الاتفاقات الميدانية في حالات الطوارئ ووضع برامج إقليمية لبناء قدرات السلطات الوطنية لإدارة الكوارث وتولي مجموعة الأمن الغذائي تدريب الجهات الشريكة على سبيل المثال. وتشمل الإجراءات المقبلة ما يلي:</p>	ديسمبر/كانون الأول 2016

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>← تعزيز اتساق نهج البرنامج المتبع للارتقاء بقدرات الجهات الشريكة والسلطات الوطنية في مجال الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها واستدامة هذا النهج</p> <p>← تحسين البيانات والمعلومات الخاصة بالاستعداد من خلال رسم خرائط الجهات الشريكة وتقييم القدرات وتحليل الأسواق والهياكل والموردين المحتملين للخدمات من أجل تنفيذ برامج النقد والقوائم على سبيل المثال</p>	<p>شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها والمكاتب الإقليمية</p>	<p>← تحديث الاتفاقات بشأن الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها مع المنظمات غير الحكومية؛</p> <p>← وضع نهج شامل لبناء القدرات الوطنية بالتعاون مع الجهات الشريكة والمجموعات وسائر الشعب التابعة للبرنامج؛</p> <p>← وضع نهج الاستجابة للطوارئ الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والجهات الفاعلة الوطنية والمحلية.</p> <p>وقد استُهل تنفيذ أنشطة البرنامج في مجال الاستجابة عبر إنشاء المنصة المؤسسية للتحويلات النقدية.</p> <p>وسُحسّن الروابط بين إدارة المعلومات التشغيلية وتحليل مواطن الضعف وبيانات رسم الخرائط نتيجة لاستثمار البرنامج في مجال التحليل المتكامل للسياق.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2016
<p><b>التوصية 4:</b> الاستفادة بدرجة أكبر من مشاركة البرنامج في عمليات إصلاح العمل الإنساني العالمي مثل مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني والمناقشات بشأن تمويل العمل الإنساني من أجل التشديد على ما يلي:</p> <p>← تحقيق توازن أكبر في إيلاء العناية لجميع أشكال عمليات الطوارئ بما فيها الأزمات المزمنة وذات المستوى الأدنى والمعانية من نقص التمويل أو المنسية</p> <p>← الحد من الضغط المرتبط بعمليات النظام العالمية على الموظفين الميدانيين وتركيز الكمية المحدودة من الموارد على تحسين جودة الاستجابة للطوارئ، بما في ذلك تحسين التواصل مع السكان المتضررين والمساءلة إزاءهم وتعزيز المساواة بين الجنسين والحماية</p> <p>← تعميم تجارب البرنامج الإيجابية المتصلة بالتمويل بالسلف في صفوف الوكالات الأخرى والجهات الشريكة ودعم الجهات الشريكة لوضع آليات مماثلة واستقطاب التأييد لتوسيع نطاق التمويل بالسلف.</p>	<p>فريق الإدارة التنفيذية ونائب المدير التنفيذي ومكتب المدير التنفيذي وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>يوصل البرنامج انخراطه في المؤتمر العالمي المعني بالحد من مخاطر الكوارث وتمويل التنمية وأهداف التنمية المستدامة ومؤتمر باريس المعني بالمناخ لعام 2015 ومؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني باستقطاب التأييد لتحقيق التوازن في إيلاء العناية لعمليات الطوارئ وسياقاتها: ففي المناقشات بشأن مؤشرات الحد من مخاطر الكوارث مثلاً، يدعو البرنامج إلى إدماج الأشخاص المتضررين من الجفاف؛ أما في إطار عرضه المقدم إلى مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني، فيدعو إلى اعتماد نظم مرنة ومرتبطة بالسياق لتوفير الخدمات. ويقدّر البرنامج بحرارة دعم الدول الأعضاء وخصوصاً في المفاوضات الحكومية الدولية.</p>	مايو/أيار 2016

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
		<p>وتشارك فرقة عمل البرنامج لما بعد عام 2015 التي تضم نائب المدير التنفيذي وموظفين من المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية ومكاتب نيويورك وجنيف وأديس أبابا في هذه العمليات. وينهض البرنامج مع الجهات الشريكة له بأدوات مثل بروتوكولات برنامج التحول.</p> <p>ويشارك البرنامج في مبادرات لتمويل العمل الإنساني ويشاطر الأفكار عبر اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والفريق الرفيع المستوى المعني بتمويل أنشطة المساعدة الإنسانية ومؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني بشأن مسائل يطرحها المدير التنفيذي بخصوص منسقي عمليات الإغاثة في حالات الطوارئ ومديري اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وتشمل أمثلة أخرى المساعدة التي يقدمها البرنامج لبناء القدرات في حالات الطوارئ في إطار منظمة الصحة العالمية ومشاركته في مبادرة متعددة الوكالات للتمويل المعتمد على التنبؤات ممولة من ألمانيا. وستواصل هذه العمليات بعد انعقاد مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2016
		<p>قيّد التنفيذ</p>	