



Distribution: générale

Date: 17 mai 2016

Original: anglais

Point 7 de l'ordre du jour

WFP/EB.A/2016/7-A/Add.1

Rapports d'évaluation

Pour examen

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<http://executiveboard.wfp.org>).

Réponse de la direction au rapport annuel sur l'évaluation en 2015

Introduction

1. Le rapport annuel sur l'évaluation en 2015 présente une synthèse des constatations issues des évaluations en matière de préparation aux situations d'urgence et de nutrition, et donne des indications utiles sur des points mis en lumière lors de l'évaluation d'opérations menées dans certains pays. Compte tenu du rythme du changement organisationnel en cours au PAM, la direction constate avec satisfaction que les évaluations présentées en 2015 prennent acte des progrès réalisés dans la transition du rôle d'exécutant à celui de catalyseur.
2. Cette transition a pu être mise en évidence grâce à la consolidation de la base d'éléments probants étayant la conception des programmes et leur classement par ordre de priorité, ainsi qu'à l'amélioration de la mesure et de la communication des résultats. Les récents investissements destinés à améliorer les systèmes d'appréciation et de suivi, et à élaborer des approches axées sur le développement des capacités dans des domaines tels que le renforcement de la résilience et la nutrition, sont également appréciés.
3. Conformément à l'analyse des principales leçons et recommandations figurant dans le rapport annuel sur l'évaluation, la direction présente cette réponse de haut niveau, qui vient compléter les réponses plus spécifiques qu'elle a apportées aux recommandations figurant dans chaque évaluation. L'analyse plus large présentée dans le rapport annuel sur l'évaluation consolide l'apprentissage et appuie la poursuite des mesures prévues dans d'autres réponses de la direction.
4. La direction apprécie le travail du Bureau de l'évaluation et la contribution qu'il apporte à l'apprentissage et à l'amélioration de la performance du PAM, et elle fait siens les enseignements et les recommandations issus du rapport annuel sur l'évaluation. Elle reconnaît que le Programme de développement durable à l'horizon 2030 présente de nouveaux défis et de nouvelles possibilités en matière de partenariat avec d'autres organismes des Nations Unies, les organisations non gouvernementales, les donateurs et les gouvernements bénéficiaires. Il est pris

Coordonnateurs responsables:

M. J. Harvey
Chef de Cabinet
Bureau du Directeur exécutif
tél.: 066513-2002

M. C. Martino
Conseiller pour les programmes
Sous-Division de la gestion de la performance et de
l'établissement de rapports
tél.: 066513-3576

M. C. Kaye
Directeur
Division de la gestion et du suivi de la performance
tél.: 066513-2197

bonne note de l'accent mis dans le rapport annuel sur l'importance d'œuvrer en partenariat pour atteindre des résultats communs; il en est tenu compte dans le nouveau Plan stratégique, qui est conforme aux objectifs de développement durable, en particulier les objectifs 2 et 17, et fait une large place aux partenariats avec les gouvernements nationaux. Le nouveau cadre de financement sera essentiel pour disposer de la souplesse voulue pour pouvoir dûment appuyer les programmes.

5. La section ci-après récapitule les engagements pris par le PAM pour traiter les points mis en évidence dans chacune des trois grandes catégories de constatations présentées dans le rapport annuel sur l'évaluation.

Enseignements, recommandations et principales constatations

6. La direction prend acte des huit leçons et recommandations concernant les problèmes systémiques, qui s'appuient sur les recommandations plus spécifiques formulées dans les différentes évaluations. La présente réponse de la direction reflète certains des enseignements tirés de recommandations plus spécifiques ayant trait à la préparation aux situations d'urgence, à la nutrition et aux problèmes propres aux pays.

Préparation aux situations d'urgence

7. Les évaluations de la préparation aux situations d'urgence ont pris acte du fait que les exigences accrues associées à la gestion simultanée de plusieurs situations d'urgence de niveau 3 avaient eu des conséquences imprévues, du fait qu'elles détournaient l'attention des situations d'urgence prolongées, chroniques et de moindre gravité, qui constituent la majeure partie des opérations du PAM, et captaient des ressources qui auraient dû leur être destinées.
8. Les évaluations des activités du PAM en matière de préparation aux situations d'urgence et d'intervention en cas de crise ont contribué à améliorer l'efficacité et la prévisibilité des interventions, en particulier dans le cas de situations d'urgence de grande ampleur survenant brutalement. Ces améliorations englobent la mise en œuvre de modules de la formation fonctionnelle et d'appui pour les interventions d'urgence (FASTER) dans le cadre de la coordination interorganisations, l'utilisation des transferts de type monétaire, et la prise en compte lors des interventions de la problématique hommes-femmes, de la protection et de la responsabilité à l'égard des populations touchées. Des accords de partenariat sur le terrain ont été conclus afin de réduire les délais nécessaires pour établir des partenariats lors de situations d'urgence.
9. L'amélioration des capacités, des conditions de déploiement et du bien-être du personnel est la priorité absolue dans le cadre du renforcement de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise. Le travail mené par le PAM dans le domaine de la préparation a contribué à l'élaboration de l'approche du Comité permanent interorganisations en la matière.
10. Compte tenu de la nécessité de renforcer la base de données factuelles pour améliorer le ciblage, mise en évidence dans l'évaluation de l'intervention menée face à la crise syrienne, le PAM et l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture ont effectué une mission d'évaluation des récoltes et de la sécurité alimentaire, et une évaluation de la sécurité alimentaire en République arabe syrienne, qui ont permis d'analyser la vulnérabilité et d'offrir d'autres indications utiles pour hiérarchiser l'affectation des ressources et faciliter le travail de planification à partir de divers scénarios. Une étude menée avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés a produit des données sur les caractéristiques démographiques et socioéconomiques des ménages, qui complètent l'analyse de la sécurité alimentaire effectuée par le PAM et sont à la disposition des responsables au niveau des pays.
11. À l'échelle institutionnelle, le PAM a développé l'approche uniformisée de communication des indicateurs de la sécurité alimentaire, qui permet d'évaluer la vulnérabilité au niveau des ménages afin de faciliter le ciblage fondé sur la sécurité alimentaire. Des orientations et du matériel de formation se rapportant à la nouvelle approche sont actuellement diffusés.

Nutrition

12. Il est ressorti de l'évaluation de la politique en matière de nutrition que celle-ci offre un cadre d'analyse utile et est conforme au mandat du PAM, à son Plan stratégique et à d'autres politiques. Les éléments susceptibles d'être améliorés concernaient la communication d'orientations au niveau du terrain et les capacités de suivi et d'évaluation; par ailleurs, certains programmes de prévention importants prévus dans le cadre de la politique n'étaient pas assortis de financements suffisants. Le PAM continuera de faire en sorte que la réduction de la malnutrition prévue par la politique puisse être menée à bien durablement par les gouvernements nationaux, notamment grâce à la mise en place de stratégies multisectorielles.
13. Le renforcement des capacités et des partenariats dans le secteur de la nutrition est un domaine d'action prioritaire du PAM. Compte tenu des constatations issues de l'évaluation, la Division de la nutrition, récemment mise en place, élabore actuellement une stratégie de recherche en matière de nutrition, qui définit des priorités, estime les besoins de financement et formule des recommandations en matière de travaux de recherche, y compris avec des partenaires universitaires. Les premiers thèmes envisagés sont l'enrichissement du riz, l'efficacité des aliments nutritifs selon le contexte, les mécanismes novateurs susceptibles d'être utilisés pour les programmes spécifiquement axés sur la nutrition ou à dimension nutritionnelle, et les stratégies permettant de répondre aux besoins des adolescentes. La stratégie est en train d'être examinée par des organismes partenaires et sera bientôt prête.
14. Les activités de la Division de la nutrition visant à améliorer le suivi et l'évaluation englobent le contrôle de la qualité des nouveaux paramètres de mesure et la diffusion de directives sur l'évaluation des programmes de traitement de la malnutrition aiguë modérée et sur l'utilisation de voies d'impact des programmes dans l'objectif d'améliorer la conception, la mise en œuvre ainsi que le suivi et l'évaluation de ces derniers grâce au recours accru aux données relatives à la performance. Le PAM élaborera une stratégie d'apprentissage qui donnera la priorité aux mesures permettant au personnel de mieux comprendre la nutrition et de renforcer ses capacités en la matière. L'un des domaines d'action prioritaires concernera les interventions tenant compte de la nutrition, y compris l'élaboration et la diffusion de directives sur les programmes à dimension nutritionnelle, ce qui permettra de générer des données factuelles sur les liens existant entre ces programmes et les résultats obtenus dans le domaine de la nutrition, et de renforcer la complémentarité entre les programmes spécifiquement axés sur la nutrition et ceux ayant une dimension nutritionnelle.

Portefeuilles de pays

15. Les enseignements tirés des évaluations consacrées en 2015 aux opérations menées dans certains pays soulignent la nécessité de renforcer le suivi et l'analyse, notamment à l'appui d'innovations telles que les transferts de type monétaire; d'instaurer des liens plus solides avec les systèmes nationaux de protection sociale; de disposer de financements plus souples et prévisibles; de choisir des partenaires nationaux adéquats pour l'exécution des programmes et de s'engager sur le long terme afin de faciliter la transition opérée d'un rôle d'exécutant à un rôle de catalyseur; et de développer les systèmes institutionnels du PAM afin de renforcer la gestion de la transition au niveau des pays dans les situations de crise qui perdurent et qui évoluent rapidement.
16. La nouvelle approche de la planification stratégique par pays qu'il est prévu d'adopter prend en considération nombre de ces enseignements. Les plans stratégiques de pays ont pour but de permettre de répondre de manière plus globale aux priorités nationales, compte tenu des avantages comparatifs et de la valeur ajoutée du PAM dans le contexte du pays.
17. Étant donné que la mise en œuvre de cette approche nécessitera des changements systémiques, comme la mise en place d'un budget de portefeuille d'activités, actuellement à l'étude dans le contexte de l'examen du cadre de financement, la direction est déterminée à veiller à ce que le PAM soit parfaitement à même de fournir un appui aux gouvernements.

Conclusion

18. La direction note que la multiplication de ses interactions tout au long du processus d'évaluation a favorisé une plus grande cohérence entre les constatations et les mesures recommandées. Les améliorations apportées au processus d'examen des programmes ont permis de tenir plus systématiquement compte des constatations issues des évaluations lors de la conception et de l'exécution des projets. De plus, la collaboration interinstitutions, à laquelle le PAM accorde beaucoup d'importance, contribue à accroître la sensibilisation à l'utilité de ses processus d'évaluation. La direction escompte que ces processus évolueront à mesure que le PAM participera à un plus grand nombre d'évaluations conjointes et concertées à l'avenir.