



Ecuador

Sistema Electrónico de Transferencia y Seguimiento

En Acción

BUENAS PRÁCTICAS

La Historia

Antecedentes

En una evaluación realizada por el Programa Mundial del Alimentos (PMA) y el Instituto Internacional de Investigaciones sobre Política Alimentaria se encontró que los cupones condicionados a la compra de alimentos nutritivos son más eficaces que otras formas de asistencia alimentaria para diversificar la dieta y el consumo de micronutrientes. Ecuador tiene el mayor número de refugiados en las Américas. Los colombianos siguen cruzando la frontera de Ecuador para huir de la violencia en su país. De ellos, más del 60% sufren pobreza extrema y aproximadamente 72% tienen altos niveles de inseguridad alimentaria. En Ecuador, 25.7 por ciento de los niños menores de 5 años sufren de anemia y 25.3 por ciento están crónicamente desnutridos.

Intervención

Con el uso de las tarjetas electrónicas del PMA, los participantes de los programas pueden comprar productos nutritivos y de calidad disponibles en los puntos de venta socios. El PMA fomenta la venta de productos de asociaciones de pequeños agricultores (frutas, verduras, carnes y lácteos) a las tiendas locales o tiendas del gobierno local. Para elegir estos puntos de venta se hace un estudio de mercado. Pueden incluso ser móviles (camiones), dependiendo de la ubicación de las

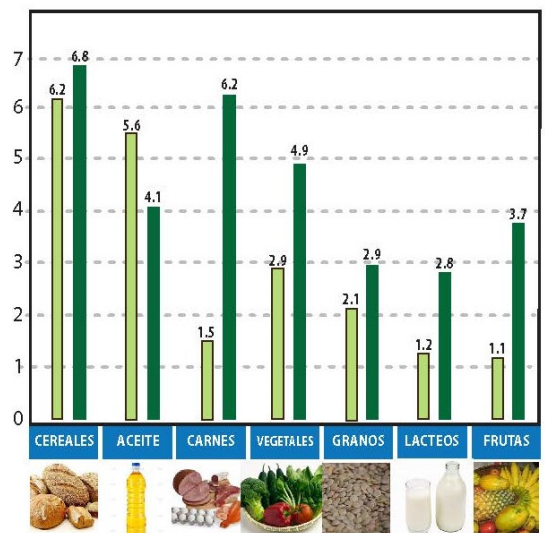
personas vulnerables. Las tarjetas electrónicas se pueden recargar de forma remota; no hay necesidad de distribuciones mensuales. La recarga de la tarjeta está condicionada a la compra de productos nutritivos pero también a la asistencia a capacitaciones sobre nutrición y empoderamiento del género. Gracias a la tecnología de código de barras de la tarjeta, los puntos de ventas en siete provincias pueden leer la información de forma digital, ahorrando tiempo y esfuerzos para el PMA y sus socios. Para optimizar los procesos de gestión y mejorar la rendición de cuentas, el nuevo sistema electrónico de transferencia y seguimiento del PMA vincula las tarjetas electrónicas con los participantes y con los puntos de venta. El sistema permite al PMA administrar información en una base de datos, con acceso a través de Internet, inclusive desde camiones que visitan zonas rurales.

Resultados

Este sistema permite el monitoreo continuo y ayuda al PMA a examinar los tipos y las cantidades de alimentos comprados, como parte del proceso de cambiar hábitos alimenticios. El sistema también genera diversos tipos de informes que facilitan la toma de decisiones y la rendición de cuentas en los procesos del PMA.



La diversidad de la dieta mejora



Fuente: Evaluación Rápida, PRRO

Tras recibir asistencia durante al menos seis meses, las familias consumen productos de varios grupos de alimentos durante más días a la semana

Implementación

Paso 1

Los expertos del PMA en logística, finanzas, programación y tecnología informática crearon un equipo para diseñar el sistema de Electrónico de transferencia y seguimiento para implementar y monitorear la asistencia alimentaria mediante tarjetas electrónicas.

Paso 2

El PMA seleccionó proveedores que venden alimentos nutritivos, focalizó a los participantes y les distribuyó tarjetas electrónicas. Por medio del sistema, los participantes que asistieron a las capacitaciones mensuales de nutrición recibieron recargas en sus tarjetas, permitiéndoles comprar comida fresca y nutritiva, producida localmente.

Paso 3

El sistema electrónico de transferencia y seguimiento provee al PMA información clave. Por ejemplo, da información sobre los valores nutricionales de los alimentos comprados y datos sobre cambios en los hábitos alimenticios. También permite al personal de Finanzas a generar reportes de pagos mensuales a puntos de venta, que son monitoreados por el Sistema.

Paso 4

Ecuador planea incrementar el uso de tarjetas electrónicas. Esta modalidad de asistencia alimentaria es más costo-efectiva que otras e impacta positivamente en la diversidad de la dieta. También permite mayor transparencia y un mejor monitoreo de resultados.

En 2013, el 60 por ciento de las transferencias del PMA fueron entregadas a través de cupones condicionados (tarjetas electrónicas) que promueven la educación nutricional y la compra de alimentos saludables. El nuevo sistema electrónico de transferencia y seguimiento que vincula compras locales a pequeños agricultores, permite mejorar la rendición de cuentas y los procesos de gestión.

Proceso



El PMA focaliza a familias vulnerables que llegan a Ecuador con dificultades económicas y sociales, y sin acceso a alimentos.



El PMA da capacitaciones interactivas sobre nutrición a las familias. El sistema permite al PMA conocer las compras mensuales de las familias, lo que ayuda a evaluar el impacto de las capacitaciones en motivar compras saludables y promover cambios en los hábitos alimenticios.



El PMA entrega las tarjetas electrónicas a las familias focalizadas para comprar alimentos nutritivos en puntos de venta socios que cumplen con los estándares de calidad y servicio, promoviendo así la dignidad de los Participantes del programa. Las tarjetas y los puntos de venta están vinculados al Sistema electrónico de transferencia y seguimiento.



Saber lo que compran las familias no es suficiente; el PMA monitorea los puntos de venta y visita los hogares para observar las condiciones de vida y promover una dieta saludable y variada.

Sostenibilidad

El desarrollo de las capacidades locales, el trabajo en equipo para el desarrollo de programas y la posibilidad de compartir costos con los gobiernos locales apoyan la sostenibilidad de las iniciativas del PMA. La evaluación de los resultados y la producción de evidencia en este programa del PMA en Ecuador ayudan a determinar cuáles son los modelos de implementación más rentables, con el fin de informar a la política pública y llevar los mejores modelos a escala en diferentes contextos.

Socios

Gobiernos locales, tiendas y supermercados, organizaciones no gubernamentales, asociaciones de pequeños agricultores, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Agricultura, Instituto para la Economía Social, HIAS, ACNUR, entre otros.

Lecciones Aprendidas

Con sólo una inversión abordable, el sistema de transferencia y seguimiento que el PMA diseñó en Ecuador permite un mejor control de las actividades, mayor eficacia operativa y procesos de gestión mejorados. Las tarjetas electrónicas también han tenido un efecto positivo en el fortalecimiento de las relaciones de trabajo con los socios locales. Este es una situación de "ganar-ganar" para todos los involucrados en los programas de asistencia alimentaria del PMA en Ecuador.

Insumos

Conocimiento

Análisis de mercado, capacitación a los participantes en el uso de la tarjeta, cursos de formación para socios y tiendas en la utilización del sistema; opiniones de los beneficiarios, análisis comparativo de los modelos de compras locales.

Materiales

Tarjetas electrónicas, software del sistema electrónico de transferencia y seguimiento, conexión a Internet, materiales didácticos, computadoras.

Recursos

Personal capacitado, gobiernos locales socios, tecnología de código de barras, sistemas de monitoreo y procesos de gestión incorporados en el sistema electrónico.