

الفئة المستهدفة لمساعدات برنامج الأغذية العالمي

والارشادات المتعلقة بعملية تقديم طلبات الاستئناف

ما هي المستجبات؟

ثمة تغييرات طرأت على المساعدات الغذائية التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي، وتقتصر هذه التغييرات فقط على المساعدات الغذائية التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي ولن يتأثر بها سوى اللاجئين الذين يعيشون خارج المخيمات، فيما سيستمر اللاجئون المسجلون لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الاستفادة من خدمات المفوضية بما في ذلك خدمات الحماية.

بدءاً من شهر تشرين الأول لعام 2014 سيتوقف برنامج الأغذية العالمي عن منح الكوبونات الغذائية لكل اللاجئين المتواجدين في الاردن، و عوضاً عن ذلك سيقوم فقط باستهداف و مساعدة العائلات الاضعف و الامس حاجة و القاطنة خارج المخيمات. وعليه فإن الأسر القادرة على تأمين الاحتياجات الغذائية لأفرادها لن تحصل مجدداً على مساعدات برنامج الأغذية العالمي كما هو محدد في معيار الاحتياجات.

ما أسباب حدوث هذه التغييرات؟

في السابق، كان كل اللاجئين في الاردن يحصلون على المساعدات الغذائية، الا انه من الان فصاعدا ستقوم المنظمة بالتركيز في منح مساعداتها فقط على اللاجئين الاكثر عرضة للخطر و الغير قادرين على تلبية احتياجاتهم الأساسية. و بالتالي ستوقف المساعدة عن العائلات التي لديها القدرة على تأمين المورد الغذائي، و سيتم تقييم ذلك بناء على مجموعه من المعايير حيث ستسهدف المساعدة العائلات مثل رب الأسرة امرأة أرملة أو أن يكون أحد أفرادها من ذوي الاعاقة.

إن تقديم العون للعائلات المستضعفة و الاكثر حاجة تمثل احد مسؤوليات برنامج الاغذية العالمي.

عملية تقديم الاستئناف بخصوص وقف المساعدات الغذائية لبرنامج الأغذية العالمي

إن اللاجئين الذين تم إعلامهم بعدم حصولهم مجدداً على أي من المساعدات الغذائية المقدمة من برنامج الأغذية العالمي مؤهلون لتقديم طلبات استئناف بهذا الخصوص. و سيتم النظر في طلبات الاستئناف فقط في حال وجود ظروف معينة تعانها أسرة اللاجئ شريطة أن يتم إرفاق الوثائق الداعمة مع نموذج الاستئناف.

لن تتم الموافقة على طلبات الاستئناف واسترداد المساعدات الغذائية إلا في الحالات الشديدة والاستثنائية

إذا كانت أسرتك قادرة على تلبية احتياجاتها الغذائية من دون مساعدة برنامج الأغذية العالمي، يمكنك التخلي طوعاً عن مساعدتك للأشخاص

الأكثر احتياجاً.

يمكنك التقدم بطلب الاستئناف إذا:

- تم إخطارك بإيقاف المساعدة الغذائية المقدمة لك من برنامج الأغذية العالمي.
- كانت صحة عائلتك معرضة للخطر لعدم قدرتك على تلبية الاحتياجات الغذائية لأفراد عائلتك.
- كان سكنك مهدداً، مثل عدم قدرتك على دفع الإيجار.
- أصبت أنت أو أحد أفراد عائلتك بمرض خطير يهدد الحياة.

هل تحتاج إلى المساعدة الغذائية بالفعل؟

- لا تعد المساعدات الغذائية استحقاقاً عالمياً للاجئين.
- ينبغي تقديم المساعدة الغذائية للاجئين الأكثر حاجة لتأمين احتياجاتهم الغذائية الرئيسية والحفاظ على الحياة الكريمة لأسرتهم.
- إذا لم تكن بحاجة إلى المساعدات الغذائية فيمكنك مساعدة اللاجئين السوريين الآخرين الذين سيعانون بشدة من دونها.

نقاط هامة

- سيتم النظر في طلبات المناشدة فقط في حال ارفاقها بالوثائق المطلوبة.
- تستطيع الأسرة تقديم طلب مناشدة يتعلق بإلغاء المساعدة الغذائية الخاصة بها فقط، ولا يمكنها تقديم طلب مناشدة نيابة عن أسرة أخرى.
- املأ نموذجاً واحداً فقط إذ لن تعبئة عدة نماذج لن يجدي نفعاً
- لا يزال بوسعك الاستفادة من خدمات التعليم والصحة والحماية التي تقدمها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

كيف تتم عملية تقديم طلبات الاستئناف؟

نتائج طلب المناشدة

يتم ارسال النتائج بالموافقة أو الرفض لطلب المناشدة من خلال رسائل نصية قصيرة.

يتم النظر بطلب المناشدة من قبل:

برنامج الأغذية العالمي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمات غير الحكومية الشريكة

قدم النموذج

قدم النموذج الى مكاتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمكاتب المحلية لبرنامج الأغذية العالمي والمنظمات غير الحكومية الشريكة

احضر/ املأ النموذج

يتوفر النموذج لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي والمنظمات غير الحكومية الشريكة.

إذا كانت أسرتك قادرة على تلبية احتياجاتها الغذائية من دون مساعدة برنامج الأغذية العالمي، يمكنك التخلي طوعاً عن مساعدتك للأشخاص الأكثر احتياجاً.

تقديم طلب الاستئناف الخاص بك ومعرفة النتيجة

1. يمكنك الحصول على الطلب من مواقع تسجيل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكاتبها والمراقبين الميدانيين لبرنامج الأغذية العالمي وموظفي البرنامج والمنظمات غير الحكومية الشريكة.
2. قم بتعبئة الطلب ورفاق الوثائق المطلوبة وقدمه للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو برنامج الأغذية العالمي أو مكتب المنظمة غير الحكومية الشريكة.
3. سيتم إعلامك من خلال الرسائل النصية القصيرة فيما إذا تمت الموافقة على طلب مناشدتك أو رفضه.

هل قدمت كافة الوثائق المطلوبة؟

الوثائق المطلوبة	سبب تقديم طلب الاستئناف
ارفاق توضيح خطي يشرح عدم قدرة الأسرة لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية.	لم تعد قادرا على تلبية الاحتياجات الأساسية
ارفاق توضيح خطي وكتاب من إحدى المنظمات غير الحكومية يؤكد وجود مشكلة تهدد توفير الاحتياجات الغذائية الأساسية .	الحياة الكريمة لعائلتك معرضة للخطر/ لا يمكنك توفير الاحتياجات الغذائية الأساسية
ارفاق صورة عن إشعار الاخلاء أو وثيقة من مالك العقار المراد إخلاؤه.	سكنك معرض للخطر
ارفاق كتاب من طبيب أو مستشفى أو إحدى عيادات المنظمات غير الحكومية تؤكد وجود المشكلة الصحية.	إصابتك أنت أو أحد أفراد عائلتك بمرض خطير/ مهدد الحياة
اتصل بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو برنامج الأغذية العالمي إذا كنت بحاجة للمساعدة في الحصول على طلب الاستئناف أو تعبئته أو تقديمه.	

يرجى تقديم صورة عن الوثائق فقط وليس الوثائق الأصلية

يمكن أخذ النسخ في مراكز مكتب المساعدة والمكاتب المحلية

إذا كانت أسرتك قادرة على تلبية احتياجاتها الغذائية من دون مساعدة برنامج الأغذية العالمي، يمكنك التخلي طوعا عن مساعدتك للأشخاص الأكثر احتياجا.

نموذج استئناف

معلومات التسجيل:

رقم ملف المفوضية: C-----

البيانات الشخصية:

اسم مقدم الطلب: _____
 اسم العائلة: _____
 الجنس: _____
 تاريخ الميلاد: / / _____
 المحافظة: _____
 اللواء: _____
 رقم الهاتف: _____
 عنوان البريد الإلكتروني: _____
 وسيلة الاتصال المفضلة: _____
 هاتف/ رسائل نصية قصيرة البريد الإلكتروني

معلومات تتعلق بطلب الاستئناف (يرجى وضع اشارة داخل المربعات التي تنطبق):

غير قادر على توفير التغذية الأساسية	خطر إخلاء السكن	نزاع قانوني قائم	مرض طبي خطير	ولادة في العائلة	وفاة في العائلة	تغير عدد الأشخاص في الأسرة	تغيير مكان الإقامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

يرجى إضافة مزيد من المعلومات:

التاريخ:

الاسم:

التوقيع:

إذا كانت أسرتك قادرة على تلبية احتياجاتها الغذائية من دون مساعدة برنامج الأغذية العالمي، يمكنك التخلي طوعاً عن مساعدتك للأشخاص الأكثر احتياجاً.