

## OPERATION EVALUATION

Regional Emergency Operation 200438, Assistance to Refugees and Host Communities affected by Insecurity in Mali (Mali, Mauritania, Burkina Faso, Niger) (June 2012-December 2013): An evaluation of WFP's Operation (June 2012- December 2013)

August, 2014



**World Food Programme**

wfp.org

Management response cleared by:

Country Directors: Jean-Charles Dei, Burkina Faso

Janne Suvanto, Mauritania

Benoit Thiry, Niger

## Detailed responses to evaluation recommendations

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recommandation 1:</b> en étroite collaboration avec le HCR et les autres partenaires, de commencer à étudier <b>des approches alternatives pour l'appui à la sécurité alimentaire</b> qui permettent une sortie progressive des distributions générales de vivres et en argent.	<b>Burkina Faso: Accepted</b>	Poursuivre les discussions déjà engagées avec le HCR pour identifier des groupes (familles) ou des individus qui peuvent être appuyés à travers des AGR ou d'autres formes de soutien non alimentaires Entreprendre une évaluation des besoins et définir un plan d'action	Thomas D'Aquin Laguemvare	Septembre	Yes
	<b>Mauritania - Accepted :</b> <i>Le bureau pays est d'accord avec la recommandation faite par la mission d'évaluation car il existe un certain dynamisme au camp de Mberra montrant de différents niveaux d'insécurité alimentaire parmi les réfugiés. Force est de constater que certains réfugiés ont réussi à développer leur propres stratégies (commerce, élevage, transport, etc.) pour assurer leur sécurité alimentaire. A cet effet, d'autres formes d'appui ou une stratégie de ciblage basé uniquement sur les critères de vulnérabilité doit être envisagés afin de permettre une sortie progressive des distributions générales gratuites.</i>	<i>Entreprendre des discussions avec le HCR et les partenaires en vue d'organiser des enquêtes HEA au niveau du camp de Mberra pour déterminer le niveau de vulnérabilité des réfugiés basé sur leurs revenus. Envisager des approches alternatives (AGR, maraichage, etc.) visant à rendre autonomes les réfugiés pour une sortie progressive des distributions générales. En fin, définir un plan d'action.</i>	<b>Moise Moussa Ballo /CO</b>  <b>Georges Dopavogui/ SO</b>	Octobre	Non
	<b>Niger - Accepted</b> Le CO est d'accord avec la recommandation car il existe des différentes niveaux d'insécurité alimentaire parmi les refugies	Engager l'HCR et les partenaires dans une discussion sur les approches alternatives qui peuvent être appliqués pour sortir	Moustapha Touré	Septembre	Non

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted</b> or <b>not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	car certains ont arrivés à trouver des stratégies pour assurer leur sécurité alimentaire. Ainsi d'autres approches d'appui ou une stratégie de ciblage base sur la vulnérabilité pourrait être envisagés afin de permettre une sortie progressive des distributions générales/gratuites.	progressivement des distributions générales. Définir un plan d'action.			
<b>Recommandation 2:</b> il est nécessaire de <b>continuer les distributions d'aliments fortifiés comme le CSB+</b> pour tous les réfugiés pour une durée plus ou moins longue	<b>Burkina Faso - Accepted</b>	Activité déjà planifiée et réalisée sur tous les sites à travers les distributions générales, à continuer.	Laetitia Gahimbaza	Juillet - décembre	Yes
	<b>Mauritania - Accepted</b> <i>La distribution d'aliments fortifiés contribuera fortement à prévenir la malnutrition chez les enfants et les femmes enceintes et allaitantes et contribue à la lutte contre les carences nutritionnelles principalement (en fer, vitamine A, Iode, Zinc) chez les femmes.</i>	<i>L'activité est déjà planifiée et se déroulera dans les 12 sites au camp de Mberra à travers les distributions de Blanket Feeding aux enfants de 6 à 59 mois et les femmes enceintes et allaitantes.</i>	Marlène Hebie/CO  Issaka Santi/SO	Juillet -  Décembre	Yes  <i>(Pipeline breaks starting in september)</i>
	<b>Niger- Accepted</b> La continuation des distributions d'aliments fortifiés est important surtout pour la prévention de la malnutrition chez les enfants.	L'activité est déjà planifiée et réalisée sur tous les sites à travers les distributions de Blanket Feeding aux enfants de 6 à 59 mois, à continuer.	Seydou Dia	Juillet- Décembre	Yes  <i>(Pipeline breaks starting in August)</i>
<b>Recommandation 3:</b> Le PAM devrait également continuer à appuyer le <b>traitement de la</b>	<b>Burkina Faso - Accepted</b>	Activité en cours à Goudoubo ; identifier un partenaire pour l'implémentation du programme à Mentao et Saagniogo.	Laetitia Gahimbaza	Juillet- Septembre.	Yes

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted or not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>malnutrition aigüe modérée</b> chez les enfants de 6 à 59 mois					
	<b>Mauritania - Accepted</b> <i>La malnutrition globale reste toujours préoccupante dans le camp de Mberra et le traitement de la malnutrition aigüe modérée chez les enfants de 6 à 59 mois reste une activité importante afin d'atteindre les objectifs de l'opération.</i>	<i>Continuer l'appui à la mise en œuvre du protocole de la prise en charge de la malnutrition du gouvernement à travers la dynamisation des centres nutritionnels de supplémentation et le renforcement de capacités des acteurs d'interventions dans les CRENAM.</i>	Marlène Hebie/CO  Issaka Santi/SO	Juillet- Décembre	Yes  <i>(Pipeline breaks starting in september)</i>
	<b>Niger - Accepted</b> Le traitement de la malnutrition aigüe modérée chez les enfants de 6 à 59 mois reste une activité important dans l'atteinte des objectifs de l'opération.	L'activité est déjà planifiée et réalisée à travers le protocole de la prise en charge de la malnutrition du gouvernement et appuyé par le PAM, à continuer.	Seydou Dia	Juillet- Décembre	Non
<b>Recommandation 4:</b> l'alimentation scolaire devrait prendre de l'importance et devenir l'un des piliers des opérations du PAM	<b>Burkina Faso - Accepted</b>	Trouver un partenaire opérationnel qui puisse assurer l'implémentation du programme de cantines scolaires, inclus la sensibilisation à l'éducation	Thomas D'Aquin Laguemvare	Septembre	Yes
	<b>Mauritania - Accepted</b> <i>Le bureau pays est d'accord avec cette recommandation car depuis décembre 2013, le PAM appui les écoles primaires au niveau du camp. Ainsi, l'alimentation scolaire permet d'augmenter le taux de fréquentation et de rétention des élèves pendant les heures de classes. Elle contribue sensiblement à l'amélioration de l'état nutritionnel des élèves. Il serait aussi intéressant d'élargir la cantine</i>	<i>Envisager le remplacement du CSB+ par une autre denrée alimentaire qui cadre bien aux habitudes alimentaires des enfants. Engager des discussions avec HCR et le partenaire coopérant sur la possibilité de donner aux filles de CM1 &amp; CM2 des rations sèches familiales à emporter en vue de leur permettre de poursuivre leurs</i>	<b>Moise Moussa Ballo &amp; Fatimata Sy /CO</b>		

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	<p><i>scolaire aux enfants du préscolaire qui sont encadrés au niveau des « Espaces Amis d'Enfants ». En revanche, il faut noter que certains élèves n'apprécient pas la bouillie à base de CSB+ car elle n'entre pas dans leurs habitudes alimentaires. Il serait souhaitable d'ajouter du sucre à la bouillie (à vérifier avec les nutritionnistes) ou de donner du riz à la place du CSB+</i></p>	<p><i>études au-delà du primaire et limiter leurs mariages précoces. Mener des évaluations de l'état nutritionnel des élèves. En collaboration avec l'UNICEF &amp; HCR, faire un état de lieux des infrastructures scolaires et sanitaires des écoles.</i></p>	<p><i>Georges Dopavogui &amp; Doudou Ibrahima /SO</i></p>		
	<p><b>Niger - Not accepted</b></p> <p>Le paquet d'aide de l'EMOP couvre déjà les besoins nutritionnels à travers la distribution générale des vivres (DGV) et les programmes de nutrition.</p> <p>La question de l'alimentation scolaire dans ce contexte a été introduite juste après la création du cluster éducation en Février 2012 et du Groupe de Travail Éducation pour les Réfugiés. Il a été mis en place, un comité restreint chargé de discuter de la question notamment la nécessité d'interventions par l'identification de besoin et la détermination de la stratégie de mise en œuvre. Le PAM disposant des cantines dans les zones, les besoins des cantines dans les écoles ont été ajustées à la hausse pour permettre aux enfants réfugiés d'être pris en charge.</p>				

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted or not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recommendation 5:</b> WFP should consider re-directing its support towards more income-generating activities (agriculture, livestock, skills training, etc) and gradually try to further diversify in-kind transfers (C&V used in Burkina Faso and Niger) which contribute to a more coherent regional approach to resilience.	<b>Mauritania - Accepted</b> <i>Dans le souci de diversifier les sources d'appui du PAM visant à une sortie progressivement et durable de la distribution générale gratuite aux réfugiés, le CO doit envisager des activités génératrices de revenu (AGR) en faveur des réfugiés. Ceci permettrait aux réfugiés d'avoir d'autres sources de revenu pour faire face aux besoins non alimentaires que de vendre une partie de leur ration alimentaire. En ce qui concerne la diversification des modalités d'assistance du PAM il est important que le CO s'engage dans le programme de Cash and voucher afin d'optimiser le coût des opérations logistiques et contribuer à l'économie nationale du pays (flux monétaire).</i>	<i>Organiser des études de marcher ou de faisabilité de mise en œuvre du programme de Cash and Voucher au camp de Mberra en étroite collaboration avec le HCR et les autres partenaires. Identifier des sources d'origine des denrées alimentaires et des commerçants revendeurs des produits agricole au niveau de la région. Sélectionner une librairie et signer un contrat avec elle pour la production des Vouchers. Mettre en place un plan d'action d'intervention.</i>	Unité Cash and voucher /CO  Log CO  ICT CO  Georges Dopavogui/SO	Septembre  Décembre	Non
	<b>Niger - Partially accepted</b> Le PAM n'a pas envisagé des activités génératrices de revenu (AGR) pourtant que ce genre de activités pourraient renforcer l'atteinte des objectifs du PAM du mesure ou les refugies avec d'autres sources de revenu ne seront pas obliges de vendre un partie de leur ration alimentaire pour faire face aux besoins non alimentaires. Le PAM pourrait quand même faire le plaidoyer auprès des partenaires et auprès des agences dans le système de Nations Unies. En ce qui concerne la diversification de l'aide alimentaire le PAM s'est déjà engagé à	Etudier avec l'HCR et les autres partenaires, à travers une analyse de marches/étude de faisabilité, les sites là où le C&V est plus approprié.  Mettre en place un plan d'action pour étendre d'avantage le C&V vers les autres camps.	Giorgi Dolidze / Moustapha Toure	Juillet - Decembre	Non

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted or not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	étudier ou le C&V pourrait être étendu d'avantage vers les autres camps.				
<b>Recommandation 6:</b> Evidence shows that both targeted supplementary and blanket supplementary feeding contributed to the reduction of GAM rates among beneficiary children. The targeted group should be 6-59 months (and not 6-23 months as for instance in Mauritania, the approach that was corrected). The evaluation found that these interventions were more successful when they were integrated in the existing national health systems (Burkina Faso, Niger) and this model should be applied whenever possible. The Evaluation recommends that these activities should be phased out in light of	<b>Mauritania : Accepted</b> <i>La prévalence de la malnutrition globale dans le camp de Mberra a fortement baissé par rapport au début de l'opération grâce à la mise en œuvre d'une stratégie d'intervention intégrée et multisectorielles pour la prise en charge de la malnutrition en faveur des groupes cibles que sont les enfants de 6-59 mois et les femmes enceintes ou allaitantes. Cependant, les résultats du dernier dépistage nutritionnel réalisé sur l'ensemble des zones et blocs du camp, montre que la situation reste encore préoccupante chez les enfants de 6-59 mois, surtout pendant cette période de soudure.</i>	<i>Le PAM continuera l'appui des actions de supplémentation nutritionnelle pour la prévention et le traitement de la malnutrition aigüe modérée qui sont planifiées et réalisée en accord avec les stratégies nationales à travers le protocole national de prise en charge de la malnutrition.</i>	Marlène Hebie/CO  Issaka Santi/SO	Juillet- Décembre	Non



Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted or not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
reduced GAM prevalence in the camps.					
	<b>Niger - Partially accepted</b> Le CO est d'accord sur la recommandation d'intégrer les activités de supplémentation nutritionnelle dans le système national de santé. Les groupes cibles sont les 6-59 mois au Niger. Cependant, le CO n'est pas d'accord avec la recommandation d'enlever ces activités car la situation sur la malnutrition est assez sensible et les taux enregistrés lors des dernières enquêtes; les dernières résultats d'un enquête nutritionnelle montre que les facteurs de risque au niveau de la malnutrition restent toujours très critique dans la plupart des camps de refugies au Niger.	La supplémentation nutritionnelle pour le traitement de la malnutrition aigüe modérée est déjà planifiée et réalisée à travers la stratégie nationale soutenue par le protocole national de la prise en charge de la malnutrition du Gouvernement qui est appuyé par le PAM et les autres acteurs. Cette activité va continuer.	Seydou Dia	Juillet- Décembre	Non
<b>Recommandation 7:</b> Collaboration between WFP and UNHCR is essential to a successful response to a refugee crisis; this needs to be supported by adequate cooperation structures including other partners, to ensure a complete range of actions in support of the refugee populations. Lack of non-food items sometimes compromised the effectiveness of	<b>Mauritania : Accepted</b> <i>La distribution de NFI est souvent couplée à la distribution générale de vivres. Cependant manque de certains NFI (notamment le bois de chauffe ou le charbon nécessaire pour la cuisson des aliments) et qui ne sont pas pris en compte, constitue un risque pour la situation de sécurité alimentaire car les bénéficiaires de l'assistance de PAM sont souvent obligés de vendre ou échanger une partie de leur ration pour s'en procurer.</i>	<i>Attirer l'attention du HCR et les partenaires impliqués afin qu'ils s'engagent à faire le point sur les besoins non-alimentaires complémentaires des réfugiés et analyser les gaps par rapport au disponible et donner une solution appropriée</i>	Moïse Moussa Ballo/CO  Georges Dopavogui/SO	Septembre à Décembre	Non

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted or not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
WFP interventions as food was bartered for other items.					
	<b>Niger : Accepted</b> Le CO est d'accord avec la recommandation, car il a été remarqué que le manque des NFI pose un risque sur la situation de sécurité alimentaire car les bénéficiaires de l'assistance de PAM sont souvent obligés de vendre ou échanger une partie de leur ration afin d'acheter du bois de chauffe ou autres choses	Engager l'HCR et les partenaires à analyser les gaps par rapport à les besoins non-alimentaires des réfugiés et deviser un plan d'action.	Antonio Avella	Septembre	Non
<b>Recommandation 8:</b> Biometric registration of refugees made the WFP assistance to refugees more efficient. WFP should insist with UNHCR that this process be duly completed in all the camps. (ex: Burkina Faso)	<b>Burkina Faso : Accepted</b>	<i>Burkina Faso est le premier pays où l'enregistrement biométrique a été utilisé pour valider les nombres de réfugiés dans les camps.</i>		n/a	
	<b>Mauritania : Accepted</b> <i>Le bureau pays est tout à fait d'accord sur le fait que l'enrôlement biométrique est le moyen le plus efficace pour l'enregistrement des réfugiés pour une meilleure canalisation de l'assistance alimentaire en faveur des vrais bénéficiaires.</i>	<i>L'enrôlement biométrie conjoint UNCHR et ANRPTS au camp de Mberra est a été fait. Il est en cours néanmoins la régularisation des cas litigieux. Selon, le HCR, les résultats de cet exercice montrent que 19 976 mauritaniens enregistrés comme réfugiés maliens au camp de Mberra doivent être désactivés.</i>	<b>Janne Suvanto &amp; Moise Moussa Ballo/CO</b>  <b>Georges Dopavogui/ SO</b>	Septembre à  Décembre	Non
	<b>Niger : Accepted</b> Le CO est d'accord sur le fait que l'enregistrement biométrique est plus efficace.	Activité est en train d'être réalisée au niveau de tous les camps ; à ce jour,	Ibrahim Toudjani	Juillet - Décembre	Non

Evaluation Recommendations	Management <b>Accepted, partially accepted</b> or <b>not accepted</b> and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		l'enregistrement est finalisé à Tabarbarey, Niamey et Mangaizé.			
<b>Recommandation 9:</b> It was important to include CSB+ in the general ration from the point of view of nutrition, however, the commodity was not immediately accepted. Some awareness sessions should be held to make the refugee population more aware of nutrition issues.	<b>Mauritania : Not accepted</b> <i>Il a été remarqué au niveau du camp que, compte tenu de la rareté du pâturage, certains bénéficiaires utilisent le CSB+ dans l'alimentation de bétails en lieu et place de leur consommation propre malgré les séances de sensibilisation sur son importance. Il est donc préférable que le CSB+ soit toujours utilisé dans les activités de distribution ciblées de la nutrition comme le blanket feeding et la prise en charge de la malnutrition modérée dans les CRENAM.</i>	<i>Continuation des activités de blanket Feeding et de prise en charge qui sont déjà planifiées et réalisées sur tous les sites de distribution et les CRENAM.</i>	Marlène Hebie/CO  Issaka Santi/SO	Juillet-  Décembre	Non
	<b>Niger : Accepted</b> Le CO est d'accord par rapport à l'importance des séances de sensibilisation et les démonstrations culinaires.	Activité est déjà planifiée et réalisée sur tous les sites, à continuer.	Seydou Dia	Juillet- Décembre	Yes
<b>Recommendation 10:</b> WFP and partners (UN, NGOs and host governments) should ensure a continued capacity strengthening, both at technical and management levels, to support refugee populations and insure complementarity	<b>Mauritania : Accepted</b> <i>A travers l'organisation d'atelier formation, le PAM contribue au renforcement de capacité technique et opérationnelle de ses partenaires afin d'assurer la qualité de la mise en œuvre et l'atteinte des objectifs poursuivis par l'opération.</i>	<i>Poursuivre l'organisation des ateliers de formation (gestions des vivres, la prise en charge de la malnutrition et la surveillance nutritionnelle, etc.) sur le renforcement de capacité technique et opérationnelle des partenaires et réaliser les visites de supervision formative.</i>	All units/CO  SO Bassikounou	Juillet - Décembre	Non
	<b>Niger : Accepted</b> Le renforcement de capacité au niveau technique et dans la gestion des activités est	Le renforcement de la capacité des partenaires est déjà planifiée et réalisée à travers les visites de supervision de PAM, à continuer.	Ibrahim Toudjani	Juillet - Décembre	Non

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	important pour assurer la qualité de la mise en œuvre et l'atteinte des objectifs.				
<b>Recommendation 11:</b> Improvements are possible for vouchers, for instance the use of e-vouchers to reduce the transaction cost ; feasibility also depends on protection issues, and partnerships necessary for C&V transfers. (Niger)	<b>Mauritania - Not accepted</b> <i>Le bureau pays est partiellement d'accord sur cette recommandation car la mise en place d'un système d'e-vouchers nécessite obligatoirement un réseau téléphonie mobile fiable et permanent. Or, la difficulté au niveau de la Mauritanie réside principalement sur le fait que le territoire national n'est pas couvert par les réseaux téléphoniques notamment la zone où se trouve le camp des réfugiés de Mberra et aussi la qualité du réseau est très limitée.</i>	Il n'y a pas de réseau téléphonique fonctionnel, donc le bureau pays de la Mauritanie envisage d'implémenter une phase pilote de transfert monétaire dans le camp des réfugiés de M'Bera.	<i>Georges Dopavogui, Moïse Moussa Ballo &amp; ICT</i>	Sepembre à Décembre 2014	Yes
	<b>Niger - Partially accepted</b> Le PAM a été déjà en train de voir comment mettre en place un système d'e-vouchers et des discussions avec certaines institutions qui ont fait des propositions au PAM sont en cours. La difficulté au niveau du Niger c'est les limites d'infrastructure et surtout la qualité de réseau qui n'est pas évident dans les régions concernées par les camps de réfugiés. Cependant, un accord entre le PAM et Mercy Corps a été mis en place pour piloter l'e-voucher en utilisant une nouvelle technologie pour aborder les problèmes de connectivité.	Poursuivre les discussions techniques avec les institutions qui ont fait des propositions au PAM. Voir la faisabilité de l'application d'e-voucher et tester.	Giorgi Dolidze	Juillet- Novembre	Non