

EVALUACIÓN DE OPERACIÓN

Ecuador, Operación Prolongada de Socorro y Recuperación 200275, Operación de Asistencia a Refugiados y Personas Afectadas por el Conflicto en Colombia: Evaluación Final de la Operación del Programa Mundial de Alimentos (2011-2014): **Informe de la Evaluación**

6th May, 2015 – Reporte Final

Equipo evaluador: Luis Fernando Ramírez Morales, Líder de Equipo; Mónica Mueller y Marcela Vásquez-León, Evaluadoras Internacionales; Elizabeth Cuellar, Asistente de Investigación

Gerente de la Evaluación: Maryada Vallet

Comisionado por

WFP Office of Evaluation

Número de Reporte: OE/2014/024

Agradecimientos

El equipo evaluador desea expresar su más profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido al diseño y a la implementación de esta evaluación. Agradecemos la asistencia invaluable de todos los miembros del equipo del Programa Mundial de Alimentos (PMA) en Ecuador, tanto en la Oficina de País como en las sub-oficinas, particularmente a Raphael Chuinard por el apoyo y por las retroalimentaciones que recibimos durante todo el proceso. También queremos reconocer el apoyo que recibimos del personal técnico en la Oficina Regional en Panamá por el aporte que nos brindaron.

Al mismo tiempo, queremos agradecer a Diego Fernández (Oficial de Evaluación, PMA), Maryada Vallet (Gerente de Evaluación, TANGO), y a Elizabeth Cuellar (Consultora de Investigaciones, TANGO) por sus contribuciones al Reporte de Inserción y su apoyo al proceso de evaluación. Les agradecemos a los socios implementadores que trabajan con el PMA y a los donantes que han apoyado e implementado el programa y que durante nuestra visita a Ecuador nos atendieron y proporcionaron el tiempo necesario. Quisiéramos reconocer el tiempo que nos brindaron tanto el personal de las oficinas del gobierno en las provincias de Sucumbíos, Carchi, Esmeraldas e Imbabura así como al personal de las municipalidades de Lago Agrio, Tulcán, Ibarra, Pimampiro, San Lorenzo, Esmeraldas y Quito para explicarnos cómo llevan a cabo sus misiones, los proyectos bajo su responsabilidad y cómo apoyan y coordinan actividades a favor de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables.

Finalmente quisiéramos agradecer a todas las familias refugiadas y a las comunidades de acogida que compartieron sus experiencias y perspectivas acerca de la realidad local y del PMA. Sinceramente deseamos que las personas con las que trabaja el PMA y el gobierno de Ecuador se beneficien de esta evaluación.

Descargo de Responsabilidad

Las opiniones expresadas pertenecen al equipo evaluador y no necesariamente reflejan las opiniones del Programa Mundial de Alimentos. Las opiniones expresadas en este reporte son responsabilidad única de los autores. La publicación de este documento no implica la aprobación de las opiniones expresadas por el Programa Mundial de Alimentos.

La denominación empleada y la presentación del material en el mapa no implican la expresión de cualquier opinión cualquiera de la parte del Programa Mundial de Alimentos en lo que concierne el estatus legal o constitucional de cualquier país, territorio o zona marítima ni en lo que concierne la delimitación de fronteras.

Encomienda de la Evaluación

Gerente de Evaluación: Maryada Vallet, TANGO International, Inc.

Punto Focal del PMA: Diego Fernández, PMA

Gerente de Proyecto de Evaluaciones de Operaciones: Elise Benoit, PMA

Tabla de Contenidos

Ficha Técnica de la Operación.....	i
Mapa Operacional	xv
Resumen Ejecutivo	1
1. Introducción	5
1.1. Descripción de la evaluación.....	5
1.2. Contexto de país	8
1.3. Resumen de la operación.....	10
2. Hallazgos de la Evaluación.....	11
2.1. Pertinencia de la operación.....	11
2.2. Resultados de la operación	17
2.3. Factores que afectan los resultados.....	31
3. Conclusiones y Recomendaciones.....	38
3.1. Evaluación global.....	38
3.2. Recomendaciones.....	43
Anexos.....	47
Anexo 1: Términos de Referencia	47
Anexo 2: Política de Asilo en Ecuador y Perfil de Refugiados	48
Anexo 3: Lecciones Aprendidas para el Futuro.....	49
Anexo 4: Participantes en las Presentaciones Finales.....	50
Anexo 5: Matriz de Evaluación	51
Anexo 6: Criterios para Selección de Sitios.....	52
Anexo 7: Personas Consultadas, Actividades y Proyectos Visitados	53
Anexo 8: Resultados de la Operación	54
Anexo 9: Referencias Para el Reporte Final	91
Acrónimos	97

Lista de Tablas

Tabla 1 - Ficha técnica de la operación - operación	i
Tabla 2 - Ficha técnica de la operación - objetivos y actividades	ii
Tabla 3 - Ficha técnica de la operación – socios	iv
Tabla 4 - Ficha técnica de la operación – recursos	iv
Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs).....	v
Tabla 6 - Ficha técnica de la operación - efectos (outcomes) ⁵	xiii
Tabla 7 - Beneficiarios por año, sexo y por porcentaje alcanzado ⁹¹	54
Tabla 8 - Beneficiarios planificados y actual por sexo y año.....	63
Tabla 9 - Beneficiarios planificados y actual por año.....	63
Tabla 10 - Resultados Transversales - Protección y contabilidad a las personas afectadas.....	64
Tabla 11 - Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento	66
Tabla 12 -Efectos, OE 1	71
Tabla 13 - PCA de hogar, OE1	73
Tabla 14 - Efectos, OE3.....	74
Tabla 15 - PCA de hogar, OE3,.....	79
Tabla 16 - Actividades alimentos por activos, 2011.....	80
Tabla 17 - Actividade alimentos por activos, 2012	80
Tabla 18 - Actividades alimentos por activos, 2013	81
Tabla 19 - Actividades alimentos por activos, 2014	81
Tabla 20 - Niños y niñas recibiendo complementación de alimentación escolar	82
Tabla 21 - Valor (US\$) transferencias a escuelas para asistir a niños y niñas, nacional.....	82
Tabla 22 - Tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA y tasa de retención nacional	83
Tabla 23 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - preparación comunitaria/alerta temprana/reducción de riesgo de desastre/adaptación a cambios climáticos.....	84
Tabla 24 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - salud y nutrición	85
Tabla 25 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) – alfabetización	86
Tabla 26 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - apoyo a medios de vida/agricultura/actividades que generan ingreso	87
Tabla 27 - Distribución de alimentos (TM)	87
Tabla 28 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2014	87
Tabla 29 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2013	88
Tabla 30 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2012	88

Tabla 31 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2011	88
Tabla 32 - Distribución de cupones y efectivo (planificado y actual) por año.....	89
Tabla 33 - Distribución de cupones a beneficiarios (US\$)	90
Tabla 34 - Distribución de efectivo a beneficiarios (US\$)	90

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 - Beneficiarios planificados y actual.....	17
Ilustración 2 - Distribución de alimentos (TM)	19
Ilustración 3 - Niños y niñas recibiendo complementación de alimentación escolar	22
Ilustración 4 - Beneficiarios nacional, socorro.....	58
Ilustración 5 - Distribución (US\$), nacional socorro.....	59
Ilustración 6 - Beneficiarios nacional, grupos vulnerables.....	60
Ilustración 7 - Distribución (US\$) nacional, grupos vulnerables	61
Ilustración 8 - Beneficiarios planificados y actual por sexo y año	62
Ilustración 9 - PCA de hogar, OE1	73
Ilustración 10 - PCA de hogar, OE 3.....	79
Ilustración 11 - Tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA y. tasa de retención nacional	83
Ilustración 12 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual)- preparación comunitaria/alerta temprana/reducción de riesgo de desastre/adaptación a cambio climático	84
Ilustración 13- Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - salud y nutrición	85
Ilustración 14 - Beneficiarios entrenados (planificado y actual) – alfabetización.....	86
Ilustración 15 - Beneficiarios entrenados (planificado y actual) - apoyo a medios de vida/agricultura/actividades que generan ingreso (IGA)	86
Ilustración 16 - Distribución de cupones y efectivo (planificado y actual) por año	89
Ilustración 17 - Distribución de cupones a beneficiarios (US\$)	90

Ficha Técnica de la Operación

Tabla 1 - Ficha técnica de la operación - operación

Tipo/Número /Titulo	Operación Prolongada de Socorro y Recuperación en Ecuador, 200275 – Operación de Asistencia a Refugiados y Personas Afectadas por el Conflicto en Colombia (<i>WFP Protracted Relief and Recovery Operation Ecuador, 200275 – Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia (2011-2014)</i>)	
Aprobada	La operación fue aprobada en julio del 2011.	
Enmiendas¹	<p>Se han realizado cinco enmiendas al presupuesto del programa inicial con el propósito de:</p> <p><i>Enmienda 1:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Aumentar el plan de los alimentos con la incorporación de atún y sardinas a la ración de distribución de alimentos. -Aumentar los costos asociados, por ejemplo el transporte terrestre, almacenamiento y manipulación (TTAM o LTSH por sus siglas en inglés), los costos de servicio directo (DSC por sus siglas en inglés) y otros costos operacionales directos (ODOC por sus siglas en inglés). -Como esta fue una sola donación, estos productos suplementaron la ración de alimentos para las escuelas. <p><i>Enmienda 2:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Aumentar el costo de apoyo directo; el aumento permitió a la Oficina de País (OP) cubrir costos adicionales de personal, tecnologías de la información y comunicación per cápita, y costos relacionados a la supervisión y el monitoreo de la implementación del programa. -También se realizó una leve reducción de otros costos operacionales directos por falta de ONGs con capacidad de implementar actividades del PRRO² (en particular la implementación de cupones). <p><i>Enmiendas 3-4</i> (ver nota al pie de la página):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aumentar la proporción y el valor de los cupones en las actividades de socorro de distribución general de alimentos e incluir el apoyo al gobierno para la compra de artículos complementarios de pequeños productores locales para las actividades de recuperación de complementación de alimentación escolar <p><i>Enmienda 5:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Incrementar el efectivo y cupones en lugar de adquisición de productos locales usando fondos de costos operacionales directos (ODOC) a nivel escolar -Aumentar el número de beneficiarios de la complementación de alimentación escolar -Reducir alimentos para distribución general (GFD por sus siglas en inglés) en cuanto a socorro y grupos vulnerables y aumentar el uso de cupones para los mismos grupos. -Aumentar el costo directo operacional (DOC) y del costo directo de servicio (DSC). 	
Duración	<u>Inicial:</u> julio 2011 – junio 2014	<u>Enmienda:</u> julio 2011 – diciembre 2014
Beneficiarios planificados	<u>Inicial:</u> 120,100	<u>Enmienda:</u> 160,365
Requisitos de alimentos planeados	<u>Inicial:</u> Asistencia de alimentos en especie: 5,538 toneladas métricas (TM) de alimentos; Cupones y efectivo: US\$2,969,299	<u>Enmienda:</u> Asistencia de alimentos en especie: 5,433 TM de alimentos Cupones y efectivo: US\$4,266,864
Requisitos (US\$)	US\$13,571,583	<u>Enmienda:</u> US\$16,504,628

¹ Las enmiendas descritas reflejan la información presentada en el documento *WFP OEV. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference* junto con la información de las enmiendas 1, 2, 3 y 5. La cuarta enmienda se le ha pedido a la Oficina de País del PMA el 17 de marzo, 2015.

² El equipo evaluador utiliza el acrónimo PRRO (*Protracted Relief and Recovery Operation*) en el resto del reporte.

Tabla 2 - Ficha técnica de la operación - objetivos y actividades³

	OE	Objetivos y Resultados Específicos de la Operación	Actividades
Objetivos de Desarrollo Mundial (ODM)/Marco de Asistencia para las Naciones Unidas (MANUD) prioridad 2 y 3	OE 1: Salvar vidas y proteger medios de vida en emergencias	OE1: Mejorar el consumo de las personas nuevas que solicitan asilo y de los refugiados colombianos más vulnerables en Ecuador sin crear tensiones entre los refugiados y la población ecuatoriana	
		Resultado 1.1 (Output/Producto SO1.1): Alimentos, productos nutricionales y productos no alimenticios, transferencias de efectivo y distribución de cupones en suficiente cantidad, calidad y a tiempo a los beneficiarios seleccionados. Impacto 1.1 (Outcome/Efecto 1.1) Consumo adecuado de alimentos durante el periodo de asistencia para las personas colombianas que solicitan asilo.	
		Resultado 1.2: (Output/Producto SO1.2) Especifico a cada proyecto. Impacto 1.2 (Outcome/Efecto 1.2): Entrega de asistencia alimentaria sin aumentar la tensión entre las comunidades de acogida y las personas colombianas que solicitan asilo.	-Distribución general de alimentos/cupones para los hogares meta
	OE.3: Reconstruir medios de vida sustentable alimentaria y nutricional de los refugiados colombianos y ecuatorianos, con un enfoque especial en las mujeres y en aquellos que han sido más afectados por el conflicto en Colombia . Propósito: Nivel de Consumo de alimentos adecuado durante el periodo de socorro de las familias seleccionadas.	-Actividades de inclusión social -Programa de alimentos por trabajo (<i>Food for work</i> o FFW por sus siglas en inglés)	
		Resultado 3.1 (Output/Producto SO3.1): Alimentos, productos nutricionales y productos no alimenticios, trasferencias de efectivo y distribución de cupones en suficiente cantidad, calidad y a tiempo a los beneficiarios seleccionados. Impacto 3.1 (Outcome/Efecto 3.1): Mejorar la diversidad dietética durante el periodo de asistencia para los hogares que no son autosuficientes en las comunidades focalizadas.	
		Resultado 3.2 (Output/Producto SO3.2): Mensajes y consejería en alimentos nutricionales especializados y alimentación de infantes y niños jóvenes (<i>Infant and Young Child Feeding</i> o IYCF por sus siglas en inglés).	- Distribución de alimentos/cupones para los hogares metas -Trabajo por capacitación (<i>Food for Training</i> o FFT por sus siglas en inglés)

³ El equipo evaluador utiliza las siguientes traducciones: efectos se refiere a *outcomes* y producto se refiere *output* (mientras que resultados se refiere a *results*).

Tabla 2 - Ficha técnica de la operación - objetivos y actividades (continuado)

OE	Objetivos y Resultados Específicos del Operativo	Actividades
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">OE 3: Apoyar o reestablecer la seguridad alimentaria y la nutrición, y establecer o reconstruir los medios de vida en condiciones frágiles y después de las emergencias</p>	<p>Impacto 3.2 (Outcome/Efecto 3.2): Mejoría de consumo de alimentos durante el periodo de asistencia para las personas colombianas buscando asilo y para las comunidades de acogida</p> <p>Impacto 3.2 (Outcome/Efecto 3.2): Acceso mejorado a bienes y/o servicios básicos incluyendo infraestructura comunitaria y mercados.</p>	
	<p>Resultado 3.3 (Output/Producto SO3.3): Bienes de producción o comunitarios construidos , rehabilitados, o mantenidos por las comunidades y familias seleccionadas.</p> <p>Impacto 3.3 (Outcome/Efecto 3.3): Aumentar el acceso de recursos y bienes en las comunidades afectadas por el conflicto en Colombia.</p>	<p>-Alimentos por activos -Entrenar beneficiarios en áreas temáticas de apoyo sobre cuencas hidrográficas, protección y preservación de fuentes de agua , medios de vida y agricultura sustentable.</p>
	<p>Resultado 3.4 (Output/Producto SO3.4): Específico a cada proyecto. Almuerzos escolares nutricionales proveídos en las escuelas seleccionadas con la colaboración de los padres.</p> <p>Impacto 3.4 (Outcome/Efecto 3.4): Estabilizar la matriculación de las niñas y niños incluyendo los refugiados en comunidades que están recibiendo asistencia.</p>	<p>-Proveer almuerzos escolares nutricionales en escuelas metas</p>
<p>Información proviene de: WFP OEV. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference; PMA Ecuador. PRRO 200275 -Marco Lógico Actualizado.</p>		

Tabla 3 - Ficha técnica de la operación – socios

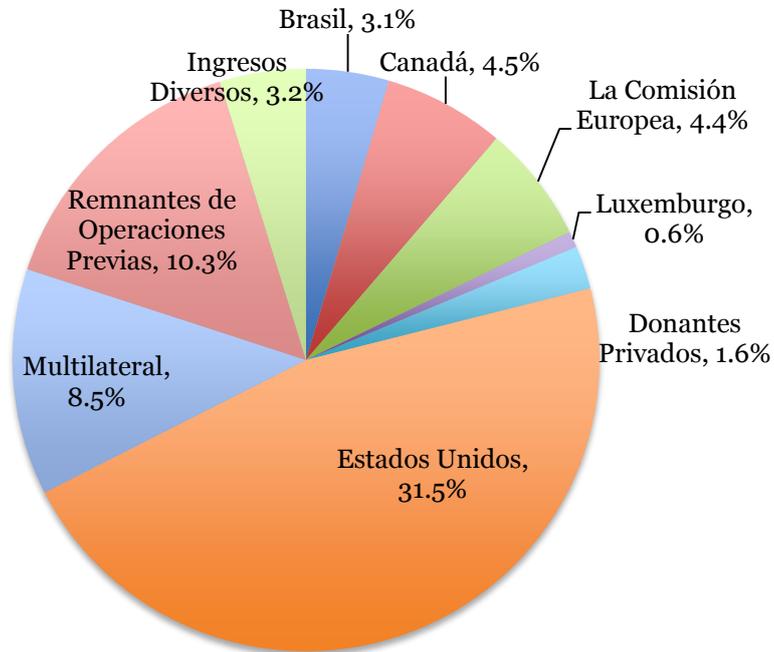
Gobierno	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana; Ministerio del Medio Ambiente; Ministerio de la Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP); Ministerio de la Educación; Ministerio de Desarrollo Social; Ministerio de Salud; Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) de las provincias de Esmeralda, Imbabura, Sucumbíos y Carchi; Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de Lago Agrio, Tulcán, Eloy Alfaro, Esmeraldas, San Lorenzo, Mira y Montufar.
Naciones Unidas	La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para la Migración (OIM)
	Socio ejecutor principal: Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados (HIAS, por sus siglas en inglés) (varias provincias). Otros socios: <i>The Foundation for the Refugee Education Trust (RET)</i> (varias provincias). Socios menores: Fundación Ambiente y Sociedad (octubre-diciembre 2012, Pichincha y Santo Domingo); socios indirectos (acuerdos con ACNUR): Fundación Tarabita.
Información proviene de: WFP OEV. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference.	

Tabla 4 - Ficha técnica de la operación – recursos

<p>Contribución recibida: US\$11,173,682 Recibida: 29 enero, 2015</p> <p>Porcentaje bruto de la contribución recibida contra lo solicitado: 67.7 por ciento</p> <p>Las cinco fuentes principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estados Unidos - US\$5,191,046 •Remanente de operaciones previas – US\$1,699,669 •Multilateral- US\$1,404,509 •Canadá - US\$746,269 •La Comisión Europea - US\$726,319 	<p>Fondos de la Operación</p> <p>A pie chart titled 'Fondos de la Operación' showing two segments: a blue segment representing 'Recibido' at 67.7% and a red segment representing 'Déficit' at 32.3%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recibido</td> <td>67.7%</td> </tr> <tr> <td>Déficit</td> <td>32.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Recibido	67.7%	Déficit	32.3%
Categoría	Porcentaje						
Recibido	67.7%						
Déficit	32.3%						

Tabla 4- Ficha técnica de la operación – recursos (continuado)

Donantes

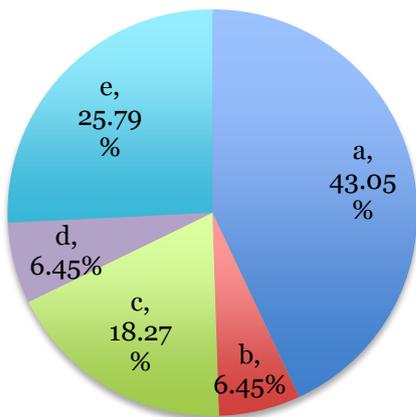


Información proviene de: WFP Ecuador. Resource Situation, 29 enero, 2015.

Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs)

Planificado

% de beneficiarios por componente/actividad



Actual

% de beneficiarios por componente/actividad

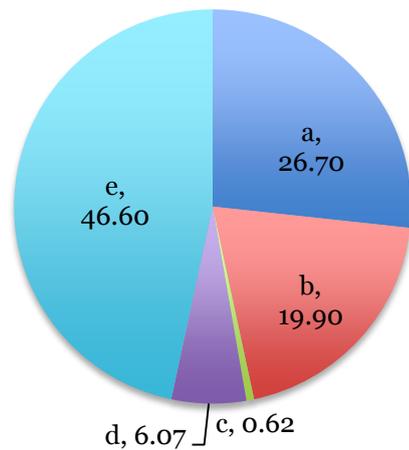


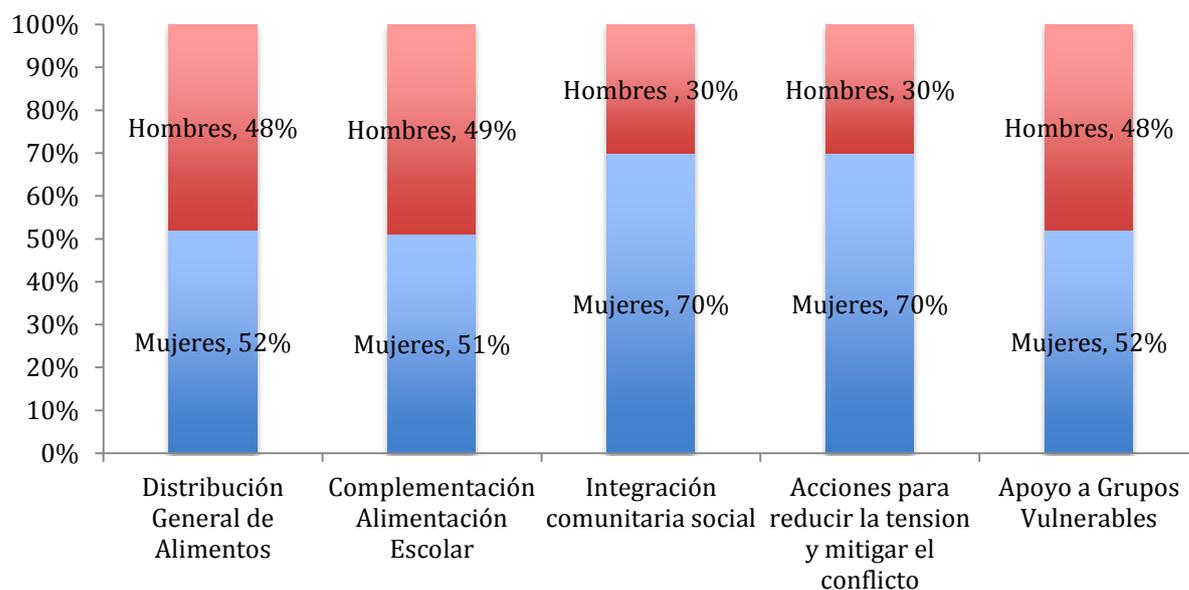
Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs, continuado)	
<p>Observaciones Claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> -(a) Socorro - Distribución general de alimentos - (b) Socorro - Actividades para reducir tensión y mitigar el conflicto -(c) Recuperación - Apoyo a Grupos Vulnerables -(d) Recuperación - Complementación de Alimentación Escolar -(e) Recuperación - Integración social comunitaria <p>-El número de beneficiarios planificados es representativo del periodo del PRRO julio 2011 a junio 2014.</p> <p>-El número total de beneficiarios se ha ajustado para excluir al número de beneficiarios que han sido asistidos con más de una actividad.</p> <p>-Dentro del componente de actividades para reducir tensión y mitigar el conflicto se incluyen las actividades de alimentos por trabajo.</p> <p>-Dentro del componente de actividades de integración social comunitaria se incluyen alimentos por activos y alimentos por capacitación.</p> <p>-Bajo el componente de recuperación también se incluyó asistencia para entrenar beneficiarios en áreas temáticas de apoyo sobre cuencas hidrográficas, protección y preservación de fuentes de agua, medios de vida y agricultura sustentable.</p> <p>-El porcentaje de beneficiarios refugiados planificado fue: 100 por ciento para la distribución general de alimentos, 30 por ciento para las actividades para reducir tensión y mitigar el conflicto (alimentos por trabajo), 80 por ciento de beneficiarios de los grupos vulnerables, 30 por ciento de los beneficiarios de integración social comunitaria y 40 por ciento de los beneficiarios de complementación de alimentación escolar.</p>	<p>Observaciones Claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> -(a) Distribución General de Alimentos y Distribución Focalizada de Alimentos -(b) Complementación de Alimentación Escolar -(c) Alimentos por Capacitación -(d) Alimentos por Activos -(e) Efectivo y cupones <p>-Originalmente, el PRRO 200275 incluía la transferencia en especie de alimentos pero esto se modificó para incluir efectivo y cupones.</p> <p>-El número de beneficiarios que recibieron alimentos por activos y alimentos por capacitación fue más alto de lo previsto dado que a) hubo una necesidad más alta b) hubo más capacitaciones de seguridad alimentaria y nutrición.</p> <p>-Adicionalmente, la colaboración entre el PMA y los gobiernos locales mejoró la focalización de las actividades escolares lo cual creó más beneficiarios de lo previsto en estas actividades.</p> <p>-La distribución general y focalizada de alimentos y las actividades de recuperación, también beneficiaron a personas colombianas en situación vulnerable más allá del periodo de asistencia inicial.</p> <p>-Por favor ver Tabla 7 en el Anexo 8 para un listado de número de beneficiarios.</p>
<p>Información proviene de: WFP Ecuador. Project Document. PRRO 200275</p>	<p>Información proviene de: WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report (SPR). 2014</p>

Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

Planificado⁴

% de beneficiarios mujeres/niñas comparado a % de beneficiarios hombres/niños por componente/actividad

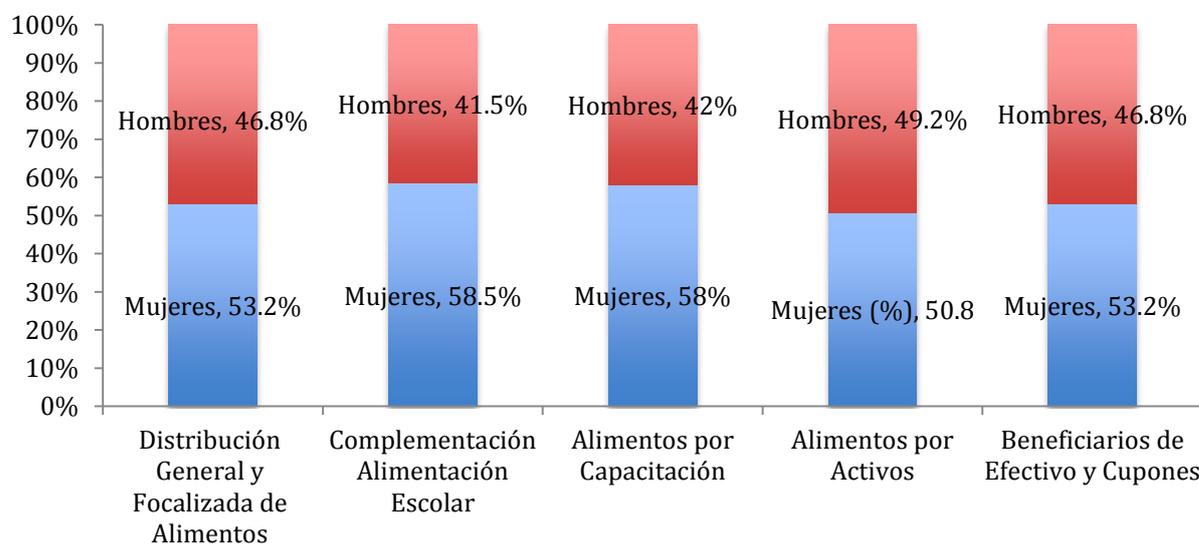


Información proviene de: WFP OEV. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference

Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

Actual

% de beneficiarios mujeres/niñas comparado a % de beneficiarios hombres/niños por componente/actividad



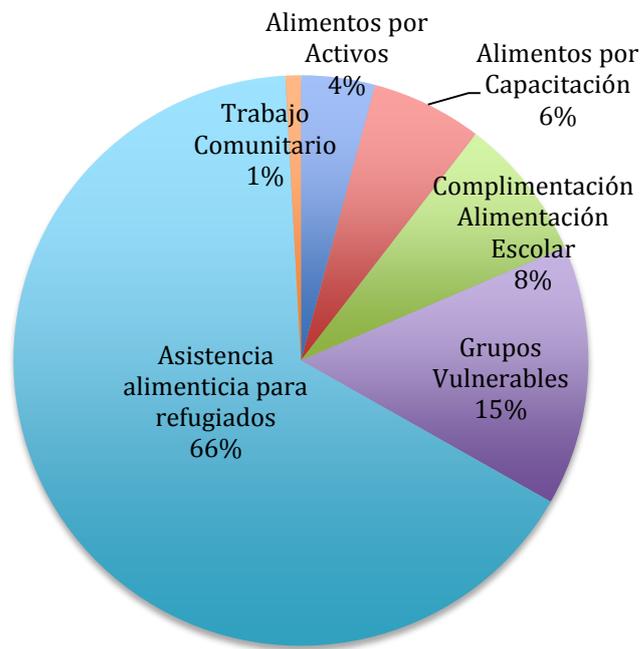
Información proviene de: WFP Ecuador. PRRO 200275 - SPR. 2013

Tabla 5 - Ficha técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

⁴ El componente de integración comunitaria social incluye la actividad alimentos por capacitación. El componente de acciones para reducir la tensión y mitigar el conflicto incluye la actividad alimentos por trabajo (APT) y la actividad de trabajo comunitario (mingas) (WFP Ecuador. Estas actividades de corto-plazo incluyeron recogidas de basura, especialmente en los canales de agua, junto con medida de estabilización de taludes con materiales vegetales. Project Document. PRRO 200275).

Planificado 2012

% total de alimentos requeridos por componente/actividad (TM)



Observaciones Claves:

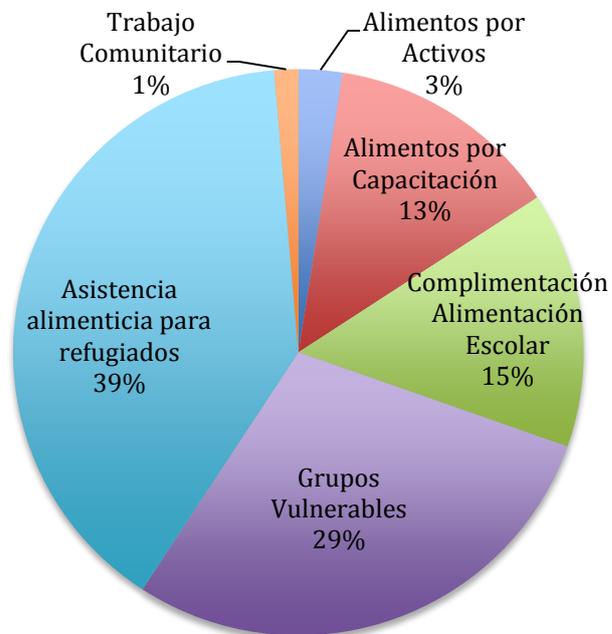
- Las actividades consideradas actividades de recuperación incluyen alimentos por activos, alimentos por capacitación, complementación de alimentación escolar, y grupos vulnerables. Las actividades consideradas actividades de socorro incluyen asistencia alimenticia para refugiados y trabajo comunitario

- Los porcentajes se han redondeado (para un listado de los números precisos ver Tabla 27 -

Distribución de alimentos (TM) a Tabla 31 en el Anexo 8. En esta tabla se incluye información de TM 2011 actual; la información planificada 2011 no esta incluida en las fuentes de información por lo cual no se incluye en la Ficha Técnica de la Operación).

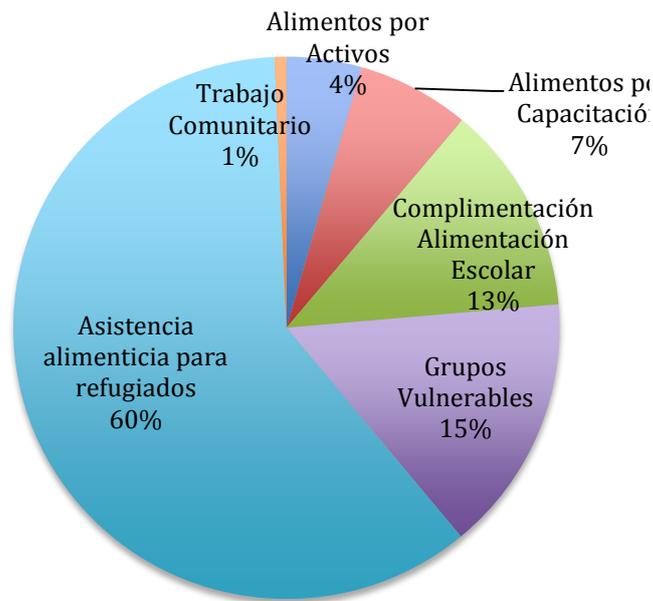
Actual 2012

% total de alimentos requeridos por componente/actividad (TM)



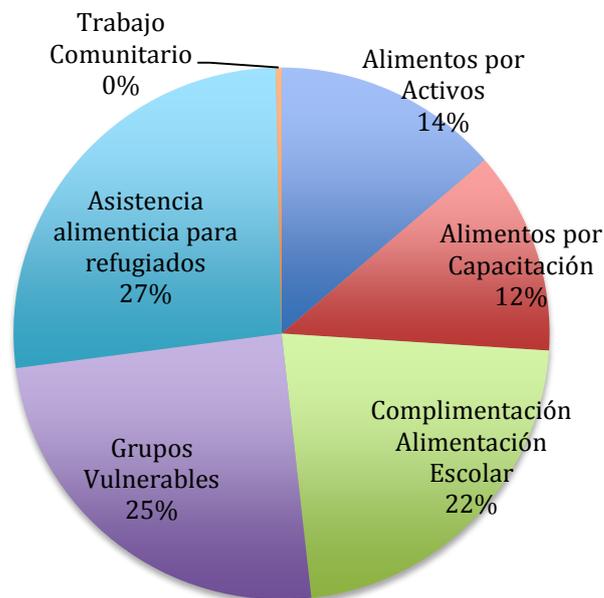
Planificado 2013

% total de alimentos requeridos por componente/actividad (TM)



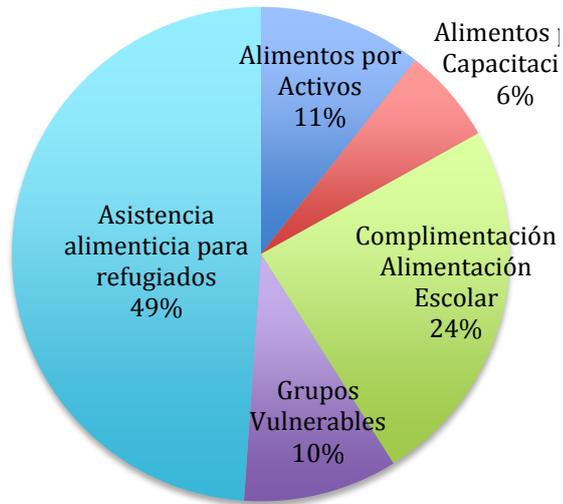
Actual 2013

% total de alimentos requeridos por componente/actividad (TM)



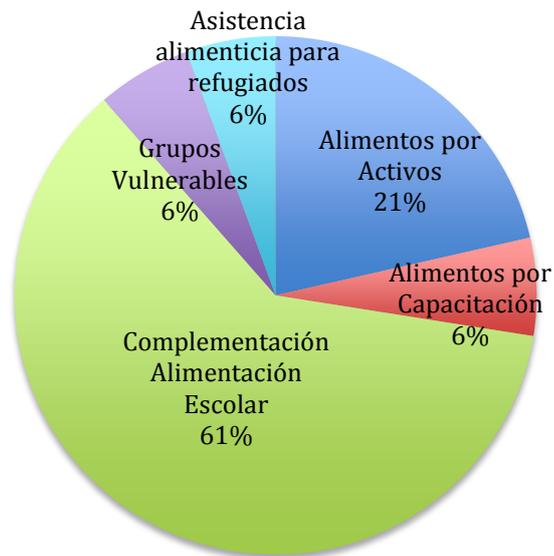
Planificado 2014

% total de alimentos requeridos por componente/actividad (TM)



Actual 2014

% total de alimentos requeridos por componente/actividad(TM)



Información proviene de PMA Ecuador. 2015. Reporte CPR. Annex 2. 10 abril 2015; PMA Ecuador. Sin Fecha Annex 1 200275 Consolidado.

Tabla 5 - Ficha Técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

Número de beneficiarios (hombres y mujeres) planificados y actual por año y por componente/actividad								
Tipo de beneficiario	2011		2012		2013		2014	
	Planificado	Actual	Planificado	Actual	Planificado	Actual	Planificado	Actual
Alimentos por Trabajo (APT)	1,200	770	3,000	2,717	(a)	(a)	(a)	(a)
Refugiados	12,500	11,192	26,252	20,445	22,500	26,083	27,600	23,216
Niños y niñas recibiendo complementación de alimentación escolar	1,500	734	3,000	10,182	10,000	15,079	15,000	14,954
Participantes en Alimentos por Capacitación (FFT)	1,200	1,882	2,400	6,772	3,000	9,966	3,000	469
Beneficiarios de Efectivo y Cupones (b)	16,514	0	35,432	24,984	35,050	21,628	36,000	34,991
Participantes en Alimentos por Activos	(a)	(a)	(a)	(a)	3,150	5,863	3,150	4,556
Beneficiarios de Distribución General de Alimentos (GFD)	12,300	12,195	18,515	19,077	18,050	21,628	21,000	20,037
<p>Observaciones Claves: (a) Fueron implementadas actividades socialmente integradoras de corto-plazo y actividades comunitarias (mingas) para poder minimizar la tensión en comunidades ecuatorianas con un alto número de colombianos recién llegados . Éstas incluyeron alimentos por activos (2013-2014) y alimentos por trabajo (2011-2012), lo cual significa que no hay cifras precisas de las actividades de participantes en alimentos por activos 2011-2012.</p> <p>(b) Los cupones se distribuyeron en el 2012, 2013 y 2014 y en el 2014, se distribuyeron cupones y efectivo (Ver Tabla 32, Tabla 33, Tabla 34 e Ilustración 16e Ilustración 17 en el Anexo 8).</p> <p>-En el 2012, el número de beneficiarios recibiendo complementación de alimentación escolar aumentó en gran parte debido a la favorable colaboración entre las autoridades del gobierno local, los miembros de las escuelas, los padres y las madres de familia y el PMA.</p> <p>-Efectivo y cupones para el 2011 fue financiado por un fideicomiso y no a través del PRRO 200275. Para el 2013, se suman los beneficiarios de la distribución general de alimentos a los beneficiarios de la distribución/asistencia de alimentos focalizados. Este segundo grupo de beneficiarios incluye a los grupos vulnerables como por ejemplo a los refugiados colombianos que tuvieron dificultad en establecerse más allá del periodo de asistencia inicial.</p> <p>-Para ver una tabla de los beneficiarios del PRRO 200275 con información acerca del porcentaje alcanzado por componente/actividad y por año, por favor vea la Tabla 7 en el Anexo 8. La Tabla 15 también presenta información por género presentando el número de beneficiarios mujeres y hombres por componente/actividad por año.</p>								
Información proviene de: <i>WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014</i>								

Tabla 5 - Ficha Técnica de la operación - productos (outputs, continuado)

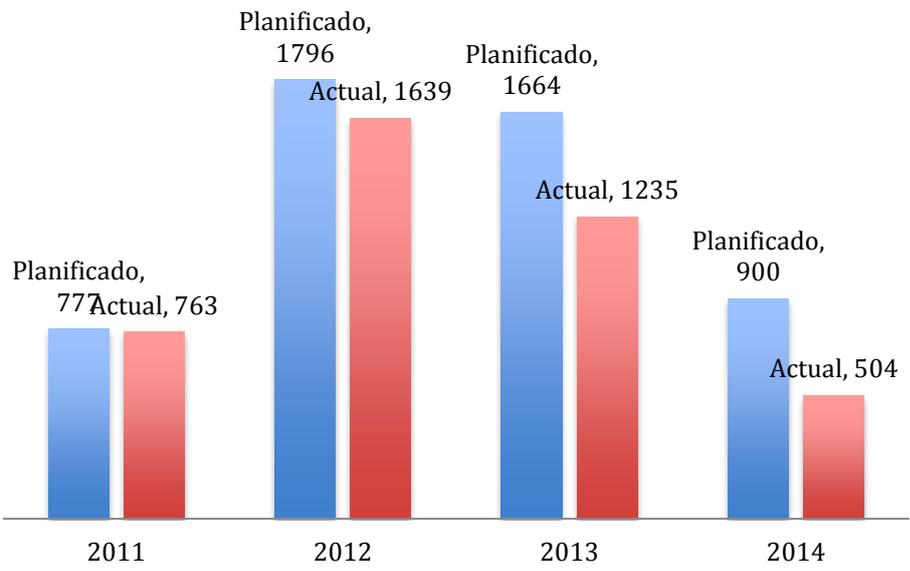
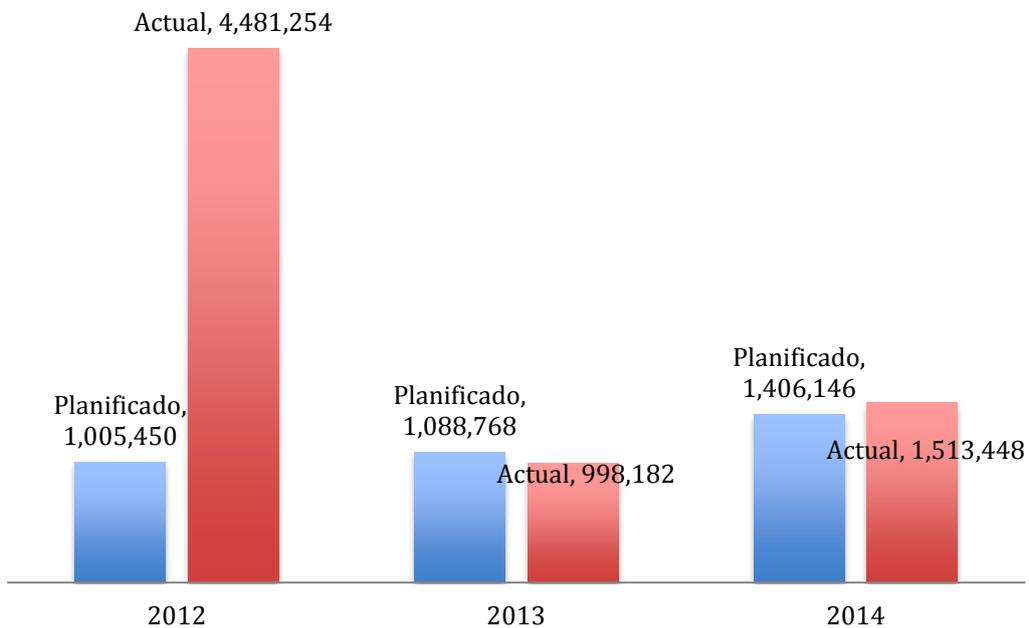
<p style="text-align: center;">Distribución de alimentos por años (TM)</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Distribución de alimentos por años (TM)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Planificado (TM)</th> <th>Actual (TM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>77</td> <td>763</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>1796</td> <td>1639</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1664</td> <td>1235</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>900</td> <td>504</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Planificado (TM)	Actual (TM)	2011	77	763	2012	1796	1639	2013	1664	1235	2014	900	504	<p>Observaciones Claves</p> <ul style="list-style-type: none"> -En el 2011, reservas de alimentos del PRRO 104430 permitieron iniciar las actividades del PRRO 200275. -El en 2012, los alimentos se distribuyeron junto con cupones. -El en 2013, el PMA cambió el proceso de distribución de alimentos para tomar en cuenta el contexto individual de cada hogar. -En el 2011, no se distribuyeron cupones/efectivo mientras que en el 2014 se distribuyeron cupones y efectivo. -En el 2014 se planifico la distribución de US\$300,000 en efectivo y se distribuyo (actual) US\$ 201,453.
Año	Planificado (TM)	Actual (TM)														
2011	77	763														
2012	1796	1639														
2013	1664	1235														
2014	900	504														
<p>Información proviene de: WFP OEV. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference</p>																
<p style="text-align: center;">Transferencia de cupones distribuidos (US\$)</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Transferencia de cupones distribuidos (US\$)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Planificado (US\$)</th> <th>Actual (US\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1,005,450</td> <td>4,481,254</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1,088,768</td> <td>998,182</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,406,146</td> <td>1,513,448</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Planificado (US\$)	Actual (US\$)	2012	1,005,450	4,481,254	2013	1,088,768	998,182	2014	1,406,146	1,513,448				
Año	Planificado (US\$)	Actual (US\$)														
2012	1,005,450	4,481,254														
2013	1,088,768	998,182														
2014	1,406,146	1,513,448														
<p>Información proviene de: WFP Ecuador. PRRO 200275 – SPRs 2012-2014</p>																

Tabla 6 - Ficha técnica de la operación - efectos (outcomes)⁵

Efectos (Outcomes)		2011	2012	2013	
Objetivo Estratégico 1	Salvar vidas y proteger los medios de subsistencia en emergencias				
	Puntaje de Consumo de Alimentos (PCA): porcentaje de hogares con PCA aceptable	80	82	89	98.8 (f)
					96.7 (g)
	PCA: porcentaje de hogares con PCA límite PCA	(a)	14	7	0.9
	PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre	(a)	4	4	0.3 (f)
					1.3 (g)
	Promedio de índice de estrategias de supervivencia ⁶	(b)	(b)	30.2	(j)
					(j)
Objetivo Estratégico 3	Reducir los riesgos y poner a las personas, las comunidades y los países en condiciones de satisfacer sus propias necesidades alimentarias y nutricionales				
	PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable	90	(a)	95	97 (f)
					92 (g)
	PCA: porcentaje de hogares con PCA límite PCA	(a)	(a)	4	2.4 (f)
					6.7 (g)
	PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre	(a)	(a)	1	0.6 (f)
					1.3 (g)
	Promedio de índice de estrategias de supervivencia	(b)	(b)	22.9	80 (f)
					79 (g)
	Porcentaje de hogares que han re-establecido sus medios de vida post-crisis	70	(d)	(d)	(c)

⁵ Para ver una tabla de los efectos transversal y de los efectos (outcomes) junto con información acerca del porcentaje alcanzado del PRRO 200275, por favor ver Tabla 10 y Tabla 11 en el Anexo 8.

⁶ Conocido como *Coping Strategy Index* en inglés.

	Prevalencia de anemia por deficiencia de hierro en niños/niñas menores de 5 (% Hb < 10g/L)	48	(e)	(e)	(c)
	La tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA	80	96	97	99 (h)
					98 (i)

Observaciones Claves

(a) El equipo evaluador estima que el porcentaje de hogares con PCA límite y PCA pobre fueron indicadores añadidos después del 2012 para obtener un mayor conocimiento acerca de la realización de los objetivos. El equipo evaluador investigará estas razones.

(b) El índice de estrategias de supervivencia fue adoptado en el 2013 para monitorear las actividades de los bienes de las comunidades.

(c) Para el 2014, no se midió este indicador.

(d) Debido a un periodo inicial difícil, el PMA procuró asistencia alimentaria temporal para calmar tensiones entre los refugiados y las comunidades de acogida y para apoyar integración tanto en áreas rurales como en áreas urbanas.

(e) La información acerca la prevalencia de anemia por deficiencia de hierro en niños/niñas menores de cinco años fue tomada durante la línea de base solamente.

(f) Hogares encabezados por una mujer.

(g) Hogares encabezados por un hombre.

(h) Tasa de retención de niñas.

(i) Tasa de retención de niños.

(j) El índice de estrategia de supervivencia no se midió en el SPR 2014 para el Objetivo Estratégico 1.

Empezando en el 2012, el PMA comenzó a monitorear actividades de recuperación con visitas locales, evaluaciones de actividades y efectos.

Las cifras para los efectos del 2011 provienen de diciembre 2011 con la excepción de los datos para la información de a) tasa de retención en las escuelas primarias donde asistió el PMA donde se usaron datos de diciembre 2012 y b) Prevalencia de anemia por deficiencia de hierro en niños/niñas menores de cinco años donde se usaron datos del comienzo del programa.

Las cifras para los efectos del 2012 provienen de diciembre 2012.

Las cifras para los efectos del 2013 provienen de diciembre 2013.

El PCA es utilizado para las actividades de los objetivos estratégicos 1 (Socorro) y 3 (Recuperación) porque el PMA procuró asistencia alimentaria a

a) Colombianos refugiados recién llegados a Ecuador buscando asilo y b) comunidades de acogida focalizadas y refugiados. Con las actividades comunitarias, los dos grupos trabajaron juntos y mejoraron su relación.

El SPR 2014 mide el porcentaje de hogares que han tenido un índice de estrategias de supervivencia reducido/estabilizado. Los hogares se toman en cuenta si son hogares encabezados por mujeres u hogares encabezados por hombres.

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Mapa Operacional⁵



⁵ WFP Ecuador. Sin fecha. Mapa Operacional. Recibido noviembre 2014.

Resumen Ejecutivo

- Introducción y metodología:** En septiembre del 2014 la Oficina de Evaluación (OEV) del Programa Mundial de Alimentos (PMA) comisionó a TANGO International Inc. para realizar la evaluación final de la Operación Prolongada de Socorro y Recuperación 200275 en Ecuador en apoyo de la misión del PMA. La evaluación cubre el período de esta operación (julio del 2011 a diciembre del 2014) y tiene como objetivo evaluar el desempeño de la operación, sus efectos, y las razones por las cuales se alcanzaron estos resultados y además tiene como propósito la responsabilidad y el aprendizaje corporativo. Las preguntas claves son: 1) ¿Qué tan apropiada es la operación? 2) ¿Cuáles son los resultados de la operación? y 3) ¿Por qué y cómo ha producido la operación los resultados observados?
- Se entrevistaron grupos de interés y usuarios, incluyendo personal de la Oficina Regional (OR) del PMA en Panamá, el equipo del PMA en Ecuador, socios implementadores y estratégicos en las oficinas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), donantes, y agencias de las Naciones Unidas. La tercera fase incluyó el análisis de la información y elaboración del reporte final.
- El equipo evaluador utilizó una metodología mixta con base de asegurar la triangulación de datos. Esto incluyó un examen teórico de datos secundarios y literatura, y las observaciones y la recolección de datos cualitativos en campo. El equipo evaluador generó una muestra de proyectos y sitios a visitar en consulta con la Oficina de País (OP) tomando en cuenta la situación de seguridad y logística en terreno. Se visitaron las provincias limítrofes con Colombia (Sucumbíos, Carchi y Esmeraldas) y algunas del interior (Imbabura y Pichincha). Durante la evaluación se consultaron 113 personas de los grupos de interés, se hicieron 32 entrevistas con beneficiarios (24 mujeres y 8 hombres), y se realizaron grupos focales (mixtos y separados por género), con participación de 214 mujeres y 72 hombres. Las limitantes para la evaluación incluyeron: 1) restricciones presupuestales y de tiempo para la recolección de datos y visitas a proyectos; 2) inexistencia de oficinas de los donantes en Ecuador para realizar las entrevistas en persona; 3) una limitada memoria histórica del programa debido a la alta rotación del personal de campo. El equipo evaluador con el apoyo de la OP, ajustó la metodología para sobrepasar y realizar la evaluación con suficiente evidencia de calidad.
- Contexto del programa.** Ecuador es un país de ingreso medio-alto y emergente en vías de desarrollo con una población altamente urbanizada de aproximada 15 millones de personas. La alta vulnerabilidad a eventos naturales aunados al cambio climático afectan la seguridad alimentaria. Aunque existen políticas y planes nacionales para prevenir la malnutrición, aún existen indicadores de malnutrición dentro de la población ecuatoriana. Dentro de la población de refugiados colombianos en Ecuador, más de un 28 por ciento padecen de insuficiencia alimentaria, y de éstos, el cinco por ciento presentan inseguridad alimentaria severa. Un 72 por ciento de los refugiados focalizados son vulnerables y requirieron asistencia alimentaria.
- Ecuador es el país con el mayor número de refugiados en la región. Debido al conflicto armado en Colombia, se estima conservadoramente que alrededor de 1,000 colombianos cruzan la frontera hacia Ecuador mensualmente buscando asilo. Aunque el Gobierno de Ecuador cumple con los acuerdos internacionales en relación a los refugiados, aún está trabajando en la articulación de los planes nacionales específicos para atender las necesidades urgentes a corto y largo plazo de los refugiados, que es una población vulnerable en cuanto a seguridad alimentaria, estigmatización, marginalización, y violencia basada en género.
- El PRRO 200275 se diseñó para mejorar el consumo de alimentos de los solicitantes de asilo y de los refugiados colombianos más vulnerables en Ecuador, sin crear tensiones entre los refugiados y la población ecuatoriana. Además, pretendió reconstruir medios de vida sustentables y seguridad alimentaria y nutricional de refugiados colombianos y ecuatorianos

vulnerables con un enfoque hacia la mujer. Las actividades principales incluyeron atención de socorro y recuperación a los refugiados, complementación de alimentación escolar y recuperación de cuencas hidrográficas.

7. Durante la vida del programa se realizaron cinco enmiendas orientadas a alinear los costos del programa, modificar las modalidades de transferencia de alimentos y ajustar el volumen de alimentos y número de beneficiarios. El presupuesto final del programa fue de US\$16 millones que fue financiado en un 67.7 por ciento.
8. **Evaluación general y hallazgos claves:** Pertinencia. El equipo evaluador confirmó que el programa está enmarcado y alineado con las políticas del gobierno para el apoyo de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables, con las políticas y estrategias corporativas del PMA a nivel mundial y con socios estratégicos y donantes. Los objetivos fueron diseñados para responder a las necesidades de los refugiados y tomaron en cuenta el tema de género como un elemento transversal.
9. El programa fue efectivo y eficiente en las fases de socorro y recuperación para apoyar a los refugiados colombianos a mejorar el consumo y reducir las tensiones entre los refugiados colombianos y la población ecuatoriana.
10. El programa trabajó bien con socios implementadores y con oficinas gubernamentales en las provincias visitadas. Se identificaron brechas presupuestarias y logísticas en el apoyo ofrecido a comunidades lejanas y también en el trabajo de planificación conjunto con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados (HIAS), particularmente en la optimización de recursos y unificación de criterios.
11. La estrategia de focalización fue efectiva en la identificación de refugiados colombianos más vulnerables. Ésto se logró en coordinación con el ACNUR, la Dirección de Refugiados de la Cancillería, y HIAS como socio implementador.
12. **Efectos:** Se usaron varias modalidades de transferencia de alimentos: la ración seca, cupones, y la tarjeta con código de barras con una base de datos en línea que permite monitorear precios y productos comprados. La selección de modalidades fue apropiada al contexto y basada en estudios relevantes. El PRRO alcanzó los resultados para ambos objetivos estratégicos, menos para un indicador (Porcentaje de hogares encabezados por un hombre), con una deficiencia mínima de uno por ciento; en algunos casos se superaron las expectativas.
13. Se logró aumentar la diversidad de alimentos consumidos en la población de refugiados en gran parte debido a la nueva modalidad de transferencia, éste permite seleccionar sus alimentos en puntos de venta autorizados y monitoreados y a la participación en capacitaciones en salud y nutrición como condicionante.
14. Los proyectos de recuperación fueron bien aceptados por participantes, autoridades locales, y socios implementadores, aunque la sostenibilidad de los efectos de estos depende de estrategias de sostenibilidad mejor articuladas.
15. El proyecto de complementación de alimentación escolar funcionó bien y promovió la diversificación alimenticia y conocimientos nutricionales de estudiantes y maestros. La inclusión de un proceso innovador de abastecimiento de alimentos locales promovió la producción y comercialización comunitaria. Este proyecto tiene gran potencial para ser presentado al gobierno central y replicado en otros países.
16. Los proyectos de protección de cuencas fueron bien aceptados por las comunidades involucradas y por los GADs a los que pertenecen. Fueron efectivos en conservar y aumentar las fuentes de agua y en generar participación comunitaria y un alto nivel de apropiación de los sectores

interesados. Sin embargo el vínculo de este componente con las poblaciones metas del PRRO global se puede fortalecer.

17. **Factores que afectan los resultados del programa:** Factores internos que afectaron los resultados positivamente incluyeron el liderazgo, el alto nivel de compromiso, y la flexibilidad de parte del equipo del PMA en Quito, las provincias, y la OR; la flexibilidad presupuestaria; y el recurso del sistema SMART. Factores externos incluyeron políticas de apoyo a los refugiados, la apertura con los gobiernos locales, la buena disposición de socios, y la promoción de la producción agrícola. Factores que a veces dificultaron la eficiencia el rendimiento del programa incluyeron la rotación del personal dentro del PMA y de socios ONGs, y cambios de las autoridades en los GADs; y el nivel y la fortaleza de asociatividad, por ejemplo en asociaciones de pequeños productores, un factor que variaba entre y dentro de las provincias
18. **Conclusiones.** El programa logró atender las necesidades de los refugiados durante los dos componentes de socorro y recuperación, mejorando el consumo y la diversidad de alimentos. Se logró reducir tensiones entre comunidades de acogida y refugiados con las actividades de recuperación y con ajustes de las modalidades de transferencia. Se mejoró la nutrición y se incentivó la participación exitosa de las comunidades y GADs en proyectos comunitarios de recuperación. Muchas de las lecciones aprendidas están siendo implementadas en el nuevo PRRO, incluyendo uso de la tarjeta, fortalecimiento de puntos de venta y producción agrícola, y complementación de alimentación escolar
19. **Recomendaciones.** Las siguientes recomendaciones están organizadas en orden de prioridad y dirigidas a la OP; algunas tienen implicaciones para socios ejecutores y para la OR en su papel de apoyo.

Recomendaciones operativas. Implementación sugerida: segundo semestre 2015.

20. **Recomendación 1:** El PMA Ecuador debiera reforzar la metodología y las capacidades de los socios para identificar y reconocer recursos, destrezas, y habilidades de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables. Esto será indispensable para definir los proyectos de recuperación y la sostenibilidad de sus resultados, así como del empoderamiento de los participantes.
21. **Recomendación 2:** Recomendación 2: El PMA Ecuador debiera apoyar a los socios y las sub-oficinas de campo para mejorar la calidad de las propuestas de proyectos de recuperación, tanto en la parte técnica como en la financiera, para que la OP pueda responder de forma ágil a las solicitudes y dar el seguimiento necesario.
22. **Recomendación 3:** El PMA Ecuador deberá diseñar e implementar un plan de manejo gerencial para fortalecer canales y mecanismos de comunicación y coordinación internos y con los socios estratégicos e implementadores para compartir y socializar lecciones aprendidas y buenas prácticas, e identificar oportunidades e innovaciones. El objetivo es planificar y realizar las reuniones necesarias para garantizar que la información fluya en varios sentidos y se le dé el seguimiento adecuado.
23. **Recomendación 4:** La OP, con el apoyo de las sub-oficinas y socios, deberá estandarizar el contenido de los mensajes claves que cada facilitador debe manejar para las capacitaciones de nutrición y salud, y adecuarlos al contexto de cada localidad.
24. **Recomendación 5:** Dentro del plan de capacitación para el personal del PMA Ecuador y los socios, las escuelas, los puntos de venta, los refugiados,, además de contemplar , los aspectos técnicos del programa, se deben incluir temas de concientización en sensibilidad cultural enfocados en manejar directamente las tensiones que se generan debido a diferencias culturales entre colombianos y ecuatorianos (incluyendo discusiones sobre estereotipos, etnocentrismo y xenofobia).

Recomendaciones estratégicas, Implementación sugerida: segundo semestre 2015.

25. **Recomendación 6:** El PMA Ecuador debiera trabajar con socios para definir y reforzar estrategias para mejorar la relevancia de las actividades de recuperación.. Se deberá proveer los lineamientos necesarios para que al momento de diseñar los proyectos de recuperación se tomen en cuenta criterios de sostenibilidad e impacto económico y social de los participantes y sus comunidades. Además, deberá incluir una clara estrategia de salida.
26. **Recomendación 7:** El PMA Ecuador deberá realizar revisiones integrales para mejorar el sistema SMART consultando a los socios, usuarios, y beneficiarios sobre el formato, uso de la información y tomando en cuenta el uso de otros sistemas – de PMA y otras agencias de Naciones Unidas –para asegurar su complementariedad e inter-operacionalidad. En el interés de minimizar la carga al beneficiario e involucrarlo más en el proceso, sería bueno examinar el valor y el uso de los datos exigidos y la manera de administrar la entrevista, y sistemáticamente aclarar el propósito del proceso a los socios y a los beneficiarios.
27. **Recomendación 8:** El PMA Ecuador debiera utilizar y disseminar según corresponda la información generada por el sistema de monitoreo para fortalecer la toma de decisiones. Esto implica retroalimentar a los refugiados, socios y autoridades sobre la situación de los refugiados y el avance del programa, y en base a esto, ajustar actividades para mejorar los efectos. El PMA Ecuador ya está tomando pasos al respecto.
28. **Recomendación 9:** El PMA Ecuador debiera dar un seguimiento y documentar los efectos y las lecciones aprendidas del proyecto piloto en Santo Domingo para evaluar la posible puesta en escala de las mejores prácticas y elementos innovadores que podrían replicarse. El modelo de graduación pretende facilitar la autosuficiencia de los refugiados a través de un enfoque integral, fortaleciendo los medios de vida, proporcionando herramientas y recursos necesarios para incrementar sus ingresos, expandir sus bienes y alcanzar su seguridad alimentaria.
29. **Recomendación 10:** El PMA Ecuador deberá revisar la metodología para monitorear tensiones entre los diferentes actores en los programas de socorro y recuperación para obtener un mejor indicador de las tensiones existentes y sus causas. El cuestionario de monitoreo debe ser revisado por un experto en temas de tensión intercultural y manejo de conflictos, e incluir preguntas directas sobre la vida diaria de los refugiados en temas de educación, salud, vida laboral, acceso a servicios básicos y vivienda.

1. Introducción

1.1. Descripción de la evaluación

1. **Propósito.** Esta evaluación ha sido comisionada por la Oficina de Evaluación (OEV) del Programa Mundial de Alimentos (PMA) para responder al renovado énfasis corporativo en la responsabilidad (*accountability*) y el aprendizaje (*learning*) por la evidencia de resultados. La Operación Prolongada de Socorro y Recuperación 200275 (*Protracted Relief and Recovery Operation*, o PRRO) del PMA Ecuador fue seleccionada para la evaluación en base a criterios de utilidad y de riesgo.⁶ La evaluación se llevó a cabo por TANGO International, Inc., una compañía externa e independiente del PMA.⁷ Como evaluación final, con el nuevo PRRO 200701 aprobado ya en proceso, este ejercicio sirve no solamente para dar una visión y análisis del rendimiento del PRRO finalizado, rindiendo transparencia y contabilidad a su desempeño sino que sirve en un momento puntual para validar el diseño del PRRO vigente e informar su ejecución, y asegurar que las lecciones aprendidas del PRRO 200275 se llevan a la práctica en el trabajo que continua.
2. **Objetivos y ámbito.** Los objetivos principales de la evaluación son la responsabilidad y el aprendizaje, en concreto: evaluar e informar sobre el desempeño y resultados de la operación, determinar las razones por las cuales ciertos resultados se produjeron o no, extraer lecciones, y obtener buenas prácticas e indicadores para el aprendizaje. El período cubierto es desde enero de 2011 a diciembre de 2014. El alcance de la evaluación incluye todas las actividades y procesos relacionados con la formación del PRRO y su aplicación, asignación de recursos, seguimiento y presentación de informes. Las preguntas claves de la evaluación son las siguientes: 1) ¿Qué tan apropiada es la operación? 2) ¿Cuáles son los resultados de la operación? y 3) ¿Por qué y cómo ha producido la operación los resultados observados? Amerita mencionar que el PRRO ajustó su marco lógico durante el transcurso de la operación; como acordado con la Oficina de País (OP), la Oficina Regional (OR), y el equipo evaluador en la fase de planificación de esta evaluación, la evaluación toma el marco lógico actualizado como su punto de partida, evaluando más la evolución y justificación de los cambios que el nuevo marco lógico puso en marcha.
3. **Grupos de interés y usuarios.** Los grupos de interés dentro del PMA son: la gerencia y personal de la OP y las sub-oficinas, todos quienes son responsables de responder a las recomendaciones de la evaluación y ponerlas en práctica; la OR, que quiere socializar el aprendizaje y llevar las buenas prácticas a otros programas en la región; y OEV, a quien le interesa mejorar los procesos de evaluación y recopilar los resultados para la Junta Ejecutiva del PMA. Los grupos primarios de interés externos son los beneficiarios, socios estratégicos y ejecutores, asociados de las Naciones Unidas, donantes bilaterales, oficiales y socios dentro del gobierno de Ecuador.⁸ Para estos grupos externos, la evaluación brinda contabilidad y transparencia al uso de recursos del proyecto, evidencia y análisis de los resultados, y una fuente consolidada de información sobre rendimiento, lecciones aprendidas, y recomendaciones que pueden guiar futuras colaboraciones con el PMA y programas parecidas.
4. **Calendario.** La primera fase de la evaluación empezó en noviembre 2014 con la revisión de documentos y con comunicaciones virtuales y electrónicas de planificación con las oficinas de PMA a nivel de país y de la región, y resultó en un reporte de inserción (*inception report*). La siguiente fase, el trabajo de campo, se llevó a cabo en Ecuador entre el primero y el 20 de febrero del 2015 (ver Anexo 7). La misión concluyó con una presentación para el personal de PMA y otra presentación para los socios ACNUR y HIAS (ver el Anexo 4). La última fase de preparación del

⁶ Final TOR Ecuador PRRO 200275, 29 September 2014.

⁷ *Technical Assistance to Non-governmental Organizations*, o Asistencia Técnica a Organizaciones No Gubernamentales.

⁸ Final TOR Ecuador PRRO 200275, 29 September 2014. La Ficha Técnica (en este documento) enumera los grupos de interés específicos; ver Anexo 1.

reporte final incluyó una llamada de coordinación con la OR y la OP, la presentación de un borrador para discusión el 20 de marzo, y el reporte final el 20 de abril.

5. **Métodos.** El equipo revisó más de cincuenta documentos relacionados con las estrategias y políticas nacionales, informes y estudios externos e internos, informes de monitoreo, y otros documentos relevantes (ver una lista de referencias en el Anexo 9). Durante la fase de inserción, el equipo evaluador seleccionó las zonas y sitios específicos para visitar según criterios acordados entre el equipo, la OP, y la OR. Esta selección se realizó independientemente por el equipo evaluador, aunque se ajustó en base a las recomendaciones de la OP sobre cuestiones de seguridad y los recorridos que se podía realizar en el tiempo disponible.
6. Durante la misión en Ecuador, el equipo observó varios procesos integrales a la operación: observó entrevistas hechas por personal de PMA y socios a beneficiarios para socorro y recuperación; visitó sitios de Alimentos por Trabajo (APT); visitó escuelas y huertos vinculados con la complementación de alimentación escolar; observó conversaciones sobre la nutrición para los beneficiarios del PRRO actual, que son una continuación del PRRO anterior y por eso son consideradas ilustrativas; y conoció varios puntos de venta, lo que dio la oportunidad de ver la organización y condición de estos negocios y a la vez observar el uso de las tarjetas y del sistema SMART (ver el Anexo 7).
7. El equipo diseñó y utilizó instrumentos para guiar entrevistas estructuradas y semiestructuradas. Los instrumentos se basaron en los estándares de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad, definido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE [español] o OECD [inglés]/DAC).⁹ Además, el equipo se refirió constantemente a la matriz de evaluación (Anexo 5), en la cual se incluyen las preguntas clave de la evaluación y subpreguntas. De hecho, se utilizó la matriz de la evaluación para organizar los hallazgos preliminares en las presentaciones al final de la misión, para asegurar que todas las preguntas de la evaluación tuvieran respuesta adecuada. En total, el equipo evaluador consultó a 113 informantes clave (o en entrevistas individuales o grupales) en diferentes categorías: personal de PMA-32, gobierno-28, socios ONGs-22, ACNUR y ONU Mujeres-ocho, donantes-uno, puntos de venta-nueve, organizaciones de pequeños productores-cuatro, escuelas 10, y otros-dos.
8. El equipo evaluador seleccionó las visitas a comunidades de manera intencionada según criterios acordados durante la fase de inceptión (el proceso de selección y los criterios específicos están detallados en Anexo 6). En estas comunidades el equipo condujo grupos focales y entrevistas con beneficiarios que por definición de los criterios de participación en el PRRO, son vulnerables. Se incluyeron personas con niveles más altos de vulnerabilidad como personas de la tercera edad, beneficiarios discapacitados o con una persona discapacitada dentro del hogar, y sobrevivientes de violencia doméstica o de violencia basada en género. El tema de género se incorporó a los grupos focales, algunos mixtos y algunos separados por género. A través de estos grupos se obtuvieron insumos de 214 mujeres y 72 hombres para evaluación. Aparte, se hicieron 32 entrevistas individuales con beneficiarios (24 mujeres y 8 hombres) (Ver Anexo 7).
9. Los datos fueron analizados por componente con atención a la coherencia entre datos recopilados de diferentes fuentes y puntos de vista, para identificar ambas tendencias comunes y diferencias a través de las zonas geográficas.
10. El equipo evaluador observó el código de conducta y los estándares y éticas del grupo de evaluación de las Naciones Unidas, (*United Nations Evaluation Group*, UNEG por sus siglas en

⁹ OECD. 1991. Development Assistance Committee (DAC) Principles for Evaluation of Development Assistance. También la sección de conclusiones (Sección 3.1) se organiza internamente basado en una combinación de los criterios OECD/DAC y criterios nombrados por OEV.

inglés) elaborados en las pautas EQAS;¹⁰ estos principios forman parte del contrato de trabajo firmado por cada consultor. Medidas específicas que tomaban el equipo para asegurar un tratamiento ético en el diseño y implementación de la evaluación incluyeron pero no están limitadas a: 1) asegurar la competencia técnica y cultural adecuada dentro del equipo y repartir tareas según las fortalezas de cada miembro del equipo; 2) conducir las entrevistas y grupos focales en espacios privados y fuera de la presencia de personas quienes podrían introducir una preferencia o inclinación particular a la conversación; 3) triangular los datos con fuentes relevantes, de manera continua y también puntual o formal; 4) comunicar claramente el propósito del ejercicio y respetar el derecho de cada persona de participar en la medida y de la forma en que se sienta cómoda; y 5) cada miembro del equipo evaluador asumió responsabilidad por comportarse de manera profesional en toda ocasión y por respetar los valores, costumbres, y opiniones de las personas involucradas en todo aspecto de la evaluación.

11. **Garantía de calidad.** Se tomaron varias medidas para asegurar la calidad de la evaluación. Primero, el equipo evaluador fue independiente, compuesto de consultores externos que nunca antes habían sido involucrado en el diseño ni la implementación del proyecto. El equipo evaluador fue seleccionado por su experiencia y conocimiento en áreas directamente pertinentes a la operación: situaciones prolongadas de refugiados; los contextos de Ecuador y Colombia; seguridad alimentaria; diseño, implementación y gestión de programas humanitarios y de desarrollo; mitigación de conflictos; desarrollo de capacidades; y género. La composición del equipo, combinada con la amplia experiencia institucional de TANGO de trabajar con el PMA, facilitó una visión clara de los objetivos y proceso de la evaluación y una fuerte competencia que favorece un trabajo de alta calidad. El equipo mantuvo la imparcialidad y la transparencia durante la recolección de datos y los analizó con regularidad, aplicando controles sistemáticos de precisión, consistencia, confiabilidad y validez de los datos a través de una comunicación regular con el PMA. Se sometieron los reportes a un proceso interno de control de calidad manejado por el gerente de la evaluación de TANGO para lograr el cumplimiento con los estándares de calidad tanto de TANGO como del PMA (elaborados en las pautas EQAS¹¹).
12. **Limitaciones.** Existieron varios retos externos e internos que influyeron en el diseño y/o la ejecución de la metodología. 1) Las limitaciones presupuestarias impidieron la recolección de datos cuantitativos; esta restricción se abordó mediante la consulta de la información cuantitativa secundaria disponible. 2) La cobertura geográfica de la misión se limitó por cuestiones de posibilidades presupuestarias, seguridad, duración del recorrido para alcanzar ciertos sitios, feriados nacionales (Carnaval, 16 a 17 febrero) y locales (fiestas de Sucumbíos, 12 a 13 febrero), y el calendario escolar. El equipo evaluador tomó medidas para mitigar los efectos de estos obstáculos en la validez y la calidad de datos. Con el apoyo de la OP, por ejemplo, el equipo intentó maximizar el tiempo disponible a través de varias medidas: programó entrevistas en días laborables y no-laborales según la zona, inclusive visitas a escuelas durante un periodo muy estrecho para poder ver actividades; se mantuvo el equipo junto durante las entrevistas y visitas de la primera semana pero de allí se dividió para que los miembros del equipo pudieran cubrir independientemente las tres provincias fronterizas; y consultando con la OP, se aseguró que la muestra final se consideraba representativa de la operación global. 3) De los dos donantes mayores, ninguno tiene oficinas en Ecuador y uno tenía nuevo personal que no había visitado Ecuador durante el PRRO 200275. El equipo priorizó el donante con más conocimiento con la operación que había visitado la operación, y condujo una entrevista por Skype. 4) Alrededor de 50 por ciento del personal de campo del PMA tiene menos de un año de trabajar en la institución; se presenta una situación similar con los socios estratégicos e implementadores. El equipo trató de

¹⁰ WFP OEV. 2015. *Evaluation Quality Assurance System (EQAS) – Guidelines for Operation Evaluations*. February, 2015.

¹¹ WFP OEV. 2015. *Evaluation Quality Assurance System (EQAS) – Guidelines for Operation Evaluations*. February, 2015.

compensar esto a través de consultar documentos pertenecientes a las etapas más tempranas del PRRO, y dirigir las entrevistas hacia la evolución de los cambios en el programa y solicitar las perspectivas de los entrevistados sobre las razones para aquellos cambios.

1.2. Contexto de país

13. **Geografía, demografía y sociedad.** Ecuador es un país con una gran riqueza étnica, cultural y natural. El país cubre una extensión de 248,513 km² la cual está dividida en siete regiones, 24 provincias, y 221 cantones y parroquias. Casi el 72 por ciento de la población se considera mestiza, siete por ciento es indígena y mas de siete por ciento se considera Afroecuatoriana/Afrodescendiente (censo 2010).¹² De la población de 15,492,000 personas (2012),¹³ aproximadamente 68 por ciento vive en centros urbanos.¹⁴ La infraestructura está menos desarrollada en las áreas rurales y fronterizas del norte del país.¹⁵
14. Ecuador es clasificado como un país de ingreso medio-alto y como un país emergente en vía de desarrollo, lo cual ha logrado fortalecer la clase media y a la vez la lucha contra la pobreza.¹⁶ Se calcula que el 43 por ciento del ingreso del país es controlado por el 10 por ciento de su población.¹⁷ El nivel de escolaridad es alta: en 2012, la tasa de inscripción en escuelas primarias fue de 113.6 por ciento.^{18,19} En el 2013, la tasa de alfabetización de personas mayor de 15 años fue de 93 por ciento,²⁰ y la tasa de alfabetización tanto para las mujeres como para los hombres (de 15 a 24 años de edad) fue de 98.6 por ciento.^{21,22}
15. La variabilidad del clima y los cambios climáticos producen desastres naturales frecuentes (inundaciones, derrumbes, actividad sísmica) los cuales afectan los sistemas productivos del país. Además Ecuador se enfrenta a la erosión y el uso no regulado de la tierra, la desertificación, la deforestación, la sobre-explotación de recursos naturales y la contaminación.²³ Estas características afectan la seguridad alimentaria y nutricional, especialmente de las familias que se encuentran en un estado de precariedad.²⁴
16. El Plan de Desarrollo Nacional, o Plan del Buen Vivir, representa un gran paso para la lucha contra la malnutrición crónica. Esta estrategia es necesaria dado los cambios rapidos que se están dando en varios aspectos sociales en Ecuador que afectan a la malnutrición, la desigualdad, y la brecha urbano-rural.²⁵ Adicionalmente, si el crecimiento de la población continúa con las tasas reportadas en los últimos años, se espera que la población se duplique en 37 años, añadiendo presión a la situación económica, particularmente donde el crecimiento regional es más elevado que el crecimiento nacional (e.g., la provincia de Sucumbíos).²⁶

¹² Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Censo Ecuador 2010.

¹³ OMS. 2014. Países-Ecuador: Datos Estadísticos

¹⁴ WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report. 2013

¹⁵ IFAD. "La pobreza rural en Ecuador." Disponible en <http://www.ruralpovertyportal.org/country/home/tags/ecuador>

¹⁶ World Bank. 2014. Ecuador Overview

¹⁷ Según el Reporte del 2010 del Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD, o UNDP por sus siglas en inglés); WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report. 2011.

¹⁸ World Bank. 2014. Data: Ecuador

¹⁹ El porcentaje puede alcanzar a más de 100 por ciento debido a que la tasa toma en cuenta personas que repiten la escuela y a personas que se inscriben tarde a la escuela; World Bank. 2014. Data: Ecuador.

²⁰ World Bank. 2014. Data: Literacy rate, adult total

²¹ World Bank. 2014. Literacy rate, youth female

²² World Bank. 2014. Literacy rate, youth male

²³ World Bank. 2014. Ecuador Dashboard – Overview

²⁴ WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report. 2011

²⁵ PMA Ecuador. 2014. Informe Anual 2013

²⁶ Gobierno de Ecuador. 2013. Agenda Regional de Población y Desarrollo después del 2014 en Ecuador

17. **Insuficiencia alimentaria y seguridad nutricional.** A pesar del crecimiento económico a nivel nacional, la insuficiencia alimentaria sigue afectando a muchas familias en Ecuador. El Plan Nacional de Desarrollo adoptó nuevas metas a mediados del año 2013 para erradicar la malnutrición crónica en niños y niñas menores de dos años para el 2017 y a la vez reducir el número de niños y niñas de cinco a 11 años dentro de los siguientes cuatro años.²⁷ La malnutrición afecta tanto a ecuatorianos como refugiados: el puntaje de consumo de alimentos indica que 27.9 por ciento de los refugiados en Ecuador padecen de insuficiencia alimentaria (de los cuales 5.3 por ciento presentan inseguridad alimentaria severa). Dos de las causas que contribuyen a esta situación son la anemia y la inadecuada diversidad dietética, particularmente la dependencia en cereales.²⁸ El PMA calcula que el 72 por ciento de los hogares de la población focalizada en socorro requieren asistencia porque se encuentran en una situación de inseguridad alimentaria.²⁹
18. **Situación en Colombia.** El conflicto armado interno y la violencia en Colombia han durado más de 50 años, y representa un dilema complicado que ha impactado a millones de colombianos. Aunque es difícil tener un número exacto, desde 1985 aproximadamente 5.5 millones de colombianos han sido desplazados forzosamente^{30,31} y más de 327,000 colombianos se han visto forzados a huir de su país y buscar refugio en otros países.³² El conflicto se ha propagado en diversas formas como en confrontaciones entre militares y grupos de seguridad, amenazas y asesinatos, reclutamiento de menores, abuso sexual, el uso de minas, extorsión, y violencia contra personas que trabajan por los derechos humanos.³³ Una de las consecuencias del conflicto que contribuye al desplazamiento es el apoderamiento de tierras que ocurre en Colombia, hecho que ha dejado seis millones de hectáreas de tierra en manos de grupos armados.³⁴ Dentro de Colombia, las personas que se ven forzadas a huir de sus hogares suelen migrar a zonas urbanas en donde viven con pocos recursos y en situación de alta vulnerabilidad. El desplazamiento afecta de manera desproporcionada a personas indígenas y afro-colombianas.³⁵
19. Inclusive en el territorio ecuatoriano, surgen propagaciones del conflicto colombiano como el lavado de dinero, el contrabando de armas y de drogas, la trata de personas, secuestros y ejecuciones.³⁶ Inevitablemente esto crea un ambiente de aprensión tanto para los refugiados como para los ecuatorianos lo cual contribuye a la situación de inseguridad en Ecuador.³⁷ (Ver Anexo 2).
20. **Género.** Se estima que un gran porcentaje de los refugiados en Ecuador son mujeres y muchas de ellas son la cabeza de su familia. Frecuentemente, las mujeres colombianas que llegan como refugiadas se encuentran en un riesgo elevado de explotación, lo cual las expone a una situación de vulnerabilidad.³⁸ La violencia de género puede afectar a las mujeres refugiadas ya sea como causa de su desplazamiento forzado o como un peligro al que se enfrentan en camino a otros países o ya estando en el país que las acoge.³⁹

²⁷ WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report. 2013

²⁸ WFP Ecuador. Project Document. PRRO 200275

²⁹ PMA. 2013. Evaluación de la Situación de Seguridad Alimentaria de la Población Refugiada en el Ecuador – PRRO 200275

³⁰ IDMC. 2013

³¹ Según el registro oficial del gobierno de Colombia. Esta cifra toma en cuenta los número hasta el final del año 2013. Adicionalmente esta cifra es acumulativa y no toma en cuenta el número de personas que han fallecido durante el proceso de desplazamiento; IDMC. 2013.

³² ACNUR. Sin fecha. Ecuador: El ACNUR en Ecuador

³³ IDMC. 2013

³⁴ Human Rights Watch. 2013. The Risk of Returning Home – Violence and Threats Against Displaced People Reclaiming Land in Colombia

³⁵ IDMC. 2013

³⁶ ACNUR. 2008. Informe piloto de la Evaluación de necesidades mundiales citado en White, 2011.

³⁷ White. 2011

³⁸ WFP Ecuador. PRRO 200275 - Standard Project Report. 2013

³⁹ PMA & ACNUR. 2014. Misión de Evaluación Conjunta (*Joint Assessment Mission* o *JAM*). Marzo

21. ACNUR ha resaltado como preocupación primaria la violencia sexual basada en género contra mujeres, niños y niñas, especialmente en las áreas fronterizas. Los retos primarios incluyen un acceso limitado a la justicia, un bajo porcentaje de crímenes denunciados, así como también la escasa disponibilidad de redes de apoyo para víctimas y sobrevivientes. Otros factores importantes son el temor de represalias y sentimientos de vergüenza, relaciones desiguales de poder y la falta de recursos para proteger y restaurar los derechos de la mujer.⁴⁰
22. En ciertos casos, las mujeres refugiadas se pueden ver forzadas a recurrir a empleos que las ponen bajo peligro como mecanismo de supervivencia, como por ejemplo la prostitución, hecho que puede aumentar aún más el riesgo de explotación física, emocional y mental.⁴¹ La violencia de género también puede poner en riesgo la salud de las mujeres como es el caso con el VIH/SIDA, tema que suele ser difícil enfrentar en una sociedad conservadora donde la estigmatización es elevada para las personas con esta enfermedad. Además, si se ven forzadas a huir de su país sin pareja, las mujeres se enfrentan a la carga de cuidar de sus familiares (ya sean niños, personas mayores, personas con enfermedades crónicas o con discapacidades), situación que aumenta la presión en la que viven. Por lo mismo, al verse sin las redes sociales familiares, las mujeres refugiadas pueden ser más vulnerables a la explotación estando en un país nuevo.⁴²
23. Aún dado el contexto descrito anteriormente, existen logros en lo que concierne el empoderamiento del género. En el 2013, dentro del PRRO 200275 se cumplieron los objetivos del empoderamiento de género según el PMA: más del 50 por ciento de los beneficiarios y de los miembros de asociaciones de pequeños agricultores del PMA son mujeres. En el mismo año, fue creada una campaña nacional junto con las Naciones Unidas (incluyendo a ONU Mujeres y otras agencias) donde fueron elaborados una serie de productos con el propósito de aumentar la capacitación en la lucha contra la violencia de género.⁴³ Estas actividades contribuyen a las Agendas Nacionales de Igualdad del gobierno de Ecuador, agenda que apoya a la igualdad del género y que también protege a las personas de la discriminación sin importar su condición migratoria.^{44,45}

1.3. Resumen de la operación

24. El PRRO 200275 (2011-2014) se aprobó en julio de 2011. El periodo de implementación fue de julio 2011 hasta diciembre 2014. Tiene dos objetivos estratégicos (OE): OE1: Mejorar el consumo de nuevos solicitantes de asilo y de los refugiados colombianos más vulnerables que no son autosuficientes en Ecuador sin crear tensiones entre los refugiados colombianos y la población ecuatoriana (se refiere a este objetivo como el componente de socorro), y OE.3: Reconstruir medios de vida sustentables y la seguridad alimentaria y nutricional de los refugiados colombianos y de los ecuatorianos, con un enfoque especial en las mujeres y en aquellos que han sido más afectados por el conflicto en Colombia (a lo que se refiere como el componente de recuperación). Las necesidades de recursos al momento del diseño fue de US\$13,571,583; a finales de la última enmienda, el requisito fue de US\$16,504,628 proviniendo el mayor porcentaje de donaciones de los Estados Unidos, remanentes de operaciones previas, y la Comisión Europea. El PRRO fue financiado en un 67.7 por ciento. Un panorama completo del programa se describe en la Ficha Técnica de la Operación (Ver Tabla 1 a Tabla 6).
25. El PRRO planificó asistir a 139,600 beneficiarios⁶³ y al final de la operación, terminó asistiendo a 309,420 beneficiarios,⁴⁶ de los cuales un gran porcentaje han sido mujeres (165,703 mujeres y

⁴⁰ UNHCR. 2011

⁴¹ WFP & UNHCR. Joint Mission Assessment. 2011

⁴² PMA & ACNUR. 2014. Misión de Evaluación Conjunta (JAM). Marzo

⁴³ PMA Ecuador. 2014. Informe Anual 2013

⁴⁴ PMA Ecuador. 2014. Informe Anual 2013

⁴⁵ Gobierno de Ecuador. 2014. A través de cinco Agendas Nacionales se consolida la igualdad en el país

⁴⁶ El número total de beneficiarios se ha ajustado para excluir al número de beneficiarios que han sido asistidos con más de una actividad, Project Document.

14,317 hombres en total; ver Tabla 7 en el Anexo 8 para un listado de los beneficiarios por componente/actividad). Las principales acciones de cada componente son las siguientes, de las cuales las dos últimas tienen como finalidad la de reducir tensiones entre las comunidades de acogida y los refugiados Colombianos:

- Socorro: Focalización, transferencia de alimentos y capacitaciones en nutrición y salud, monitoreo del apoyo y vulnerabilidades.
 - Recuperación: Transferencia de alimentos, capacitaciones en nutrición y salud, programas de capacitación para reforzar habilidades y medios de vida, y monitoreo del apoyo y vulnerabilidades.
 - Complementación de alimentación escolar: Transferencia de alimentos y capacitaciones en nutrición y salud.
 - Recuperación de cuencas: Transferencia de alimentos y capacitaciones técnicas.
26. El programa implementó oficinas en las ciudades de Tulcán, San Lorenzo, Lago Agrio, y Esmeraldas, donde se trabaja directamente y en coordinación con los socios implementadores y estratégicos como ACNUR, HIAS, Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Provinciales. Desde la oficina central de Quito, el PRRO 200275 apoyó los programas en la provincias internas de Imbabura, Pichincha y Santo Domingo.

2. Hallazgos de la Evaluación

2.1. Pertinencia de la operación

27. Esta sección examina la medida en que la operación fue apropiada y si alcanzó sus metas al proveer asistencia de socorro y recuperación a los beneficiarios. También identifica y discute cuáles factores internos y externos han afectado los resultados.

Pertinencia de la operación en función a las necesidades

28. El diseño inicial del PRRO 200275 se realizó a comienzos del 2011 y fue aprobado en julio del 2011, dando continuidad al PRRO 104430 que finalizó en junio del 2011. Es importante hacer notar que ante el flujo de refugiados colombianos y la necesidad de apoyarles durante la fase de socorro, el Gobierno de Ecuador solicitó al PMA extender el PRRO 104430 para evitar brechas en las intervenciones y que la población de refugiados fuera afectada.
29. **El diseño de la operación se realizó en base al contexto.** El diseño inicial del PRRO 200275 incluyó las recomendaciones de la evaluación conjunta realizada por ACNUR y PMA durante el 2011. Ésta identificó áreas específicas para mejorar para el PMA como: reforzar la presencia en el campo para mejorar la capacidad de realizar evaluaciones de seguridad alimentaria, focalización de beneficiarios y comunidades, monitorear la implementación de actividades e incluir en las actividades de recuperación componentes de medios de vida con enfoque comunitario.
30. Durante el período de diseño e implementación se realizaron varios estudios que apoyaron/sustentaron el diseño original. Como ejemplo podemos citar los siguientes: Evaluación de la seguridad alimentaria en el 2010,⁴⁷ Evaluación de vulnerabilidades,⁴⁸ reporte de avance de ACNUR del 2010,⁴⁹ reporte de la misión conjunta ACNUR-PMA 2011,⁵⁰ Reporte del impacto de las transferencias en las poblaciones de refugiados colombianos y ecuatorianos en Carchi y Sucumbíos.⁵¹

⁴⁷ WFP, Emergency Food Security Assessment (EFSA), 2010

⁴⁸ WFP, Household Assessment, 2011

⁴⁹ UNHCR, Progress 2010

⁵⁰ UNHCR-WFP, Report of the Joint Mission UNHCR-WFP for the Revision and Reevaluation of the Relief and Recovery Operation in Favor of Colombian Refugees in Ecuador, 2011.

⁵¹ Hidrobo et al., 2012

31. **Los objetivos de la operación reflejan las necesidades de la población.** Los objetivos del PRRO 200275 reflejan claramente las necesidades de la población al utilizar información de evaluaciones realizadas por varias organizaciones (ver Tabla 2). En base a la evaluación conjunta realizada por ACNUR y PMA en el 2011, se definieron los objetivos del PRRO 200275 para atender las necesidades de los refugiados colombianos. Además en el 2010 se realizó una evaluación de la seguridad alimentaria que mostró los niveles de inseguridad alimentaria en los refugiados colombianos.
32. Los objetivos del PRRO 200275 proponen mejorar el consumo de alimentos de los nuevos refugiados buscando asilo en Ecuador sin crear tensiones con las comunidades de acogida. Además proponen reconstruir los medios de vida de manera sostenible y la seguridad alimenticia y nutricional de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables. Estos objetivos son apropiados a las necesidades de los refugiados, y responden a la necesidad de los refugiados donde 72 por ciento de los hogares de la población focalizada en socorro requieren asistencia porque se encuentran en una situación de inseguridad alimentaria.⁵²
33. Lamentablemente muchos colombianos cruzan la frontera y no se registran por temores a represalias por parte de diferentes grupos, lo que no les permite acceder a servicios disponibles. Por esta razón no se conoce exactamente el número de personas colombianas que cruzan la frontera buscando asilo, por lo que es difícil estimar el grado de efectividad del programa para poder atender a todas las personas que buscan refugio. Sin embargo, se puede decir que el PMA y ACNUR han trabajado muy de cerca para asegurar que los refugiados registrados con una organización sean referidas y servidas por la otra, según criterios de vulnerabilidad compartidos, y se ha mejorado el alineamiento en este sentido. Además, han diseminado información para que las personas conozcan los procedimientos de registro y puedan participar en el programa.
34. **El PRRO empleó las opciones correctas en actividades y modalidades de transferencia.** El PRRO 200275 implementó actividades adecuadas para apoyar a las poblaciones y alcanzar los objetivos del programa, así como modalidades innovadoras, eficientes, eficaces y adecuadas para realizar las transferencias de alimentos.
35. En el PRRO anterior y al comienzo del PRRO 200275, se utilizaron la distribución de raciones de alimentos a los refugiados y participantes en las actividades de capacitación por alimentos. Esta modalidad es efectiva cuando no existe la disponibilidad de alimentos o los medios para poder obtenerlos, que es el caso de los refugiados que no poseen ni tienen acceso a fuentes de ingresos estables y en niveles aceptables. Sin embargo esta modalidad es limitante para promover la diversificación de alimentos para consumo. Además, la distribución de raciones de alimentos en áreas urbanas donde los refugiados que reciben los alimentos viven dentro de la comunidad receptora aumenta el perfil de la actividad al momento de realizar las distribuciones. Estas dos modalidades fueron apropiadas pues la focalización permitieron identificar a las familias de refugiados y proveerles las raciones o cupones establecidos.
36. Durante el PRRO 200275 se implementó la distribución de cupones para que los refugiados pudieran canjearlos en puntos de venta por alimentos. Esto incrementó considerablemente el acceso a nuevos alimentos y disminuyó el perfil de las distribuciones y por consiguiente las tensiones con los gobiernos municipales y otros grupos. Sin embargo, era limitado el control sobre los alimentos que los refugiados podían adquirir ya que se utilizó una cadena de supermercados comerciales que tenía un control limitado para no permitir la compra de alcohol y cigarrillos. Es importante notar que el programa implementó una distribución de efectivo a las escuelas y no a los beneficiarios, ya que esta modalidad no era apropiada pues no existían los

⁵² PMA. 2013. Evaluación de la Situación de Seguridad Alimentaria de la Población Refugiada en el Ecuador – PRRO 200275

mecanismos para garantizar la utilización del efectivo para mejorar la nutrición y diversificación de los alimentos.

37. La OP, al evaluar la efectividad de la distribución de raciones y el buen desempeño de los cupones,⁵³ desarrolló e implementó la modalidad del uso de una tarjeta con códigos de barra, un sistema en línea (sistema SMART) para monitorear las transferencias, precios y patrones de consumo y puntos de venta de alimentos autorizados. La OP también promovió la creación de vínculos con productores locales para proveer los alimentos a los puntos de venta y escuelas. Una de las ventajas del sistema SMART es que facilita algunos controles de forma automática; por ejemplo, especifica el tipo de productos que se puede comprar y excluye productos prohibidos (como alcohol, tabaco, dulces, galletas, etc.) de la lista de aquellos que se pueden ingresar con el código de barra.⁵⁴ El personal del PMA monitorea constantemente los precios de los productos en los puntos de venta y en el mercado para garantizar que no se está afectando el mercado. y que el usuario de la tarjeta/cupón reciba un precio justo. Estos precios están definidos en el sistema y pueden ser ajustados cuando existen cambios de precios en el mercado. La modalidad de tarjeta con código de barras ha sido apropiada y muy exitosa pues permite que los beneficiarios puedan escoger sus propios alimentos, reduce tensiones con la población receptora (porque la modalidad de la tarjeta es menos visible que el alimento en especie), fortalece la producción local y reduce el trabajo logístico del personal y las socias implementadoras.
38. El programa contempló programas de capacitación en nutrición y salud tanto a refugiados colombianos, como a ecuatorianos vulnerables, contando con el apoyo de socios implementadores. El programa también capacitó a maestros, niños y padres de familia en las escuelas y grupos de mujeres en situación de vulnerabilidad. Estas capacitaciones incluyeron tanto elementos sobre preparación de alimentos, higiene y diversificación alimentaria, como temas de derechos humanos, integración, género y otros. Estas capacitaciones fueron importantes para mejorar el nivel de conocimientos y las prácticas alimenticias y de salud, así como para poder vincular las transferencias de alimentos a mejores comportamientos alimenticios y de salud de los refugiados y ecuatorianos vulnerables
39. Dentro del proyecto de producción local de alimentos, el programa capacitó a grupos de agricultores organizados en asociaciones y vinculados al proyecto de complementación de alimentación escolar y también a grupos de ecuatorianos y colombianos vulnerables. Además de las capacitaciones en nutrición y salud mencionadas en el párrafo anterior, también recibieron capacitaciones con apoyo de instituciones nacionales sobre temas de producción de alimentos, huertos orgánicos, cría de animales menores, prácticas agroecológicas de producción, y asociativismo.
40. Las capacitaciones lograron mejorar conocimientos y prácticas, pero además en aquellas que se realizaron en grupos mixtos donde participaron grupos de colombianos refugiados y ecuatorianos vulnerables comenzaron a trabajar en la reducción de tensiones al conocerse mejor y comprender sus situaciones. Ésta última fue una estrategia que varios gobiernos municipales y provinciales adoptaron para poder atender mejor a estos grupos. Las capacitaciones relacionadas con la formación de grupos de productores también apoyaron el fortalecimiento de medios de vida. El programa también contempló proyectos de protección de cuencas hidrográficas y fuentes de agua hechas con el apoyo y la participación de gobiernos locales y a través de mingas conformadas por habitantes locales, quienes recibieron raciones secas al finalizar la actividad.

⁵³ Hidrobo et al., 2012.

⁵⁴ Un apoyo adicional que fomenta la compra de productos nutricionales es que todos los puntos de venta exponen afiches e información presentada en gráficas con texto e imágenes de los productos metas.

41. **El PRRO tiene una focalización geográfica apropiada.** La ubicación geográfica del programa fue apropiada para poder atender a los beneficiarios recién llegados directamente a Ecuador en las provincias fronterizas y durante sus movilizaciones internas en el país.
42. El programa se implementó en las provincias fronterizas del norte de Ecuador con Colombia que son los primeros puntos de entrada de los refugiados colombianos (Esmeraldas, Carchi y Sucumbíos); y que, con la provincia de Pichincha, tienen las poblaciones más altas de refugiados en el país.⁵⁵ Además el programa trabajó en las provincias de Imbabura, Pichincha y Santo Domingo, hacia donde existe una gran movilización de refugiados que emigran para buscar mejores condiciones y oportunidades. Así que el PRRO se concentró apropiadamente, en las zonas más necesitadas.
43. **El diseño de la operación es en base a un análisis de género adecuado.** Al momento de realizar el diseño no se realizó un análisis de género a profundidad.⁵⁶ El equipo evaluador se reunió con un funcionario de ONU Mujer que indicó que ésta sería una oportunidad interesante pero complicada de realizar debido a la fluidez de la población de refugiados. HIAS también indicó el interés de poder profundizar más en el tema de género para poder incorporarlo en sus procesos de análisis y retroalimentar sus operaciones. También cabe mencionar que al momento de la evaluación, el equipo evaluador no logró encontrar más información sobre género y equidad. Esta es una área de la cual la OP está consciente y en la cual la OP está trabajando para poder desarrollar una metodología más consistente para recolectar y analizar este tipo de información.
44. Sin embargo, la operación fue diseñada teniendo en cuenta las necesidades de la población (e.g., criterios de focalización que reflejan conciencia de la alta población de mujeres refugiadas y, entre ellas, de mujeres cabezas de hogar) e incluía elementos para protección y reducción de violencia de género (esto, por ejemplo, se refleja en el cambio de la modalidad de transferencia a tarjetas electrónicas). El diseño también fue sensible a la necesidad de concientización sobre este tema, evidenciado por la inclusión de capacitaciones para mejorar la sensibilización contra la violencia de género y promover la equidad de género, y la coordinación con otras organizaciones para profundizar y mejorar las actividades de género del programa (Ver la Tabla 23 en el Anexo 8).
45. Durante la implementación del programa y en las enmiendas y ajustes que se realizaron, la situación de género se tomó en cuenta y se solicitó el apoyo de ONU Mujeres para ajustar las actividades y los materiales del programa. Con este apoyo a la implementación del programa se incluyó la variable género para el diseño de actividades y materiales de capacitación.

Coherencia con la estrategia corporativa del PMA

46. Es importante hacer notar que durante la vida del PRRO 200275 se realizaron cambios corporativos dentro del PMA a nivel mundial para estandarizar políticas, procedimientos, marcos de resultados y objetivos corporativos. El PRRO 200275 realizó enmiendas al programa que incluyeron ajustes al marco lógico del programa para poder ser coherente con los cambios corporativos. El PMA Ecuador, aprovechó esta oportunidad para poder ajustar el marco lógico del PRRO 200275 para que continuara siendo apropiado para las necesidades de los refugiados.
47. Desde el diseño, los objetivos del PRRO 200275 estuvieron alineados con los objetivos corporativos del PMA (Objetivo Estratégico 1: Salvar vidas y proteger los medios de vida en emergencia, y el Objetivo Estratégico 3: Reconstruir las vidas y medios de vida en situaciones de transición). También

⁵⁵ Según las cifras (2010) de Progres citadas en los Términos de Referencia: Anexo 1 (p. 18) de “WFP OEI. 2014. PRRO 200275 - Terms of Reference.”

⁵⁶ Vale mencionar que en la época de diseñar el PRRO, aún no estaba vigente el Plan de Acción a Nivel Sistemático (*System-Wide Action Plan*, o SWAP) para integrar el tema de género al trabajo del sistema de la ONU. SWAP fue aprobado en 2012 y establece medidas comunes para medir el progreso en el trabajo relacionado con género de la ONU, incluyendo la incorporación de la perspectiva de género en todas sus operaciones. Sin embargo, la cuestión de género ha sido un tema importante por varios años y es un aspecto incluido en la matriz de esta evaluación (ver las secciones 1.2, 1.3, y 3.3 en el matrix en el Anexo 5).

fue consistente con las políticas de PMA sobre género (2009),⁵⁷ y la protección humanitaria (2012), y sus líneas de trabajo en la nutrición, y complementación de alimentación escolar. Además, se diseñó un marco de resultados en base al marco estratégico corporativo del PMA (2008-2013), y del Marco de Asistencia de Naciones Unidas (2010-2014) (Ver Tabla 2).

48. Durante el 2014, la OP en Ecuador trabajó conjuntamente con la OR en Panamá, para asegurar que el programa estuviera en línea con los estándares corporativos, así como en la utilización de un plan de monitoreo adecuado. Este fue un gran esfuerzo por parte del personal del PMA así como de los socios para poder tener todos los instrumentos y la información necesaria y poder mejorar la rendición de cuentas y el aprendizaje.

Coherencia con las políticas gubernamentales

49. **Coherencia de los objetivos del PMA con los del gobierno:** Los objetivos y actividades de la operación del PRRO 200275 fueron coherentes y apropiados respecto a las políticas, objetivos y actividades de los diferentes niveles del gobierno de Ecuador.
50. El diseño del programa incluyó un análisis de contexto político, económico y social tanto del país como de la zona de interés. En este sentido se tomaron en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno de Ecuador (2009-2013); las Agendas Nacionales de la Igualdad que tratan de la igualdad del género, la igualdad intergeneracional, la interculturalidad y la movilidad humana; el Programa de Complementación de Alimentación Escolar; la Estrategia Acción Nutrición (2013); la Ley Orgánica del Régimen de Soberanía Alimentaria (LORSA); y la política de asilo del 2009 .
51. La operación PRRO 200275 estuvo enmarcada dentro de los compromisos del gobierno de Ecuador en cumplir los convenios internacionales y apoyo a refugiados. Sin embargo, desde la adopción de esta política en el 2009 se necesita implementar un plan concreto para la atención de los refugiados por parte del gobierno de Ecuador. El gobierno ecuatoriano provee a los refugiados exclusivamente servicios de educación y salud, el PRRO 200275 coordina con el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y agencias relevantes de Naciones Unidas para poder alcanzar los objetivos del programa.
52. A nivel central, el PRRO 200275 apoyó las iniciativas para asistir a los refugiados en función a los lineamientos dados por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. Además el PRRO 200275 coordinó con los ministerios de Educación y Agricultura para iniciar actividades de complementación de alimentación escolar y producción y comercialización comunitaria y compras locales. El diseño del PRRO 200275 responde también a la solicitud del gobierno de Ecuador en apoyar a los refugiados colombianos, que fue parte de la justificación de extender seis meses más el PRRO anterior (104430) para poder responder al aumento de refugiados y evitar una brecha entre las operaciones.
53. A nivel de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) provinciales y municipalidades, el PRRO 200275 logró insertar sus actividades dentro de los planes de trabajo para poder apoyar las iniciativas locales y obtener el apoyo institucional y sinergias de trabajo. Ésto se reflejó en los proyectos de recuperación y las actividades de complementación de alimentación escolar y manejo de cuencas naturales, donde los Gobiernos Autónomos colaboraron con personal, recursos y asistencia técnica.
54. **Grado en el que los objetivos de la operación se establecieron en relación a los del gobierno y socios:** Los objetivos del PRRO 200275 fueron diseñados y luego desarrollados en base a los estudios realizados durante 2010 y la evaluación conjunta que se realizó con ACNUR en el

⁵⁷ WFP. 2009. WFP Gender Policy - Promoting Gender Equality and the Empowerment of Women in Addressing Food and Nutrition Challenges.

2011.⁵⁸ De estos estudios, no solamente surgen las áreas de trabajo para el PRRO 200275 socorro y recuperación, sino que también aquellas áreas donde el trabajo de PMA complementa aquello de ACNUR, OIM, FAO y otras organizaciones.

55. Además, se utilizaron las políticas nacionales, provinciales y municipales para poder incluirlas en el análisis para la definición de los objetivos del PRRO 200275. Una de las políticas del gobierno de Ecuador promovida durante la vida del programa fue el apoyo a la producción y comercialización comunitaria. El PRRO 200275 revisó e implementó actividades para que estuvieran alineadas a esta política y logró apoyar a grupos vulnerables tanto a nivel provincial, como a nivel municipal y a nivel comunitario. En las provincias de Imbabura y Carchi, el programa apoyó a agricultores a mejorar su producción y proveer alimentos a las escuelas participantes y mejorar su productividad y asociatividad y puedan vender sus productos en las ferias de agricultores y al programa a través de los puntos de venta.
56. Afortunadamente los cambios en las autoridades debido a las elecciones municipales y provinciales en el 2014 no afectaron significativamente al PRRO 200275. Los efectos fueron principalmente por los retrasos en las tomas de decisión y disponibilidad de recursos para apoyar el programa. Al mismo tiempo, hubo un cambio en la política del gobierno central de volver a fortalecer la centralización en toma de decisiones después de los cambios en algunas alcaldías y provincias. Esto ha causado atrasos en la definición de niveles de autoridades para aspectos técnicos.

Coherencia con socios

57. **Alineamiento de la operación con los sectores identificados del Sistema de las Naciones Unidas:** Durante el diseño del PRRO 200275, se consultaron documentos estratégicos de varias organizaciones del sistema de la ONU: entre ellas el Marco de Asistencia y Desarrollo de Naciones Unidas (UNDAF 2010-2014)^{59,60} y los reportes de ACNUR del 2010.⁷⁷

Sinergias con el programa y con socios

58. Desde el diseño del PRRO 200275 se definió la importancia de trabajar con socios estratégicos miembros del sistema de la ONU: ACNUR, ONU Mujeres, FAO, UNICEF, IOM y otros. Es claro que la coordinación y el trabajo con ACNUR ha ocasionado la mayor sinergia debido a que el PRRO 200275 complementa las actividades de ACNUR en el campo y permite que se apoye más integralmente a los refugiados. Una estrategia integradora que ha potencializando estas sinergias ha sido la utilización de HIAS como socio implementador en la mayoría de las localidades.
59. HIAS, al ser también el socio implementador de ACNUR, ha permitido integrar las actividades de mejor forma y apoyar mejor a los refugiados. HIAS se enfoca en la integración económica y social del refugiado, brindando aporte de trabajo social, apoyo a pequeños emprendedores, capital semilla, y atención a víctimas de violencia en base a género, así que su mandato y capacidad son directamente complementarias a los objetivos del PRRO y existen varios beneficios mutuos a la colaboración. La colaboración con RET (*Foundation for the Refugee Education Trust*) en el componente de recuperación – talleres de capacitación para mujeres pequeñas emprendedoras – también ha potencializado sinergias ya que comparte con el PMA la población meta de refugiadas y el objetivo de promover medios de vida; para el personal de RET, su involucramiento con el PRRO ha permitido profundizar en el tema de la seguridad alimentaria al integrar talleres de seguridad alimentaria y nutricional a su currículo general. De igual forma, la Comisión Europea (*European Commission's Humanitarian Aid and Civil Protection Department* o ECHO por sus siglas en inglés) está financiando a ACNUR y al PRRO

⁵⁸ UNHCR-WFP, Report of the Joint Mission UNHCR-WFP for the Revision and Reevaluation of the Relief and Recovery Operation in Favor of Colombian Refugees in Ecuador, 2011.

⁵⁹ UNDG, United Nations Development Assistance Framework (UNDAF) 2010-2014

⁶⁰ El PRRO se alinea con las prioridades 2 y 3 de MANUD (UNDAF). ⁷⁷ UNHCR, Progress 2010.

200275, lo que ha permitido tener mayor comunicación y coordinación entre ACNUR y el PMA en temas operativos y estratégicos para poder encontrar áreas de interés conjuntos, diseñar las actividades y lograr sinergias con los programas que se implementan.

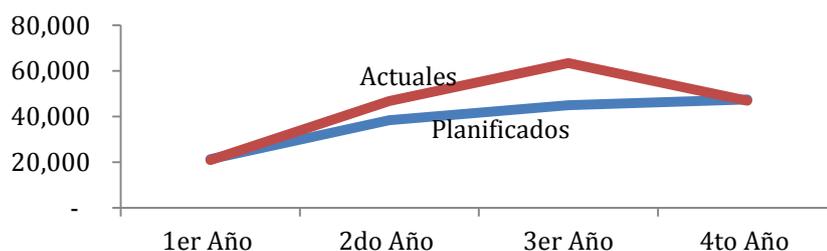
2.2. Resultados de la operación

60. Esta sección responde a la segunda pregunta clave de la evaluación, ¿Cuáles son los resultados de la operación? Presenta los resultados más importantes de la evaluación, enfocándose en los impactos de cada una de las actividades de intervención, incluyendo la distribución general de alimentos y cupones a refugiados colombianos y actividades de recuperación, que incluyen almuerzos escolares, producción local de alimentos, capacitaciones en nutrición y alimentos (FFT),⁶¹ y protección de cuencas hidrográficas y fuentes de agua (FFA).⁶² Esta sección evalúa el éxito de la operación en lograr los resultados planificados y en alcanzar a los beneficiarios deseados dentro de escalas y tiempos previstos, así como también la eficacia y eficiencia de las diferentes intervenciones; (éstos se describen con mas detalle en a partir del párrafo182). También se presentan resultados sobre los procesos de cambio que han ocurrido durante la implementación de la operación.

Distribución general de alimentos y cupones a refugiados

61. **Selección de beneficiarios.** Durante los tres años y medio que duró la operación, el número de beneficiarios que obtuvieron asistencia en alimentos o cupones excedió lo planificado, como se detalla en la Ilustración 1y en el Anexo 8, Tabla 7.

Ilustración 1 - Beneficiarios planificados y actual



Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

62. La selección de beneficiarios refugiados se ha enfocado en colombianos recién llegados al Ecuador que han obtenido o están en proceso de solicitud para la obtención de estatus de refugio y están registrados en el sistema Progres, una base de datos alimentada por la Dirección General del Refugiado (DGR) y compartida por el PMA y ACNUR para el registro y documentación de los solicitantes. Después de una focalización y una evaluación de la situación de seguridad alimentaria de cada refugiado realizada en coordinación con socios (ACNUR y HIAS), las personas en situación de socorro (menos de un año en el Ecuador), o en situación de vulnerabilidad (más de un año en el Ecuador e inseguridad alimentaria), reciben asistencia alimentaria para asegurar la satisfacción inmediata de las necesidades alimentarias de cada uno de los miembros del hogar. Estas variables que se usan actualmente como base de focalización son coherentes con los criterios previstos en el documento de proyecto PRRO bajo *Beneficiaries and Targeting*.
63. Sin embargo, en ese documento también se incluyen “personas en necesidad de asistencia y protección internacional.”⁶³ Una limitante en la selección de beneficiarios es que un número indefinido de personas en necesidad de asistencia y protección internacional no pasan a través de la DGR y por lo tanto queda automáticamente excluidas. Esto ocurre por factores que no

⁶¹ FFT, o *food for training*, por sus siglas en inglés.

⁶² FFA, o *food for assets*, por sus siglas en inglés.

⁶³ Report of JAM Mission Ecuador, January-February 2014; página 2.

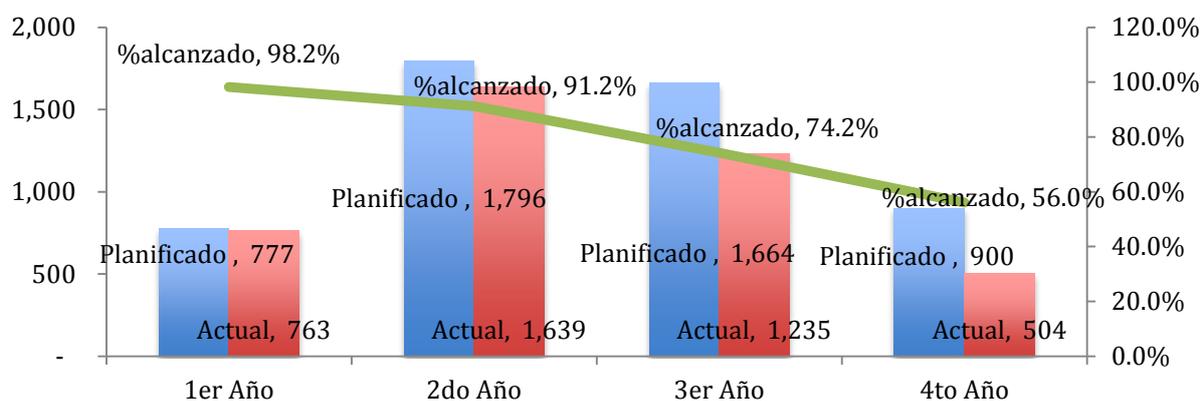
necesariamente están bajo el control del PMA. Por un lado, la mayoría de los refugiados tienden a mezclarse con comunidades locales y muchos de ellos a pesar de estar en situación de refugio no solicitan estatus oficial por diversas razones, entre ellas, por temor a ser encontrados por los grupos irregulares que forzaron su salida de Colombia. Por otro lado, hay un contexto legal e institucional que exige que los beneficiarios hayan pasado o esten pasando por un proceso formal de reconocimiento de situación de refugio.

64. En algunas ocasiones hay errores de inclusión, aunque estos no parecen ser muy frecuentes. Esto sucede más en la zona fronteriza Tulcán-Ipiales donde es muy fácil cruzar de un país a otro.
65. Es importante notar el esfuerzo del personal del programa para verificar y actualizar el listado de refugiados del PMA de tal forma que coincida con el listado de beneficiarios del programa del ACNUR. Cuando el PRRO comenzó, las agencias tenían guías de asistencia separadas y no coincidían en el número de refugiados reportados. En el 2013, PMA y ACNUR lograron volcar las dos guías en un mismo documento. La coordinación entre las dos agencias se fortaleció a raíz del desarrollo del JAM a principios de 2014⁶⁴ que establece mecanismos de coordinación entre las dos agencias. Una de las recomendaciones importantes de este documento fue el desarrollo de criterios de focalización comunes. A finales de 2014 se logró cerrar la brecha en relación a la focalización de refugiados focalizados dentro del componente de estado de socorro. Desde la perspectiva de ACNUR, la relación con el PMA en temas de socorro es clara y positiva, garantizando apoyo durante el primer tiempo de estadía del refugiado. El desafío para las dos agencias está en cómo pasar del tema de socorro a fortalecer medios de vida y cómo focalizar la asistencia alimentaria teniendo en cuenta variables socioeconómicas. Las dos agencias han logrado avances en este sentido ya que a fines de 2014 se creó un listado conjunto de variables que pueden servir como base de focalización. Para identificar indicadores socioeconómicos, ACNUR está haciendo estudios para establecer la relevancia de ciertos indicadores de focalización, como el nivel de escolaridad del refugiado. Los resultados de estos estudios se compartirán con PMA para continuar esfuerzos importantes de coordinación.
66. **Modalidad de distribución.** La modalidad de distribución de alimentos se modificó gradualmente a lo largo del PRRO. Originalmente se empezó con la distribución de raciones secas (lentejas o frijol, arroz y aceite). De acuerdo al SPR 2013, a partir de mediados de 2013 las raciones secas fueron complementadas con un cupón de US\$20 por familia para la compra de alimentos y, a finales de 2014, según el SPR 2014, la ración seca fue completamente reemplazada por un cupón mensual de US\$20 por persona para hogares focalizados en el componente de socorro y US\$10 por persona para hogares atendidos por su situación de vulnerabilidad. El objetivo de esta modificación fue diversificar la dieta, mejorar la nutrición, e incrementar la autonomía en la selección de alimentos.
67. Con el objetivo de reforzar la meta de una dieta sana y diversificada, a lo largo del PRRO la recepción de alimentos o tarjeta tiene como condicionante asistir a talleres de capacitación sobre dieta y nutrición.
68. El canje de cupones por alimentos también se ha modificado a lo largo del PRRO. Como se explica en la sección anterior, el PRRO implementó el uso de tarjetas con códigos de barra que se utilizan en conjunto con el sistema SMART en puntos de venta autorizados. Inicialmente las tarjetas se canjeaban en grandes supermercados; luego se comenzaron a desarrollar tiendas pequeñas, en su mayoría de pertinencia local, como puntos de venta en diferentes localidades y con apertura a vincular proveedores a los puntos de ventas.

⁶⁴ Report of JAM Mission Ecuador, January-February 2014

69. El uso de la tarjeta para la compra de alimentos en pequeños puntos de venta ha facilitado el éxito de estos puntos de venta, así como también el de los pequeños productores vinculados, ya que se les garantiza cierto volumen de ventas mensuales.
70. A través de las tarjetas se asegura la compra de alimentos nutritivos ya que estas no pueden ser canjeadas por alimentos que están fuera de la lista permitida por la OP.
71. El sistema SMART permite el monitoreo y la revisión de transferencias, permitiendo un seguimiento de los hábitos de compra de los refugiados. Esto arroja datos que se complementan con entrevistas que se hacen en los hogares sobre hábitos de consumo. Estos datos eventualmente pueden ser analizados para hacer un estudio más profundo sobre el impacto del programa. Esta información también evidencia casos en los que haya habido un error de inclusión. Por ejemplo, se han reportado casos en la zona fronteriza, de personas que canjean la tarjeta por un sólo producto y cruzan la frontera con Colombia para revender este producto.
72. Aunque no existe un estudio específico que demuestre cuantitativamente el impacto en las economías locales de la incorporación de puntos de venta y la vinculación con pequeños productores, las observaciones del equipo evaluador y entrevistas cualitativas con diversos grupos indican una incidencia altamente positiva tanto en las economías locales como en el desarrollo de emprendimientos productivos asociativos dentro de las comunidades de acogida.
73. Anteriormente, la visibilidad de las entregas de alimentos generaba una cierta tensión entre vulnerables colombianos incluidos y vulnerables ecuatorianos excluidos del programa dentro de las comunidades de acogida. Esta tensión se manifestaba en reclamos por parte de los ecuatorianos quienes cuestionaban por qué los colombianos reciben ayuda y ellos no. Aunque no existe un estudio cuantitativo que confirme, observaciones y entrevistas cualitativas con socios sugieren que el uso de la tarjeta ha tenido un impacto positivo en la reducción de este tipo de tensiones al hacer la asistencia menos visible.
74. **Actual vs planificado.** El cambio de ración seca al uso de la tarjeta conllevó a que se redujera considerablemente la distribución de alimentos en cuanto a socorro y grupos vulnerables y que se aumentaran las transferencias a través de cupones para los mismos grupos. De hecho, a partir de abril 2014, la operación incluyó las transferencias a través de cupones en las actividades socorro (Ver Ilustraciones 4 a 7 en el Anexo 8) al 100 por ciento en todas las provincias (antes de ese momento, las transferencias estuvieron ejecutadas en combinación con la distribución de alimentos). Este cambio se refleja en el número de toneladas métricas (TM) de alimentos distribuidos a lo largo de la operación: durante el primer año el número de TM fue ligeramente más bajo (98 por ciento) al número planificado. Esta disminución se acentuó en los años subsecuentes, pasando de 646 TM en 2012 a 29 TM en 2014. Por este mismo motivo, el total planificado anualmente fue más alto que lo distribuido (ver Ilustración 2 y Tabla 27 el Anexo 8).

Ilustración 2 - Distribución de alimentos (TM)



Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

75. **Duración y puntualidad.** Las familias/personas en situación de socorro, reciben asistencia durante seis meses, según criterios de vulnerabilidad. Al término de este ciclo se vuelve a realizar una evaluación y en caso de mantener la vulnerabilidad, se entrega asistencia por seis meses adicionales. La asistencia tiene como condicionante participar en una capacitación sobre nutrición que se realiza el mismo día en el que se registra y se entrega la tarjeta al beneficiario.
76. Un problema con la puntualidad tiene que ver con la estructuración de la vigencia de la tarjeta. Las tarjetas caducan a final de cada mes y estas son recargadas al empezar el mes siguiente. Esto significa que si la familia refugiada llega a final de mes, es obligada a utilizar todo el monto de la tarjeta en un tiempo corto o arriesgar perder lo que no se ha utilizado. Ya que las familias, particularmente durante el primer mes de llegada, no cuentan con refrigeración y generalmente tampoco cuentan con vivienda estable, estas optan por obtener productos no perecederos como granos y otros para no perder el monto asignado durante el mes. Este problema puede evitarse si el mes de vigencia de la tarjeta comienza cuando esta es activada, irrespectivamente del día del mes en el que se efectúe la activación. .
77. Los monitores de campo en cada localidad, según el SPR 2014, deben realizar visitas domiciliarias para observar la situación de cada familia. Esto ayuda a tomar decisiones en relación a si la familia requiere una extensión en la asistencia. Aunque la duración y frecuencia de las visitas por parte del PMA no es sistemática y varía dependiendo de las posibilidades de cada sub-oficina, ACNUR y HIAS también realizan visitas domiciliarias para poder validar y retroalimentar el impacto del programa. En el caso de Sucumbíos, por ejemplo, se hacen visitas domiciliarias al 12 por ciento de las familias que ingresan al programa con atención específica a familias en circunstancias particularmente difíciles. Las visitas se realizan por sorpresa o al momento en que las familias van a reevaluación, así las familias llevan a los monitores a sus casas, lo que facilita el tiempo y posibilidad de encontrar a las familias. El equipo evaluador considera esta estrategia de monitoreo así como el porcentaje monitoreado, bien ajustada y eficiente dado el limitado recurso humano de la sub-oficina.⁶⁵
78. En cuanto a la asistencia a familias en estado vulnerable que llevan más de un año viviendo en Ecuador, el PMA da un apoyo menor en alimentación, que tiene como objetivo la diversificación nutricional y el apoyo para la reconstrucción de medios de vida sostenibles. Este apoyo, aunque importante, no siempre es suficiente en cuanto a su duración en el tiempo y consistente con la prioridad que los socios dan a la reconstrucción de medios de vida dentro de la población de refugiados colombianos.
79. **Efectividad y eficiencia.** El equipo evaluador encontró que se ha logrado alcanzar los resultados e impactos planificados, incluyendo el número de beneficiarios atendidos, un nivel de

⁶⁵ La sub-oficina de Sucumbíos tiene un jefe de la oficina, más dos personas, uno que realiza las visitas domiciliarias y otro que visita los proyectos de recuperación.

consumo de alimentos adecuado así como un aumento en la diversidad de alimentos consumidos durante el periodo de socorro de las familias seleccionadas.

80. El programa ha conseguido incrementar la diversidad alimentaria de los refugiados con el uso de la tarjeta, los puntos de venta y la vinculación con pequeños productores locales, así como también con capacitaciones en nutrición y preparación de alimentos, como se explica más adelante. La disponibilidad y acceso a alimentos de calidad para los refugiados es generalmente satisfactoria. En los puntos de venta se observó una buena variedad de hortalizas y frutas de excelente calidad, así como granos, cereales, productos lácteos y cárnicos.
81. Los refugiados han aumentado el consumo de frutas y vegetales notablemente. El consumo de proteína fresca se ha visto limitado por la capacidad de poder refrigerar alimentos frescos como el pollo y el pescado y los refugiados han encontrado formas de poder resolver este problema pidiendo prestado a los vecinos espacio para poder refrigerar estos productos. Además han aumentado el consumo de atún y sardina enlatados, que les permiten obtener proteína y utilizarlos cuando lo necesitan. Los puntos de venta por lo general están situados en lugares donde hay alta incidencia de refugiados, lo que facilita las visitas más frecuentes para compras de productos perecederos.
82. El personal de las sub-oficinas por lo general visita los puntos de venta regularmente para verificar que la calidad de los productos cumpla con los estándares; este monitoreo es un chequeo constante sobre la efectividad de la operación en cuanto a la oferta de alimentos de calidad. En algunos casos, los puntos de venta también están abiertos al público en general y son parte de un mercado competitivo que exige cierta calidad. Además de la calidad, el monitoreo en los puntos de venta incluye la validación de los precios de mercado y los precios utilizados en los puntos de venta. Este precio está definido en el sistema SMART y únicamente después de revisar cambios estacionales se actualiza.
83. El PMA también ha establecido el mecanismo de buzones de sugerencias, instalados o en los sitios de registro o en los puntos de venta. Estos ofrecen un canal para la retroalimentación del beneficiario. Hasta ahora, las sugerencias recibidas son manejadas localmente por el anfitrión del buzón; el PMA podría maximizar la efectividad de este mecanismo a través de la recopilación periódica de sugerencias y la revisión global de las mismas.
84. Solamente se presentó un caso de un punto de venta donde hubo numerosas quejas en cuanto a la calidad, disponibilidad y acceso de los productos. Este punto de venta estaba siendo manejado por el gobierno provincial en Carchi, pero cerró en noviembre de 2014 debido a reformas al COOTAD (Código Orgánico de Organización Territorial, Autónomas y Descentralización) que obliga a los GADs a articular su gestión a la del gobierno central. Estas políticas del gobierno central son independientes del PMA. A partir de ese momento los refugiados empezaron a canjear sus tarjetas en uno de los grandes supermercados. Eventualmente, el PMA apoyará los esfuerzos para abrir de nuevo el punto de venta para que los pequeños productores lo administren y vendan directamente.
85. El uso de tarjetas no es conveniente en casos donde los refugiados se han asentado en zonas rurales y distantes de los puntos de venta autorizados. En respuesta a esto, en ciertos casos el programa se adecuó apropiadamente a través del uso de puntos de venta móvil que llevan canastas de productos variados a zonas distantes donde son recibidas por los refugiados. Este ha sido un cambio positivo e indica flexibilidad dentro del sistema.

Actividades de recuperación:

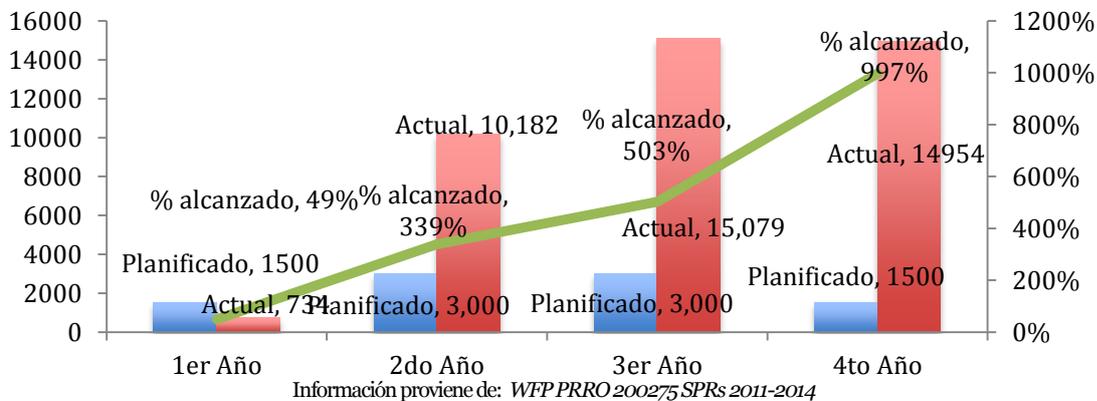
86. Las actividades de recuperación se basaron en cuatro modelos de implementación y tienen como objetivo importante mitigar tensiones entre refugiados colombianos y las comunidades de acogida fomentando actividades de integración entre los dos grupos. Con este propósito, a través

de los GADs, el PRRO aportó directamente a ecuatorianos en las comunidades de acogida según criterios de vulnerabilidad. La mayor parte de los beneficiarios en actividades de recuperación son ecuatorianos, constituyendo en promedio un 74 por ciento, versus un 26 por ciento de colombianos, del total de los beneficiarios. Al final del PRRO 200275, el número de proyectos de recuperación descendió por diversos factores, como se explica más adelante (ver Ilustración 2 y Tabla 27 en el Anexo 8 para visualizar la disminución de distribución de alimentos en el 2014 cuando se implementó como actividad de recuperación). Estos proyectos requieren de un monitoreo y un seguimiento sistemático que no se ha hecho pero que, según entrevistas realizadas por el equipo evaluador, tienen el potencial de acercar a ecuatorianos y a colombianos dentro de un ambiente donde se busca el beneficio común y en colaboración con los GADs a nivel local y provincial. En esta sección se hace referencia a los proyectos visitados por el equipo evaluador (para un listado resumido de los proyectos visitados en cada provincia ver el Anexo 7).

Actividades con escuelas en comunidades de acogida

87. **Selección de beneficiarios.** Durante el periodo en que se realizó la operación, el número de niños beneficiarios de la actividad de complementación de alimentación escolar fue de 40,949, alcanzando al final de la operación un porcentaje más alto de lo planificado (ver Tabla 7 - Beneficiarios por año, sexo y por porcentaje alcanzado en el Anexo 8). Aunque en el primer año del PRRO, el número de niños y niñas que recibieron asistencia alimentaria del PRRO fue menor al planeado (ver Ilustración 3), en los años siguientes, el número de beneficiarios en este componente aumento considerablemente. En todos los casos, excepto en el primer año, se alcanzaron las metas (ver Tabla 20 en Anexo 8). Debido a cambios en las políticas del Gobierno de Ecuador que resultaron en la unificación de escuelas, el número de estudiantes atendidos por el proyecto aumentó significativamente del comienzo del PRRO hasta el final (ver una lista completa de beneficiarios en la Tabla 7 en el Anexo 8).

Ilustración 3 - Niños y niñas recibiendo complementación de alimentación escolar



88. Las escuelas que se beneficiaron de la actividad de complementación de alimentación escolar fueron seleccionadas en base a varios criterios de focalización, incluyendo una solicitud formal por parte de las escuelas al gobierno local, ser escuelas de educación primaria que no son parte del programa oficial de almuerzos escolares, tener un alto nivel de familias vulnerables y tener por lo menos un 10 por ciento de niños colombianos matriculados. Este porcentaje varía dependiendo de la localidad: en lugares donde hay ciudades limítrofes con Colombia, este porcentaje puede llegar a 30 por ciento de niños colombianos matriculados. El programa, sin embargo, no puede exigir un alto porcentaje de niños colombianos matriculados en las escuelas ya que los niños refugiados en edad escolar representan una proporción mínima de la población escolar del país. Además, es común que las familias refugiadas se reubiquen en otras localidades, lo que dificulta la permanencia del niño en una sola escuela. Finalmente, un punto decisivo en la selección de escuelas participantes fue el contar con la contribución directa de padres de familia. Esta contribución se refleja a través de aportes para pagar el salario de las cocineras o la rotación

de padres en la elaboración del menú y preparación de alimentos. También se enfatizó la importancia de que maestros y autoridades escolares se comprometieran a trabajar con el gobierno local para aumentar los beneficios del apoyo del PMA y para eventualmente asegurar la sostenibilidad del programa una vez que el PMA retire su contribución. Como se explica más adelante, dentro de la actividad de complementación de alimentación escolar también se vincularon asociaciones de pequeños productores locales quienes suministran a las escuelas con sus hortalizas y frutas.

89. **Actual vs planificado.** La complementación de alimentación en las escuelas comenzó con la distribución de raciones secas (harina, frijol o lentejas, arroz y aceite) por parte del PMA y donaciones para suplementarlas con verduras y frutas. Esta modalidad fue cambiando durante el desarrollo del PRRO, primero en la provincia del Carchi a partir de febrero de 2012 y después en la provincia de Imbabura, hasta llegar a una modalidad en esas localidades en que el PMA entrega una canasta de raciones de vegetales comprada localmente para cada escuela. Estas compras se apoyan con una transferencia en efectivo de US\$0.25 por niño por día al gobierno local para la compra de hortalizas y verduras a asociaciones autorizadas de pequeños productores de la región. Este cambio resultó en que la distribución de alimentos secos no aumentara en la misma proporción que aumentó el número de beneficiarios, subiendo de 239 TM en 2012 a 300 TM en 2014. Sin embargo, de 2012-2014, de un total de 4,141 TM que se distribuyeron, 813 TM (20 por ciento) se distribuyeron a las escuelas dentro del proyecto de complementación de alimentación. En este caso, el total planificado siempre fue más bajo que el total distribuido (ver Tabla 27 en el Anexo 8). Esto también resultó en que el dinero invertido en alimentación incrementara. El valor global ejecutado durante la duración del programa fue de US\$668,077 (ver Tabla 21 en el Anexo 8). Sin embargo, en varios de los casos observados, el gobierno local contribuye US\$0.10 por niño por día para la compra de estas canastas. En el caso de Sucumbíos, el PMA trabajó en años anteriores hasta el 2013 en zonas cubiertas actualmente por un proyecto del Fondo Italo-Ecuatoriano (FIE). El PMA apoyó la elaboración del proyecto para que el gobierno provincial obtuviera fondos del FIE para trabajar en estas zonas, que para el PMA ya no eran prioritarias, como una estrategia de traspaso. El PMA trabaja ahora en zonas que han sido identificadas como prioritarias de acuerdo a un mapeo basado en índices de desnutrición crónica infantil y pobreza extrema por necesidades insatisfechas. El dinero que tiene el PMA para actividades centradas en escuelas en Sucumbíos se utiliza en las escuelas que están en las nuevas zonas identificadas como prioridad
90. **Duración y puntualidad.** El programa está cubriendo una necesidad básica ya que observaciones en campo y entrevistas en las escuelas indican que el programa de complementación de alimentación escolar del Estado aporta actualmente al desayuno escolar que consta de una colada y una galleta nutritiva y que es preparado en cada escuela en la mañana. En escuelas rurales, la mayoría dentro del programa, no es inusual que los niños vivan a distancias de hasta dos horas de la escuela caminando. En el pasado esto significaba que los niños solo comían la colada y galleta que da el Estado y regresaban a su casa caminando, con el consecuente gasto de energía. En el caso de algunas de las escuelas los padres trabajan como jornaleros o en la industria florícola, lo que significa que regresan a sus casas después de las 17 horas y no les daba tiempo para preparar el almuerzo para la familia. La complementación de alimentación escolar es aconsejable para los niños en tales circunstancias.
91. Bajo la estrategia que empleó el PRRO 200275, el PMA inicia con un apoyo directo a las escuelas a través del gobierno local. Este acuerdo tiene una duración de dos años durante los cuales se va haciendo un plan de traspaso. Durante el primer año, la fase inicial, se demuestra el modelo y durante el segundo año el gobierno local lo debe ir asumiendo y el PMA va reduciendo su intervención hasta salir completamente.

92. Durante estos dos años el PMA da capacitaciones en seguridad alimentaria, preparación de alimentos y nutrición a los maestros, directivos, padres de familia y niños. Esto contribuye a una diversificación en el consumo de alimentos, aumentando el nivel nutricional de los niños durante una etapa crítico de su desarrollo mental y físico.
93. Como se explica en la próxima sección, la actividad de complementación de alimentación escolar requiere un alto nivel de colaboración. El día lunes los productores hacen las entregas a las escuelas y estas hacen los pedidos a los productores para la siguiente semana. El dinero para la compra de alimentos se transfiere al gobierno local en base al número de escuelas, días escolares y número de niños planificados para cada mes. Al fin de mes, el gobierno local prepara un pago en base a lo comprado para los pequeños productores con los recibos correspondientes. Según entrevistas con el personal del PMA y con las autoridades de las escuelas, la claridad y el cumplimiento con los horarios de pedidos y entregas han permitido una planificación efectiva. De la misma forma, los pagos han sido preparados y entregados puntualmente.
94. **Efectividad y eficiencia.** La actividad de complementación de alimentación escolar ha sido altamente exitosa desde varios puntos de vista. La actividad ha logrado un triple objetivo: mejorar conocimientos, hábitos de consumo y diversidad dietética de los estudiantes, promover la colaboración entre padres de familia, maestros y niños, y apoyar a organizaciones de pequeños productores.
95. El alto grado de colaboración que se requiere entre varias entidades y actores contribuye al desarrollo de la buena planificación. El gobierno local junto con los productores hace una lista detallada de cada producto, su valor y estado. Cada año se negocian precios y productos. El gobierno local y el PMA colaboran con los maestros para elaborar un menú para cada escuela. El gobierno local también coordina con las diferentes asociaciones de productores a las que se les asigna un número específico de escuelas; así se asegura que todas las asociaciones se beneficien. En el caso del Carchi, donde el modelo lleva más tiempo en desarrollo, existen asociaciones de productores en diferentes microclimas; de esta forma se asegura que a las escuelas llegan tanto productos de la sierra que son locales, como maíz, mote y quínoa, y productos de zonas más bajas, como el plátano y la yuca. El PMA transfiere fondos al gobierno local y éste hace el pago a los productores. El gobierno local también proporciona infraestructura necesaria y equipamiento de cocina a escuelas que no lo tienen. Esta fuerte y constante colaboración ha sido un factor esencial para la efectividad y eficiencia del proceso de conseguir alimentos de calidad y en cantidades adecuadas.
96. Además, dentro de la actividad se ha introducido cierta flexibilidad, esto significa que se determina en base a los contextos locales y la capacidad de los gobiernos locales, tomando en consideración el tipo de productos que se pueden producir en la región y los costos de estos. Esta flexibilidad ha ayudado a garantizar que los alimentos ofrecidos en el almuerzo escolar sean tanto adecuados a las necesidades alimentarias de los estudiantes, como a las posibilidades de oferta constante de los actores locales.
97. Otra muestra exitosa de flexibilidad dentro del programa ha sido la posibilidad de aumentar el número de estudiantes atendidos en respuesta a cambios en las políticas del Gobierno de Ecuador a través de las cuales se unificaron escuelas, aumentando el número de niños en algunas escuelas que reciben asistencia del PMA.
98. La recopilación de datos para indicadores nutricionales no formó parte del marco lógico o el plan de monitoreo e informes existentes como el realizado por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval) en el 2014, no tienen una línea de base de datos que permita arrojar evidencia contundente y cuantitativa para determinar el impacto de la complementación de alimentación escolar en la nutrición. Sin embargo, existe una percepción fuerte de parte de las comunidades escolares de que el programa ha sido altamente exitoso en cuanto a incrementar el nivel

nutricional y la diversidad alimentaria de los niños. Entrevistas focales con maestros, padres y niños indican que el programa también ha tenido un impacto a nivel de comportamiento y rendimiento escolar y un impacto relacionado con el aprendizaje de lo que es comer saludablemente.

99. En la evaluación de los programas de almuerzos escolares del PMA realizado por el Ineval y la oficina de país del PMA se concluye que hay un incremento estadísticamente significativo en el interés de los niños por asistir a la escuela en escuelas donde se implementó la actividad del PMA de forma parcial (solamente se complementó la alimentación escolar) y completa (se complementó la alimentación escolar con capacitaciones a padres de familia sobre alimentación). Este estudio se realizó en las provincias de Carchi e Imbabura con un grupo de 300 estudiantes de 15 escuelas de zonas rurales y periurbanas.⁶⁶ Este estudio es apoyado por uno realizado por el PMA en una muestra de escuelas participantes en el PRRO 200275.⁶⁷ Mantener una tasa de retención estable dentro de las escuelas permite que las familias refugiadas puedan permanecer en una sola localidad.
100. El programa también ha incrementado la interacción entre padres de familia en relación a la preparación de menús, y durante las capacitaciones de nutrición y diversidad alimentaria. Como se constató a través de entrevistas realizadas en campo, algunas escuelas están implementando huertos escolares con el apoyo de padres de familia y otras han organizado ferias de comida donde padres colombianos y ecuatorianos comparten recetas, bailes y música. La integración inherente en estas prácticas sugiere que el programa ha tenido un cierto impacto en la prevención o en la reducción de tensiones entre refugiados y comunidades de acogida. Este resultado es consistente con la observación de un miembro del personal del PMA, que la complementación alimentación escolar en Ecuador, tal vez más que parecidos programas dentro del PMA globalmente, tiene como fuerte motivo la integración de los refugiados y las comunidades de acogida: la interacción de estudiantes y familias colombianos y ecuatorianos que requiere el programa, en sí, se considera como un medio de promover la cooperación y comprensión mutua, y así prevenir el conflicto.
101. Sin embargo, el estudio realizado por Ineval)⁶⁸ sobre la aplicación de la actividad de complementación de alimentación escolar del PMA concluye de manera general que el programa “mejora el clima escolar de la escuela” ya que se observa un aumento de compañerismo entre estudiantes, una mejoría en la relación con profesores y un mayor interés por parte de las familias de participar en eventos escolares.
102. En términos de efectividad a largo plazo, en algunas escuelas se ha dado prioridad al tema de sostenibilidad a través de la creación de huertos escolares o huertos familiares. Se observó un caso interesante en el que jóvenes estudiantes del colegio agrónomo local comenzaron a proveer alimentos para una de las escuelas una vez que finalizó el programa del PMA. Esto, sin embargo no es una práctica generalizada ya que muchas escuelas carecen del espacio para huertos o simplemente no existe el interés, el tiempo o el conocimiento de parte de autoridades, maestros y padres de familia para el desarrollo de los mismos. En 2012, se inició en el Putumayo un piloto de huertos familiares – el mismo que se amplió el año anterior a una parte de las escuelas que atiende el PMA – lo cual facilita que los padres de familia siembren verduras para auto-consumo pero también les permite contribuir alimentos de sus huertos a la escuela y recibir un “vale” por su contribución, el cual se usa para hacer compras en tiendas locales. Este modelo se comenzó a aplicar desde finales del PRRO 200275 en todas las escuelas atendidas en Sucumbíos,

⁶⁶ Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval). 2014. La Vinculación de la Alimentación Escolar con la Producción Local.

⁶⁷ WFP. 2014. Mejorando la Nutrición en Imbabura. WFP Ecuador. SPR 2013.

⁶⁸ Ineval. 2014, página 58.

colaborando con socios públicos locales (e.g., el Centro de Investigaciones y Servicios Agropecuarios de Sucumbíos, o CISAS) para promover huertos familiares. El equipo evaluador ve esto como una práctica que se ajusta al contexto de la zona para potencializar a las familias, apoyando su seguridad alimentaria de manera sostenible.

103. Dentro de la actividad de complementación de alimentación escolar también se vincularon asociaciones de pequeños productores locales quienes suministran a las escuelas sus hortalizas y frutas. En este sentido, los beneficios del programa fueron más allá de favorecer a los niños y reducir tensiones relacionadas con el ingreso de niños refugiados. Como en el caso anterior, hay una clara contribución a la economía local y al desarrollo de emprendimientos productivos asociativos dentro de la comunidad de acogida.

Producción local de alimentos (FFA)

104. Durante la evaluación, se visitó y observó una variedad de proyectos promovidos por el PMA de producción local de alimentos como frutas y verduras, incluyendo el proyecto mencionado en el párrafo anterior en el que las asociaciones de pequeños productores suministran su propia producción a las escuelas. Estos enfatizan el uso de prácticas amigables al medio ambiente y fueron apoyados por actividades de alimentos por activos (FFA).
105. ***Selección de beneficiarios.*** Se observó una variedad de modalidades en la producción de alimentos en huertos productivos (ver Tabla 16, Tabla 17, Tabla 18 y Tabla 19 en el Anexo 8). En el caso de pequeños productores participantes en la actividad de complementación de alimentación escolar y los puntos de venta para el canje de tarjetas, estos deben estar organizados en asociaciones legalmente constituidas. La gran mayoría de estas asociaciones están conformadas por mujeres, una selección que refleja bien el enfoque transversal en género, en que valida y fortalece el papel de la mujer en el sector productivo. La mayoría de los productores cultivan en pequeñas huertas de una o dos hectáreas. Dentro de las asociaciones existe un deseo y una convicción de utilizar prácticas agroecológicas en la producción. La selección de asociaciones se hace por pedido de las mismas asociaciones al gobierno provincial, o se hace a través de la red de productores por pedido del PMA.
106. En algunos casos se hacen capacitaciones con entrega de raciones alimenticias para la construcción de huertos orgánicos y crianza de animales menores en zonas urbanas y periurbanas. Para ser seleccionados, los beneficiarios tienen que estar organizados y un porcentaje de los socios debe ser colombiano en situación de refugiado. El porcentaje de beneficiarios colombianos ha variado entre 30 y 70 por ciento. Sin embargo, se observó un caso donde todos los beneficiarios son colombianos en situación de vulnerabilidad y otro donde todos los beneficiarios son ecuatorianos. Estas excepciones se consideran aceptables debido a que la mayoría de estos beneficiarios son mujeres en estado de vulnerabilidad.
107. Para ser seleccionados, se hace una solicitud al GAD y con este, al PMA. Este es un programa colaborativo en el que participan varias organizaciones. Por ejemplo, uno de los grupos de refugiados en situación vulnerable ha recibido apoyo de la ONG Asylum Access que trabaja principalmente con mujeres y hace capacitaciones de refugio, alternativas de regularización, y violencia basada en género; este es otro ejemplo positivo del esfuerzo del programa de trabajar el tema de género. El gobierno municipal coopera con capacitaciones y monitoreo de los huertos y el PMA da raciones secas.
108. ***Actual vs planificado.*** Las toneladas métricas de alimentos secos distribuidos dentro del componente que abarca FFA han cambiado durante los diferentes años del proyecto. Como se muestra (ver Tabla 28, Tabla 29, Tabla 30 y Tabla 31 en el Anexo 8), de 2012-2014, de un total de 4,141 TM que se distribuyeron, 315 TM (8 por ciento) se distribuyeron tanto a productores de alimentos como a participantes de los proyectos de protección de cuencas hidrográficas y fuentes de agua (este proyecto se explica más adelante, ver párrafos 35 y 36).

Como se muestra en la Tabla 30 (ver Anexo 8), en el 2012 el total planificado (75 TM) fue casi el doble del total distribuido (vs 41 TM). Durante el 2013 esto cambió y se distribuyeron mas del doble (169 TM) de lo planificado (74 TM). En el 2014 no hubo gran diferencia entre lo planificado (94 TM) y lo distribuido (105 TM).

109. ***Duración y puntualidad.*** En el caso de los pequeños productores organizados para la entrega de productos en escuelas y puntos de venta, esta actividad no tiene una duración específica y es claramente una actividad que contribuye a la formación de medios de vida a largo plazo. Algunas de las asociaciones están siendo apoyadas por los GADs con el arriendo de un centro de acopio desde donde se hacen los pedidos y canastas para escuelas y puntos de venta, lo que es un apoyo puntual para asociaciones incipientes, hasta que estén en una posición de pagar arriendo a través de las contribuciones de sus miembros. Estas asociaciones son conformadas mayoritariamente por mujeres que están empezando a producir comercialmente, por lo tanto este apoyo es crítico y refleja claramente la prioridad de género que tiene el programa.
110. Los proyectos de construcción de huertos orgánicos y crianza de animales menores para autoconsumo son programas a corto plazo, por lo general de seis meses. La ración alimentaria que se da es importante ya que la mayoría de los beneficiarios son madres solteras que no trabajan. Esta ayuda les permite organizarse; sin embargo, la duración de la operación no siempre es suficiente para permitirles llegar a auto sustentarse y producir un excedente para la venta.
111. ***Efectividad y eficiencia.*** El programa de apoyo a pequeños productores vinculados a almuerzos escolares y puntos de venta para los refugiados ha sido altamente exitoso. Como lo describió el Coordinador del Programa de Seguridad Alimentaria del Gobierno Provincial de Carchi, este uno de los programas bandera de la provincia.
112. Para los pequeños productores, el programa con el PMA “nos ha abierto oportunidades para poder vender y nosotros con buenos productos brindamos salud. Hemos asumido responsabilidad y formalidad con los acuerdos y los compromisos se han ido concretando.” (Presidente de la Feria Solidaria, San Gabriel). El producir para escuelas y puntos de venta le ha dado visibilidad a los pequeños productores y la oportunidad de recibir un valor agregado por productos orgánicos. Por ejemplo, en la feria solidaria un pequeño productor recibe US\$1 por libra de alverja, y el PMA paga US\$1.30, ofreciendo un margen de ganancia importante que reconoce que un producto orgánico es más costoso de producir. Según los mismos productores, este punto no se reconoce dentro del mercado convencional.
113. Para las asociaciones de pequeños productores, el participar en el programa del PMA ha conllevado a una ampliación de su capital social. Las organizaciones han crecido y algunas han empezado a conectarse con ONGs, recibiendo propuestas para abastecer otras instituciones.
114. Desde la perspectiva de género, este programa ha sido clave por varios motivos dentro de los cuales se destacan el empoderamiento de la mujer. De acuerdo a las observaciones y entrevistas realizadas, muchas de las mujeres entrevistadas no eran productoras, algunas son madres solteras, y hay mujeres de diferentes zonas que son parte de una misma asociación. El programa les ha brindado la oportunidad de integrarse, conocerse y empoderarse, viéndose a sí mismas como emprendedoras competentes y dispuestas a un compromiso a largo plazo.
115. Para aquellas mujeres que eran agricultoras previamente, el convertirse en parte de una asociación legalmente constituida les ha permitido librarse de la explotación de los comerciantes y mayoristas.
116. El programa del PMA constituye una expansión de actividades que antes se realizaban a baja escala. De vender solamente los sábados en la Feria Solidaria, ahora estos pequeños productores pasan a tener un ingreso más estable. Al mismo tiempo, el condicionante de asociatividad ofrece

la oportunidad de aprender sobre asociativismo, de fortalecer estas organizaciones como grupos colectivos, y de aprender a gerenciarlas y administrarlas como negocios que tienen que ser redituables a través de procesos eficientes de comercialización, creación de cadenas de valor y de productos con valor agregado. A pesar de que esta no es la tarea del PMA, el PMA está en posición de conectar a las asociaciones son socios estratégicos en las diferentes provincias.

Capacitaciones en nutrición y alimentos (FFT)

117. **Selección de beneficiarios.** Estas capacitaciones se desarrollaron en colaboración con los socios y se integraron a todas las actividades económicas en áreas rurales y urbanas. En el 2014 todos los beneficiarios del PMA en Ecuador recibieron capacitaciones en seguridad alimentaria y nutrición como condición para recibir asistencia (ver la Tabla 23, Tabla 24, Tabla 25, Tabla 26 e Ilustración 12, Ilustración 13, Ilustración 14 e Ilustración 15 en el Anexo 8).
118. Los criterios de selección de beneficiarios dentro de los programas de recuperación varían y, en el caso de alimentos por trabajo, estos son similares a los programas de alimentos por capacitación. Dentro de los beneficiarios están grupos de refugiados colombianos en situación de socorro y personas vulnerables, tanto refugiados colombianos como ciudadanos ecuatorianos. Dentro de los beneficiarios vulnerables hay una alta participación de mujeres madres solteras o víctimas de violencia doméstica. También han habido grupos de adultos mayores y discapacitados.
119. La selección de grupos de beneficiarios se puede hacer a través de una solicitud de parte del mismo grupo al gobierno provincial, quien a su vez la presenta al PMA. Como en el caso de FFA, la mayoría de los beneficiarios son mujeres en estado de vulnerabilidad.
120. **Actual vs planificado.** En algunos casos la donación de raciones ha sido menor a lo planificado por causas ajenas al PMA. Por ejemplo, se planificaron algunos proyectos con adultos mayores, pero por disposición del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) se prohibió todo tipo de acción del parte del PMA en relación a adultos mayores ya que esto es competencia del MIES. El programa estaba programado para seis meses pero solo se lograron dos entregas. Como se muestra en la Tabla 30, el total de lo planificado en el 2012 (112 TM) fue menor a lo distribuido (218 TM). En el 2013 sucedió lo mismo (111 vs 152 TM) y en el 2014 sucedió lo contrario (55 TM vs 30 TM). De forma general, los alimentos secos distribuidos de 2012-2014 dentro del componente que abarca FFT llegaron a 426 TM, lo que constituye un 10 por ciento del total de 4,141 TM (ver Tabla 30).
121. **Duración y puntualidad.** Algunos de los proyectos con poblaciones vulnerables duran seis meses y las personas deben asistir a capacitaciones una vez por mes, recibiendo posteriormente una canasta con verduras y ración seca con un costo de US\$10 por persona y US\$40 para una familia de cuatro o más. La otra modalidad de distribución de alimento, como ya se describió en el caso de refugiados, es a través del uso de la tarjeta con código de barra donde el beneficiario puede escoger los alimentos en un punto de venta.
122. Las observaciones del equipo consultor y entrevistas realizadas con los beneficiarios indican que las capacitaciones en general han sido bien recibidas. Sin embargo, en algunos casos se observaron problemas relacionados con los horarios de las capacitaciones y entrega de alimentos. En estos casos las capacitaciones se hacen en un día y los beneficiarios tienen que regresar al día siguiente para recibir los alimentos. Para mujeres con niños pequeños o encargadas del cuidado de adultos mayores, o personas que trabajan, esto puede ser una limitante ya que obliga a perder dos días de trabajo cuando la persona reside lejos del lugar donde se realizan las capacitaciones. Esto se podría mejorar si se hacen las capacitaciones y la entrega de alimentos en el mismo día.

123. **Efectividad y eficiencia.** Las observaciones del equipo evaluador y las entrevistas realizadas indican que las capacitaciones en nutrición y preparación de alimentos han conllevado a que los diferentes beneficiarios aumenten la diversificación de su dieta, consumiendo productos como brócoli o coliflor que no han sido parte del consumo tradicional.
124. Las capacitaciones también han sido importantes para dar un sentido empoderamiento. En el caso de pequeños productores, el productor consume una variedad más amplia de sus propios productos y genera excedente al mismo tiempo, vinculando la economía del hogar con la economía provincial. En el caso de refugiados quienes reciben la tarjeta para canjear por alimentos, este modelo le da poder de decisión al beneficiario.
125. A través de las capacitaciones se están apoyando programas donde se da preferencia a escuchar a la mujer víctima de violencia de género. En ese sentido hay un reconocimiento de que las mujeres tienen otros problemas que van más allá de la cuestión económica. Tal es el caso de la Casa de Acogida del Patronato Municipal de Amparo Social que da alojamiento temporal y ayuda psicológica y laboral a mujeres víctimas de violencia. En este caso el programa de alimentos por capacitación (FFT) del PMA permite que la institución dé comidas saludables a las mujeres y sus hijos durante el periodo en que asisten o se encuentran albergados.
126. Programas como el anterior, en el que participan mujeres colombianas y ecuatorianas, tienen el potencial de disminuir tensiones ante la percepción de que la mujer colombiana tiene malos hábitos. Mujeres auto-sustentables pueden cambiar esta imagen de género. Mujeres ecuatorianas y colombianas trabajando juntas pueden también llegar a cambiar percepciones. Aunque no hay estudios que confirmen el impacto de los programas de recuperación en la baja de tensiones, hay percepciones dentro de socios y beneficiarios de que sí tienen un impacto positivo.
127. Para las asociaciones de pequeños productores, las capacitaciones han ido más allá de lo ofrecido por el PMA. Han recibido capacitaciones de varias ONGs e instituciones gubernamentales en agricultura sustentable ya que los monitores de campo del PMA y los técnicos del gobierno local les alertan de otras posibilidades. También han recibido talleres sobre el tema de comercialización, con los cuales la posibilidad de sostenibilidad incrementa. Estos temas, como se mencionó anteriormente, son críticos para asegurar la sostenibilidad de las asociaciones.
128. En la mayoría de los casos se observaron buenas prácticas en las capacitaciones pero también se observó que no existe un estándar requerido en cuanto a los puntos clave que deben ser transmitidos y las modalidades de comunicación. Esta falta de estándares conlleva a que la calidad de la capacitación dependa casi totalmente de los conocimientos y las habilidades de comunicación del monitor de campo que esté dando la capacitación. En un caso específico se observó una capacitación que se dio a los beneficiarios en el Centro de Atención Integral en Sucumbíos sobre agricultura urbana donde se les explicó cómo sembrar verduras y hierbas nutritivas en recipientes básicos y comunes, como botellas de plástico, ollas, y hasta llantas desechadas. Este tipo de capacitación puede tener implicaciones importantes para beneficiarios que no tienen acceso a tierra, permitiéndoles producir para el autoconsumo o para complementar otras fuentes de alimentos. Este tipo de capacitaciones innovadoras pueden replicarse y estandarizarse. Se observó también un taller de capacitación cuyo bajo grado posicionó a los beneficiarios, adultos en su mayoría, en un nivel de escuela primaria. En esta misma capacitación se dio información errónea, por ejemplo, solamente niños y adolescentes requieren un alto consumo de productos lácteos—excluyendo a madres lactantes y mujeres en la postmenopausia. La importancia de tener un estándar y entrenar a los capacitadores es crítico para incrementar la eficiencia y efectividad de las capacitaciones.
129. A pesar de que en la mayoría de los casos las capacitaciones son altamente relevantes, se observó un caso de un comedor para adultos mayores y discapacitados, en el que las capacitaciones se

dieron directamente a los beneficiados. Sin embargo, en las capacitaciones no se incluyeron las personas encargadas de cocinar, manipular y servir los alimentos. En este caso en particular, la mayoría de los beneficiarios no tenían las condiciones para aprovechar las capacitaciones.

Protección de cuencas hidrográficas y fuentes de agua (FFA)

130. El objetivo de este proyecto de recuperación es entrenar beneficiarios en áreas temáticas de apoyo en relación a protección de cuencas hidrográficas y preservación de fuentes de agua. Estas actividades se han hecho a través de mingas conformadas por habitantes locales, y han sido apoyadas por actividades de FFA en colaboración con autoridades locales.
131. ***Selección de beneficiarios.*** En estas actividades los beneficiarios son residentes locales que, con las autoridades de comités de agua zonales, organizan mingas para la protección de aguas de consumo (ver Tabla 16, Tabla 17, Tabla 18 y Tabla 19 en el Anexo 8). Se hacen mingas para limpiar ojos de agua, mantener vertientes, y reforestación. El PMA entrega raciones secas una vez que termina la minga. Uno de los objetivos es la integración de colombianos y ecuatorianos y la mayoría de proyectos incluyen a personas de las dos nacionalidades. Sin embargo, se observaron algunos proyectos que no incluyen a colombianos. En promedio es un 10 por ciento de refugiados colombianos que participan en esta actividad. Tampoco se especifica el número de hombres y mujeres ni la proporción de hombres a mujeres participantes en este tipo de proyectos.
132. ***Actual vs planificado.*** Como se mencionó anteriormente, (ver párrafo 112), El componente que abarca FFA también incluye productores de alimentos, por lo tanto lo mencionado anteriormente (ver párrafo 112), también se aplica al proyecto de protección de cuencas.
133. ***Duración y puntualidad.*** Las mingas se organizan esporádicamente y tienen una duración corta, de uno o dos días. Se organizan en coordinación con el GAD provincial y el Ministerio de Ambiente. Las raciones que se entregan, como se observó en uno de los casos, equivalen a US\$12 por ración. Se observó una alta participación de la población local, lo cual indica que la ración es importante y un buen incentivo para participar.
134. ***Efectividad y eficiencia.*** En casos donde incluyen a personas colombianas y ecuatorianas, estas mingas comunitarias, según entrevistas realizadas por el equipo evaluador tanto con personal del PMA como con los GADs, han contribuido al acercamiento entre los dos grupos y han sido particularmente efectivas cuando se realizan en barrios donde hay un grupo de colombianos conviviendo entre ecuatorianos. En casos donde la percepción prevalente es que los colombianos le quitan trabajo a los ecuatorianos, las mingas abren un espacio de comunicación entre los dos grupos, conllevando al diálogo y a un mejor entendimiento de las circunstancias específicas de cada cual. Siguiendo esta misma lógica, las mingas permiten al colombiano participar en acciones para el bien común, lo cual conlleva a un cambio en la actitud de los ecuatorianos. Cabe sin embargo recalcar que no se han hecho estudios específicos sobre el impacto de las mingas en la reducción de tensiones y que el equipo evaluador no tuvo la oportunidad de observar mingas entre colombianos y ecuatorianos.
135. Se reportaron casos donde, después de terminadas las mingas iniciales apoyadas por alimentos del PMA, los grupos comunitarios continúan haciendo mingas voluntarias en proyectos de beneficio común.
136. En los proyectos observados por el equipo evaluador y a través de entrevistas se corroboró que los proyectos son positivos para la protección de cuencas hidrográficas y fuentes de agua. El resultado más claro es el aumento de agua en cuanto a volumen y calidad, con implicaciones positivas tanto para moradores locales y beneficiarios participantes como para personas en zonas más alejadas que reciben un beneficio indirecto.

137. En cuanto a las raciones que entrega el PMA, han habido algunas quejas en proyectos donde los beneficiarios son agricultores. En un principio el frijol “no se cocinaba ni con olla a presión,” este problema se corrigió con la entrega de lentejas, indicando una flexibilidad en el programa y atención a la retroalimentación por parte de los beneficiarios.
138. Observaciones y entrevistas realizadas por el equipo evaluador sugieren que los proyectos de recuperación deben ser mejor definidos y más estratégicos, con un componente de recuperación de medios de vida. Por ejemplo, en el caso de uno de los proyectos de protección de fuentes de agua en el páramo, los beneficiarios, pequeños productores que viven en una zona de alta emigración, sienten que su participación no tiene un impacto positivo para ellos, ya que el agua va a zonas urbanas y en este momento no tienen la infraestructura para irrigar durante épocas de sequía.

2.3. Factores que afectan los resultados

139. Ésta sección trata la tercera pregunta global de la evaluación: ¿Por qué y cómo la operación ha producido los resultados observados? Incluye factores internos y externos.

Factores internos

140. **Personal de PMA.** Varios elementos en cuanto a la calidad, estructura, y manejo del personal de PMA se destacaron en términos de su contribución al buen diseño, implementación, y resultados de la operación. Primero, basado en entrevistas dentro y fuera del PMA, la visión de la directora anterior tenía una gran influencia en el abordaje y las innovaciones probadas en el PRRO 200275. Sin excepción, se atribuye a ella el fuerte liderazgo en el cambio en el status quo de la manera de trabajar el tema de seguridad alimentaria en las zonas fronterizas.
141. Reconociendo las demandas institucionales debido al incremento en el flujo de refugiados, y la necesidad de buscar una manera más eficiente y eficaz de responder a las necesidades críticas del recién llegado, fue ella quien lideró el cambio de modalidad de alimentos en especie a tarjetas, basando el cambio estratégico en estudios relevantes y consultas con actores nacionales. Esta nueva modalidad permitió ser sensible a la inseguridad alimentaria ya existente en muchas de las comunidades de acogida y la correspondiente importancia de balancear el aporte para el refugiado con aportes para comunidades e individuos vulnerables.
142. Según un entrevistado que lleva más de 10 años en Ecuador trabajando con una ONG que también trabaja el tema de la seguridad alimentaria, los cambios de estrategia liderados por la directora anterior, personal clave del PMA y de los socios, contribuían fuertemente a una transformación positiva del PMA Ecuador. El equipo evaluador pudo verificar también en otras entrevistas con actores que llevan tiempo dedicados a asistir a la gente más necesitada en Ecuador, que ahora el PMA Ecuador es más respetado y apreciado no solamente por el mandato que cumple sino también por su iniciativa en estudiar y experimentar cómo se puede realizar este mandato de la manera que más responde a las necesidades y prioridades locales. Dicha iniciativa se debe muchísimo al liderazgo y compromiso de individuos que forman o formaron parte del personal de la OP y las sub-oficinas. El jefe de la sub-oficina de Sucumbíos, , por ejemplo se destaca por su creatividad en detalles operacionales que han contribuido a las eficaces y excelentes relaciones con socios en la provincia; suele ser seleccionado para dar talleres en la región sobre los modelos que se ha desarrollado el PMA Ecuador.
143. A propósito y por lo general, el PMA cuenta con personal nacional con una fuerte formación profesional, y varias personas tienen una larga historia de trabajo en temas de asistencia a comunidades vulnerables en Ecuador. Entre el personal hay licenciados en trabajo social y nutrición, personas con profunda experiencia en administración y monitoreo, gerencia de programas, comunicación, y agricultura, y personas con fuerte experiencia en programas de socorro: hay tres miembros de la OP que antes trabajaban con la Cruz Roja en Ecuador (y quienes se integraron al PMA antes o durante PRRO 200275). El Director Adjunto indicó que para llenar

un puesto vacante no hay falta de candidatos bien calificados. Este alto nivel de preparación del personal que ha sido parte del PRRO 200275 ha brindado y sigue brindando una excelente y variada fuente de perspectivas al programa, y para el futuro, y brinda al PMA la habilidad de contar con recursos humanos capacitados. Además favorece una alta aptitud para innovación basada en experiencia, estudio, y adaptabilidad.

144. También se amerita mencionar que el compromiso personal de los miembros del equipo del PMA Ecuador se evidencia fuertemente en entrevistas a todos niveles y en todas categorías de protagonistas en el PRRO – gobiernos locales, docentes de escuelas, puntos de venta, asociaciones de productores, socios estratégicos, y beneficiarios. Se comentaba muy positivamente sobre la atención y el acompañamiento demostrado por el personal del PMA. Hay un fuerte nivel de confianza en ellos, debido no solamente a sus habilidades técnicas sino que también por el toque personal que tienen con los diferentes actores.
145. Es marcado el espíritu de colaboración dentro el personal – una actitud de trabajo conjunto – que también se extiende a las relaciones entre el PMA y los socios estratégicos y ejecutores. El hecho de ser una oficina pequeña obliga a la vez y fomenta altos niveles de comunicación y coordinación, que puede ser a la vez una ventaja y un reto, y el equipo aprovecha de esto. Relacionado a esto, la co-ubicación de las oficinas de PMA en Quito en un edificio con otras agencias de la ONU, facilita consultas e intercambios formales e informales entre sí.
146. Si bien es cierto que el PRRO 200275 contó con personal de alta calidad que tenía un buen desempeño, y hubo espacio para aprovechar o mejorar oportunidades de maximizar este importante recurso en vista a las necesidades del programa, como fue mencionado en la Sección 1.1, aproximadamente la mitad del personal de las oficinas de campo lleva menos de un año trabajando para el PMA. Tales transiciones debido a la rotación puede dificultar la continuidad de actividades y requieren de una estrategia más ordenada para orientar, capacitar, y acompañar al personal nuevo. Aunque el equipo evaluador no escuchó críticas en este sentido, se notó que hay bastante potencial para fortalecer el intercambio entre sub-oficinas para compartir conocimientos, experiencias, y detalles operacionales; esto puede ser útil para el personal que lleva o poco o mucho tiempo.
147. **Respaldo de la OR y OEV.** Otro factor importante en el rendimiento positivo del PRRO ha sido el interés y aporte de parte de la OR y de OEV de dar la flexibilidad para que la OP pueda hacer cambios al marco lógico y las modalidades de transferencia. La actitud de la OR y de OEV ha sido que el PMA Ecuador, operando en un país estable y de ingreso medio, y con un PRRO de tamaño medio, provea un contexto favorable y manejable para pilotear ideas de interés del gobierno y del del PMA a nivel regional y global. Se ve al PMA Ecuador como un buen laboratorio para comprobar y finiquitar abordajes emergentes; de hecho, representantes de la OR comentaron que el enfoque de sus visitas al país no es tanto el monitoreo como el aprendizaje: se quiere estudiar las posibilidades para aplicar las lecciones aprendidas en Ecuador, a la región y en semejantes contextos operacionales. Se diseñó el PRRO 200275 en parte para servir como una base de evidencia para futuras operaciones.
148. Debido al alto compromiso e interés del PMA Ecuador en diseñar su programa en base a evidencia, y a su vez generar evidencia sobre los modelos ejecutados, existió una fuerte inversión en estudios puntuales que ha contribuido al desarrollo del programa y análisis de los resultados. Por ejemplo, el estudio sobre el uso de efectivo y cupones⁶⁹ que llevó a cabo el Instituto Internacional de Investigación en Política Alimentaria (IFPRI) y el PMA, influyó mucho para el cambio de modalidad en medio de la ejecución del programa, y ahora el programa cuenta con análisis importantes de la información; por ejemplo sobre el modelo de compras locales aplicado

⁶⁹ Hidrobo et al. 2012

en Ecuador, y el vínculo entre complementación de alimentación escolar y producción local en Ecuador.⁷⁰

149. **Flexibilidad presupuestaria.** La habilidad de ajustar el presupuesto para actualizarlo en base a los cambios políticos, demandas operacionales, y la transición de alimentos en especie a la tarjeta/cupón, ha sido una característica crítica para poder cumplir con los objetivos estratégicos del programa. Hubo cinco enmiendas presupuestarias motivadas por dichos cambios, por ejemplo: ajustes para aumentar la proporción (relativo a alimentos en especie) y valor de la tarjeta/cupón según la necesidad de la nueva modalidad; aumentar el número de beneficiarios de la complementación de alimentación escolar – una situación que surgió a base de la reciente política estatal de centralizar las escuelas, lo que incrementó el número de niños en escuelas de acogida; y ajustes según cambios en la demanda en el componente de socorro.
150. Otro aspecto a favor de los resultados obtenidos ha sido que la operación logró ser financiada en alrededor del 68 por ciento contra el presupuesto planificado. Relativo a otros PRROs que tiene el PMA globalmente, este porcentaje cae entre las cifras altas, así que favorece que este PRRO cumpla con las metas planificadas. Si bien es cierto que aún hubo una brecha en términos de tener a su disposición 100 por ciento de los fondos contemplados, globalmente ha habido un buen uso de los recursos recibidos.
151. **Sistema SMART.** El uso del programa informático SMART ha facilitado la documentación y monitoreo constante de los datos de los beneficiarios, las entregas individuales, y compras específicas. Si bien es cierto que de vez en cuando han habido momentos de frustración de parte de los usuarios, como cuando el sistema está “caído” o cuando hay cortes del Internet, por lo general estas interrupciones han sido infrecuentes y de corto plazo. Los puntos de venta reportan que el sistema es fácil de instalar y usar, y que han recibido la capacitación adecuada. Algunos de ellos, que tenían que invertir en la compra de una computadora y equipo relacionado, cuentan que ven potencial en utilizar la computadora para otros propósitos que beneficien sus negocios, así que esto es un resultado positivo latente y no esperado de participar en el programa.
152. Las mayores contribuciones del sistema han sido la eficiencia y puntualidad en la administración y ejecución del programa, así como en el monitoreo. Inclusive, como SMART toma datos del beneficiario sobre su seguridad alimentaria a la entrada del programa y luego después de un período determinado, permite fácilmente analizar cambios en los indicadores durante el transcurso de asistencia. Además, por ser todo vinculado en tiempo real con el sistema manejado en Quito, esto permite acceso inmediato a la base global de datos, lo cual facilita los análisis puntuales.
153. Lo que amerita más atención con el sistema SMART es la claridad y transparencia con los socios ejecutores sobre el propósito de recopilar ciertos datos, y retroalimentación sobre el uso de los datos y los hallazgos realizados. Esto no es tanto una crítica del sistema en sí – en el fondo es una cuestión sobre el uso de la información y el monitoreo que el PMA exige, y del peso administrativo tanto para el socio como para el beneficiario. Frecuentemente el tema surgió durante conversaciones sobre SMART, tal vez porque la modalidad de administrar la entrevista con la pantalla de la computadora al frente cambia la naturaleza de la interacción entre personal y beneficiario, obligando al personal a dividir su atención entre el ingreso de datos y el manejo del sistema, con el refugiado. La cantidad de datos requeridos resulta en una larga entrevista: esto es una posible fuente adicional de estrés para los refugiados recién llegados, personas mayormente traumatizadas y desorientadas, y frecuentemente sujetas a una serie de entrevistas para acceder a servicios de varios proveedores. En el interés de minimizar la carga al beneficiario y a la vez involucrarlo más en su propio proceso, sería bueno examinar el valor y uso de los datos

⁷⁰ PMA. 2014. Informe Final del Estudio “Vinculación de la Alimentación Escolar a la Producción Local en el Ecuador.”

exigidos, la manera y eficiencia de administrar la entrevista, y sistemáticamente aclarar el propósito del proceso a los socios y a los beneficiarios.

Factores externos

154. **Políticas de parte del Estado Ecuatoriano hacia el refugiado.** Históricamente, Ecuador ha tenido una política liberal y normas constitucionales progresivas⁷¹ en cuanto a recibir refugiados, con las cifras más altas de refugiados en Latinoamérica. La presencia de los refugiados colombianos en estatus de vulnerabilidad es, obviamente, la razón de ser para el PRRO 200275. Lamentablemente aun no hay claridad entre las políticas y la acción para integrar a los refugiados y darles acceso a los derechos⁷² la tasa de aprobación de las solicitudes para ser reconocido con estatus oficial de refugiado es cada vez menor en Ecuador. Este estatus establece los derechos legales del refugiado: como de entrar al sector laboral formal, operar un negocio, comprar terreno, y pedir crédito, todos derechos esenciales para desarrollar medios de vida de una forma sostenible. La tasa de reconocimiento formal del refugiado de parte del Estado ecuatoriano bajó de 74 por ciento en 2009 a 53 por ciento en 2010, y a 24 por ciento a finales de septiembre de 2011, con más de 21,000 solicitudes pendientes en ese momento.⁷³ Los socios del PMA estiman que actualmente la tasa de aprobación ha bajado entre cinco y 10 por ciento de las solicitudes. Esto implica que miles de refugiados quedan sin estatus legal. Algunos aplican para la visa Mercosur, pero se requiere el pago de una suma y una espera de varios meses para la aprobación; además, mientras la visa da el derecho de trabajar, no tiene que ver con protección ni asistencia a refugiados, y no es permanente. Así que la mayoría de refugiados cuyos solicitudes para el estatus legal de refugiado en Ecuador han sido rechazadas no tienen otra opción que seguir indocumentados.
155. Así que por una parte, la apertura del Estado para recibir refugiados está presente, y el gobierno está abierto y agradecido por el aporte que brinda el PMA a esta población. Por otra parte, el número de refugiados indocumentados sigue aumentando, y sin soluciones para integrarse económicamente a la sociedad ecuatoriana con medios de vida sostenibles, o la posibilidad de reasentamiento en otros países (son extremadamente pocos los casos que tienen esta opción), el futuro de estos refugiados es muy precario.⁷⁴ Mientras tanto, los impulsores detrás del flujo de refugiados desde Colombia permanecen: aún siguen los diálogos de paz en Colombia pero a la vez siguen altos los niveles de conflicto e inseguridad. Esto implica que la carga que experimenta el Estado ecuatoriano en cuanto al refugiado va aumentando, así como la demanda para los servicios y asistencia del PMA y sus socios. Cada vez más personas necesitan apoyo más allá de los primeros seis meses de asistencia, porque no encuentran salida de las condiciones de vulnerabilidad. Esto ha puesto más presión en el PMA Ecuador y a los demás actores que atienden a los refugiados para apoyarles en programas de medio de vida. Como se explica en la sección 2.2, el objetivo de recuperación dentro del PRRO salió como el componente que hace falta fortalecer, y esto es parcialmente debido a la aguda demanda que existe.
156. **Otras políticas estatales.** El gobierno de Ecuador puso en marcha varias políticas que ampliaron el espacio de cooperación con el PMA en vista a cumplir objetivos mutuos y

⁷¹ UNHCR Global Appeal 2014-2015 – Ecuador.

⁷² UNHCR Global Appeal 2014-2015 – Ecuador.

⁷³ UNHCR. 2011. Submission by the United Nations High Commissioner for Refugees for the Office of the High Commissioner for Human Rights' Compilation Report, Universal Periodic Review, Ecuador. November.

⁷⁴ White, Ana G. 2011. In the shoes of refugees: providing protection and solutions for displaced Colombians in Ecuador. New Issues in Refugee Research, Research Paper No. 2017. Prepared for UNHCR Policy Development and Evaluation Service.

complementarios. Un factor que ha permitido avanzar son las políticas gubernamentales para la promoción de la producción y comercialización comunitaria. Esta política ha permitido a los GADs y Ministerio de Agricultura priorizar e invertir recursos de personal y capacitación en la asociatividad de productores, mejoramiento de la producción y comercialización.

157. Otra medida influyente es que el gobierno de Ecuador ha estado mejorando la infraestructura educativa. Como resultado existen las instalaciones con la capacidad de recibir más estudiantes y ha realizado un proceso de centralización escolar donde escuelas más amplias recibieron mayor número de estudiantes. El PRRO 200275 apoyo escuelas donde existía una población considerable de niños de familias de refugiadas que fueron parte de este proceso. En estas escuelas el PRRO 200275 proporcionó capacitación en nutrición para mejorar los conocimientos de los niños y maestros. Además, el programa fue lo suficientemente flexible para poder aumentar las raciones y cubrir las necesidades crecientes de estas escuelas. En estas escuelas se está desarrollando un programa piloto con el PMA que está evaluando un modelo de compras locales y complementación de alimentación escolar que podría ser útil en el futuro al Estado Ecuatoriano u otros países con condiciones similares.
158. **Apertura y necesidad de gobiernos locales.** La colaboración del PMA ha estado altamente ligada al nivel de los GADs tanto provinciales como municipales. Una razón por la cual dan la bienvenida al PMA es que la demanda – o sea, el número de personas en estatus de vulnerabilidad – sobrepasa la capacidad de los GADs de atender a la gente más necesitada. Sin excepción, oficiales de los gobiernos locales comentaron sobre el excelente apoyo que ha brindado el PMA, que les ha permitido expandir su atención a más gente vulnerable o a más estudiantes en las escuelas seleccionadas, ya sea al refugiado o al ecuatoriano. Una evidencia de la voluntad de los gobiernos locales para colaborar incluye el acuerdo en el que el PMA contribuye con US\$.25 por niño para complementar la alimentación escolar, y el GAD se compromete a dar US\$.10 como complemento. Sin duda alguna, todos los representantes de los gobiernos locales desean que el apoyo continúe: reconocen que el aporte de PMA expande su capacidad de cumplir con sus propios objetivos en el desarrollo económico y social a nivel individual y comunitario.
159. **Cambios de autoridades.** Aunque no se han dado cambios significativos en el contexto político a nivel nacional durante la vida del programa, el resultado de las elecciones de alcaldes y prefectos creó atrasos en la toma de decisiones así como en la asignación de fondos a los GAD municipales y provinciales. En varias municipalidades y provincias el cambio de autoridades resultó en el cambio de jefes de unidades. Estos cambios no fueron inmediatos y llevó tiempo el proceso de designación de autoridades por los que muchos procesos de toma de decisión se retrasaron. Así mismo, en algunos GADs han enfrentado retrasos en sus asignaciones de fondos del nivel central. Todos estos factores afectaron al programa que fue capaz de absorber y ajustar para minimizar el impacto en las actividades coordinando con otros actores e implementadores.
160. **Avances facilitados por ser País de Ingreso Medio.** Ecuador goza de varias características específicas de los MICs⁷⁵ que facilitan el aspecto operacional de PRRO. Primero, como vimos en la sección anterior, el país cuenta con un alto nivel de recursos humanos capacitados: en su mayoría, el personal de PMA y sus socios tiene una formación fuerte y relevante para diseñar, ejecutar, y monitorear la operación, incluyendo aspectos gerenciales y técnicos. A la vez, el recurso humano calificado es más fuerte en la ciudad capital. Mucha gente que trabaja en las provincias se educa en Quito y puede que de allí no regrese a su provincia. También, mucho del personal en las provincias fronterizas viene de otras partes del país: inclusive no es novedoso el profesional que divide su tiempo entre su trabajo basado en la provincia y su base en Quito u otra ciudad donde tiene su familia y vínculos sociales más fuertes.

⁷⁵ *Middle Income Country* o MIC por sus siglas en inglés.

A veces esto dificulta la tarea de llenar puestos en las provincias con gente con la formación profesional adecuada y la comprensión o compromiso que tiene una persona proveniente de la provincia.

161. Otra gran ventaja que tiene Ecuador es una infraestructura vial excelente. La movilidad entre y dentro de centros urbanos es fácil y segura; además, por ser un país pequeño, los recorridos son relativamente manejables. Sin embargo la disponibilidad de carreteras y vías de acceso en zonas rurales y alejadas aún es precaria. En las zonas más alejadas, especialmente en Esmeraldas y Sucumbíos, así como en las riberas cerca de la frontera con Colombia; de hecho, después de un estudio de costo-efectividad y seguridad, el PMA Ecuador se decidió dejar de trabajar en las zonas de los ríos fronterizos.
162. La buena conectividad y acceso a Internet también favorecen el aspecto operacional. Aparte de facilitar comunicaciones, estas condiciones hacen posible el funcionamiento eficaz del sistema SMART y la habilidad de acceder a datos actualizados.
163. Finalmente, durante el período del PRRO 200275, Ecuador gozó de estabilidad política y buena seguridad. Ecuador es relativamente tranquilo en contraste a otros países donde el PMA tiene operaciones de asistencia a refugiados, donde el entorno operacional es bastante frágil en términos del riesgo del conflicto y violencia. Esto contribuye a la habilidad de llevar a cabo las actividades según lo planificado. Ciertamente hay zonas, mayormente cerca de la frontera, que exigen precauciones de seguridad. Por esta razón el PMA Ecuador tiene en marcha protocolos para movilización en áreas de diferentes niveles de riesgo. El equipo evaluador no se enteró de ningún incidente o condición hasta la fecha que requirió ajustes al programa por cuestiones de seguridad del personal, socios, o beneficiarios.
164. **Coordinación y disposición de socios.** Desde el donante hasta los socios estratégicos y ejecutores, han habido la apertura y la voluntad de colaborar con el PMA al nivel de la sede en Quito y en las provincias, que ha sido un factor crítico para el buen rendimiento del programa. La relativamente alta tasa de financiamiento del PRRO 200275 y el apoyo que continúa al nuevo PRRO comprueban el interés los de donantes en apoyar el programa. Incluso uno de los mayores donantes comentó que la estrategia de PMA de trabajar con la tarjeta (*voucher*) como una modalidad de transferencia está muy en línea con su propia dirección institucional, lo que aumenta su disposición de apoyar. También hizo notar que la asociación entre PMA y ACNUR está bien articulada y que se ve una estrategia sólida. Las entrevistas con ACNUR, tanto en la sede en Quito como en las sub-oficinas, validan esta perspectiva; de hecho, comentaron cómo ha mejorado la colaboración con el PMA durante el transcurso del PRRO 200275. Esta es una mejora catalizada especialmente por haber realizado el JAM conjuntamente en 2013 y seguido las recomendaciones basadas en él. La sub-oficina de ACNUR en Sucumbíos, comentó que un valor agregado de trabajar conjuntamente con el PMA es que la asistencia que provee PMA, y el alcance geográfico que tiene PMA en zonas más alejadas, atrae a refugiados necesitados que no se habían registrado con ACNUR. Así que la asociación de las dos agencias, estratégicamente y operacionalmente, permite a ACNUR una mejor identificación de las personas de interés bajo el mandato de ACNUR. ACNUR aprovecha de las charlas que da el PMA en el Centro de Atención Integral en Sucumbíos para identificar y concientizar a personas que puedan calificar para la asistencia de ACNUR. También en el acuerdo entre las dos agencias, ACNUR se compromete a acompañar al PMA en visitas al campo, pero debido a la falta de recursos humanos dentro de ACNUR ha sido difícil hacerlo con regularidad.
165. ONU Mujeres también expresó la buena voluntad de ambos lados para colaborar en apoyar el tema transversal de género. De hecho, ONU Mujeres resaltó que el PMA fue la oficina más activa, con cambios más positivos, dentro del sistema de la ONU en cuanto al conocimiento y utilización de metodologías de género. Han habido intercambios puntuales en los cuales ONU Mujeres

revisó las metodologías y materiales del PMA para incorporar buenas prácticas en el manejo del tema de género.

166. Por lo general PMA Ecuador ha encontrado capacidades complementarias en socios locales, sean del estado o de ONGs. Hay mucho deseo de colaborar de parte de los socios debido a la complementariedad de mandatos institucionales y el traslape de poblaciones metas. Un comentario común de los socios ejecutores, por ejemplo socios en alimentos por capacitación, era que la asistencia de PMA atraía a su propia población meta y daba un incentivo importante para asistir con más constancia al programa de capacitación de la ONG. Además el PMA brinda valor agregado porque estos socios han fortalecido sus programas con un componente de nutrición y dieta, que ha sido un beneficio no solamente para los participantes sino también para el personal capacitado. En algunos casos la ONG había socializado el tema de nutrición hasta otros de sus proyectos no-PMA. Tales comentarios y avances muestran que los socios están dispuestos a colaborar con el PMA y que las relaciones traen beneficios mutuos.
167. En resumen, el espíritu de colaboración que tiene el PMA con agencias hermanas en la ONU, con Estado, y con ONGs que son socias claves, como HIAS y RET, ha sido muy fuerte. Ha habido comunicación constante entre el PMA y sus socios, y se han acercado en el transcurso de haber trabajado muy unidamente. Todos los socios entrevistados expresaron su aprecio por el trabajo con el PMA y un deseo de continuar colaborando en el futuro.
168. **Disponibilidad y restricciones de los socios.** Mientras los socios en el PRRO 200275 han tenido una buena disposición y capacidad para colaborar, en algunos casos ha sido difícil identificar o contar con socios que pueden comprometerse a largo plazo y/o en la medida adecuada de servir la aguda demanda de asistencia que presenta la situación vivida por el refugiado y el ecuatoriano vulnerable. Por ejemplo, la asistencia brindada por los programas del Estado y de algunas ONGs frecuentemente está condicionada ya sea a tener estatus oficial de refugiado, y/o – en algunos programas de ONGs que dan capacitación dirigida al desarrollo de medios de vida – en que el participante demuestre un elevado nivel de capacidad o aptitud. Esto implica que hay una brecha de servicios locales para las personas más vulnerables: los indocumentados y personas que tienen posibilidades extremadamente limitadas para trabajar, como personas discapacitadas, personas de la tercera edad, o menores de edad no acompañados. Esto complica el trabajo de recuperación para estos grupos. Así que es un reto sostener los logros cuando los beneficiarios no tienen opciones en cuanto a la seguridad alimentaria – en muchos casos puede ser un logro de corto plazo, y difícil que mantener o crecer sin el apoyo de sistemas locales. También complica la cuestión el hecho de que las ONGs afrontan sus propios retos institucionales como estabilidad financiera, de mediano o largo plazo. Por ejemplo en Sucumbíos, una casa de acogida para mujeres violentadas operó más de seis meses en el 2014 sin recibir su presupuesto del Estado. Comentaron que el aporte de PMA en cuanto a los alimentos les salvó porque podían por lo menos dar de comer a sus residentes, pero perdieron miembros claves del personal y los demás trabajaron voluntariamente durante este período. Otra situación común con los GADs y las ONGs es que el cupo está muy limitado, debido a falta de fondos adecuados.
169. Finalmente, al comienzo de la misión era notable para el equipo evaluador que el PMA no trabajaba con asociaciones de colombianos refugiados en Ecuador. Existen tales grupos en el país y parece un vínculo natural para explorar el tipo de intercambio que podría existir entre el PMA, los socios, y las redes de este tipo. Aunque el equipo evaluador mantiene que valdría la pena tratar de involucrar a estas asociaciones, también reconoce la retroalimentación de algunos socios del PRRO 200275, que puede ser una cuestión muy delicada: antes de aliarse hay que verificar bien el nivel de transparencia y confianza en la gobernanza de las asociaciones y se debe estar consciente de cómo están percibidas, accedidas, y utilizadas por el rango demográfico, social, y económico de refugiados a los que sirve el PMA.

170. **Cultura de asociatividad.** Factores culturales tanto en la asociatividad y producción de alimentos han favorecido y al mismo tiempo impedido avanzar en estas áreas dependiendo de las zonas geográficas.
171. En las zonas andinas existe una fuerte experiencia y cultura de asociatividad y producción agrícola que sirve de base para poder apoyar estos procesos. En las provincias de Imbabura y Carchi, las poblaciones tienen experiencia en formar asociaciones y producir vegetales, y es aquí donde se han visto claros ejemplos donde se han generado cambios en la población con asociaciones legalmente establecidas que producen y venden sus productos.
172. En la provincia de Esmeraldas, aunque existen experiencias de asociatividad y productividad, aún no se han logrado consolidar asociaciones legalmente establecidas que produzcan y vendan sus productos. Los grupos están aún en proceso de consolidación y fortalecimiento en la asociatividad, aumento de la producción y canales de comercialización. En esta zona, la cultura es más de trabajo individual, jornalero o recolector, por lo que los procesos de asociatividad necesitan trabajarse aun más que en las zonas de la cordillera. En Sucumbíos, tampoco está muy desarrollada la cultura o la práctica de asociatividad; el potencial de fortalecer el vínculo entre la producción local y la complementación de alimentación escolar, por ejemplo, depende mucho de la preparación y desarrollo de estas asociaciones. Hay mucho potencial para trabajar este tema pero requiere del interés de las autoridades y líderes comunitarios para poder motivar y lograr cambios de conducta entre las personas con proyectos exitosos donde sea claro que el beneficio alcanzado fue mayor por el trabajo en grupo.

3. Conclusiones y Recomendaciones

3.1. Evaluación global

173. Esta sección resume los hallazgos principales y las conclusiones de la evaluación basados en los criterios compartidos por OECD/DAC y OEV: relevancia (“pertinencia” en términos OECD/DAC), eficiencia, efectividad (“eficiencia” en términos OECD/DAC), impacto, sostenibilidad e intereses adicionales expresados por OEV, conectividad, y género.
174. Durante la evaluación, el equipo evaluador no encontró brechas significativas de información en la evidencia recolectada. Afortunadamente, la información que no fue posible recolectar no afectó la habilidad del equipo para poder analizar la información, responder las preguntas clave de la matriz de evaluación y realizar las conclusiones.

Relevancia, coherencia y pertinencia

175. **Las necesidades de las personas.** El PRRO 200275 fue un programa apropiado, relevante y ampliamente aceptado por los beneficiarios, autoridades, socios implementadores y donantes. Durante la fase de socorro de los refugiados, el programa atendió las necesidades básicas de alimentación y nutrición con las transferencias y las capacitaciones en nutrición y salud. El apoyo recibido permitió a los refugiados enfocarse en concretar su estado legal, mejorar sus habilidades laborales o de emprendimiento, insertarse en las comunidades de acogida, o mitigar tensiones entre la población de refugiados y las comunidades de acogida.
176. El apoyo brindado por el programa fue instrumental para que los refugiados pudieran mantener sus niveles nutricionales, y la inclusión en los proyectos de recuperación de refugiados y ecuatorianos evitó tensiones potenciales con autoridades y la población en general sobre la equidad de la focalización. El PRRO 200275 coordinó actividades con ACNUR, quien proveía un bono único de apoyo inicial para proveer de bienes no alimenticios. De esta forma el programa del PMA se integró con otros socios para poder brindar un apoyo integrado durante la etapa de socorro.

177. **Las políticas y el contexto del programa.** Durante el primer semestre del 2011, el gobierno de Ecuador solicitó al PMA la ampliación del PRRO 104430 para evitar una brecha con el PRRO 200275 y poder continuar apoyando a los refugiados colombianos. Esta fue una clara oportunidad para el PMA de apoyar las políticas del gobierno articulando las políticas de la organización y de los donantes para apoyar la población de refugiados colombianos en Ecuador. El programa fue pieza vital para poder apoyar a los refugiados que llegan a las zonas fronterizas así como también a poblaciones vulnerables de ecuatorianos que reciben a los refugiados. Con el apoyo del PRRO 200275 los gobiernos municipales y provinciales de estas regiones se aunaron para brindar la ayuda humanitaria necesaria durante la fase de socorro y recuperación de los refugiados. Al mismo tiempo, el programa se sumó a las iniciativas de ACNUR y otros socios estratégicos como los GADs, OIM, FAO, etc.
178. **Relevancia de la operación en base a los resultados producidos.** Los resultados de las actividades implementadas por el PRRO 200275 fueron relevantes tanto para los refugiados como para los socios estratégicos e implementadores. Es claro que el programa colaboró efectivamente con los GADs municipales en las zonas fronterizas y los socios, así como con los refugiados y las poblaciones de ecuatorianos vulnerables. Esto se observó en varias entrevistas con autoridades, personal de los socios y los refugiados mismos que agradecieron el apoyo del PMA que permitió mejorar las relaciones y dar soporte a las familias de refugiados durante la fase de socorro en el Ecuador.
179. Es claro que a través de las actividades del programa y las modalidades de cupones y tarjetas, la población de refugiados aumentó la diversidad de alimentos que consumía, generando nuevos comportamientos en la adquisición y preparación de alimentos. Esto ha sido reportado a través de la información producida por el sistema SMART, y con entrevistas con los operadores de los puntos de venta y con refugiados.
180. El programa también apoyó la formación de grupos de mujeres productoras y comercializadoras de productos agrícolas. Algunas ya están proveyendo alimentos a los puntos de venta así como a las escuelas. En estos casos, el programa fue altamente relevante para poder fortalecer grupos vulnerables de mujeres para mejorar sus ingresos así como su nutrición.
181. El PRRO 200275 también apoyó la recuperación de fuentes de agua, específicamente en Imbabura y Carchi. Estas fuentes de agua fueron protegidas y se recuperó considerablemente la producción de agua para las comunidades que se benefician todo el año del agua de estas localidades.

Eficiencia

182. **Eficiencia de la implementación.** El equipo evaluador consideró que los efectos alcanzados justifican los costos de la operación para ser eficiente en el uso de los recursos. El programa alcanzó los resultados esperados y constantemente trabajó para buscar sinergias con socios y potencializar las actividades y resultados. Al mismo tiempo se identificaron áreas donde existían brechas y duplicaciones para poder eliminarlas y lograr mayor eficiencia.
183. **Estrategia de focalización.** La estrategia de focalización fue altamente exitosa ya que se logró atender a los refugiados colombianos más vulnerables. La estrategia se centró en la coordinación con ACNUR sobre los criterios y mecanismos para la focalización, así como en la implementación por parte del mismo socio implementador en la mayoría de las localidades. Esto logró identificar brechas y áreas de mejoramiento para poder coordinar en temas claramente definidos con ACNUR y el socio implementador.
184. **Cambios en la eficiencia debidos a factores internos y externos.** Durante la vida del programa existieron factores internos y externos que impactaron la eficiencia del programa. Dentro de los cambios internos tenemos los cambios al marco lógico y los cambios en la

modalidad de transferencia. Dentro de los factores externos tenemos cambios en autoridades así como ajustes en el número de estudiantes en las escuelas.

185. Al modificar el marco lógico se pudo aumentar el número de personas atendidas así como el valor a ser utilizado con la tarjeta. Esto redujo costos de logística y permitió una mejora en el impacto de la diversificación de alimentos. Al implementar el sistema SMART y trabajar conjuntamente con el personal de ACNUR y HIAS, fue posible eliminar las discrepancias en los números de los refugiados registrados por ACNUR y atendidos por el PRRO 200275 e identificar los casos especiales y las razones de estos casos. Esto permitió mayor confiabilidad en los procesos y en las bases de datos.
186. El cambio de autoridades municipales y provinciales afectó en algunos casos retrasos en la toma de decisiones así como en la asignación de recursos para complementar el programa. Para superar este problema, el programa recurrió a socios implementadores para apoyar en áreas de logística y poder avanzar, sin embargo hubo atrasos en la toma de decisiones por parte de algunos GADs. Con el proceso de reorganización escolar, el número de estudiantes aumentó en las escuelas atendidas. El programa fue capaz de asignar más recursos para cubrir este aumento y atender al nuevo número de estudiantes.
187. **Costo de la operación.** La operación aunque únicamente fue financiada en un 67.7 por ciento, es decir un nivel bajo de financiamiento, logró alcanzar las metas establecidas con el presupuesto recibido.⁷⁶ Se atendió a 309,420 beneficiarios así como 40,949 niños en edad escolar.

Efectividad

188. El PRRO 200275 ha sido muy efectivo para generar cambios en la población de los refugiados colombianos en dos sentidos. Primero, el programa logró que la población de refugiados colombianos mejore y aumente la diversificación de su alimentación gracias a la utilización de la tarjeta y las capacitaciones que se realizaron mensualmente. Esto se ha podido comprobar y monitorear a través del sistema SMART y las visitas a los puntos de venta y visitas domiciliarias.
189. Segundo, aunque fue reducido el número de actividades para la protección de fuentes de agua, se realizaron cambios en la población interesada que incluye a los GADs responsables de estas fuentes. No solamente se logró ver un mejoramiento en la protección de las fuentes de agua, sino que también un aumento en agua producida por estas fuentes, y lo más importante, el involucramiento y apropiación de estas actividades de protección de las fuentes de agua por parte de los agricultores y personas que reciben el beneficio directo e indirecto de estas fuentes de agua. Hasta cierto punto el proyecto ha podido generar cambios en la población de ecuatorianos vulnerables sobre la diversificación de los alimentos, en el mejoramiento de la nutrición y en la asociatividad y éxitos comerciales en grupos de productores.
190. **En alcanzar los objetivos corporativos.** Durante la vida del PRRO 200275 se realizaron ajustes al marco lógico del proyecto para que se alineara a los nuevos lineamientos corporativos. Afortunadamente los ajustes no fueron significativos y el programa logró intervenir para responder a todos los objetivos corporativos, así como en la emergencia de las inundaciones en Sucumbíos en julio del 2011.
191. El programa logró garantizar y restablecer la seguridad alimentaria y nutricional y apoyar los medios de vida de los refugiados colombianos en Ecuador. Las modalidades de distribución seca, cupones y tarjeta permitieron garantizar la seguridad alimentaria y la nutrición de los refugiados durante la etapa de socorro. Así mismo, en la etapa de recuperación los programas ayudaron a mejorar los medios de vida tanto de los refugiados como de ecuatorianos vulnerables. En ambas

⁷⁶ El equipo evaluador ha recibido información del proyecto acerca de los costos directos operativos los cuales indican lo que ha costado el PRRO 200275. El equipo evaluador pedirá información acerca los niveles de financiamiento a través de la operación para proveer una tabla.

fases, las capacitaciones han contribuido a mejorar la nutrición de las poblaciones participantes en el programas.

Impacto

192. **La contribución del PRRO 200275 a los objetivos del PMA en el país.** El PRRO 200275 contribuyó directamente a los objetivos trazados por el PMA en Ecuador según la estrategia de estrategia de país 2012-2016.⁷⁷ EL programa ha sido altamente innovativo desarrollando nuevas modalidades para apoyar directamente la seguridad alimentaria de los refugiados durante la etapa de socorro y restablecer los medios de vida tanto de los refugiados como de ecuatorianos vulnerables. Al mismo tiempo monitoreó el nivel de tensiones y modificó las estrategias y modalidades de transferencia para reducir aun más las tensiones con autoridades y las comunidades de acogida.
193. **Los efectos más amplios de la operación.** Son varios los efectos que trascienden más allá de la operación. Entre ellos podemos mencionar los logros del PMA para mejorar la coordinación entre el PMA y ACNUR. Aunque estas son relaciones esperadas como parte de los planes conjuntos de la ONU en Ecuador, ha existido un mutuo interés para poder ir más allá y mejorar las sinergias existentes, especialmente con ACNUR. Como resultado de estos esfuerzos, se han generado protocolos y criterios conjuntos para dar lineamientos a las actividades de campo y promover las sinergias de los proyectos de ambas organizaciones. Otro ejemplo claro es el plan piloto en Santo Domingo para apoyar más intensamente y de mejor forma a los refugiados para poder incorporarse mejor a la sociedad ecuatoriana. En vista de los resultados que se han generado en los programas para los refugiados colombianos, ACNUR y HIAS iniciaron un proyecto piloto en Santo Domingo y solicitaron el apoyo del PMA. El proyecto pretende mejorar las condiciones de los refugiados y promover de una forma integral sus habilidades y medios de vida. El apoyo del PMA con las raciones es fundamental para permitir a las familias de refugiados integrarse y alcanzar niveles de sostenibilidad.
194. El modelo de complementación de alimentación escolar, que está unido a la producción y comercialización comunitaria, es otro ejemplo donde el programa ha ido más allá para poder contar con un modelo probado que pueda ser utilizado por las autoridades nacionales o países con características similares. Esto es una gran oportunidad para apoyar no solamente una mejor nutrición escolar con mayor diversificación de alimentos, sino que también la producción y comercialización local.

Sustentabilidad y conectividad

195. Los resultados obtenidos por el programa están altamente vinculados con las estrategias y objetivos tanto del gobierno central como de los GADs y socios. Las políticas de promoción de la soberanía alimentaria así como de la producción y comercialización comunitaria dieron un fuerte fundamento a las actividades realizadas por el programa para vincularles a los objetivos del gobierno.
196. Sin embargo, la sostenibilidad de los resultados del PRRO con los refugiados en socorro es un tema que aún continua en proceso de desarrollo . Las acciones del PMA han sido necesarias para apoyar a los refugiados colombianos tanto en la fase de socorro como de recuperación, pero el lograr establecer y fortalecer los medios de vida de estos es casi imposible sin la certeza legal de los refugiados. El personal del PMA, así como los socios estratégicos e implementadores ya están discutiendo opciones para poder mejorar la sostenibilidad de los logros. El equipo evaluador concurre con la observación de un investigador de ACNUR al respecto.

⁷⁷ WFP. Country Strategy 2012-2016 Ecuador Country Office, 2012.

197. Para la mayoría de los refugiados, la integración local es la opción más viable en un futuro próximo, y las medidas adoptadas por el gobierno ecuatoriano para documentar y reconocer los derechos de miles de refugiados colombianos son un paso adelante en esta dirección. Es importante apoyar los esfuerzos del gobierno mediante un aumento del apoyo a programas de integración. Se necesitan más programas de apoyo para los refugiados para garantizar que la integración local se convierta en una solución duradera para los miles de colombianos refugiados. La necesidad de programas de medios de vida es grande, especialmente para las zonas altamente deprimidas y para las mujeres cabezas de hogar. La vinculación de los programas dirigidos a los refugiados con proyectos para la comunidad local sería una alternativa que beneficiaría a ambas poblaciones.⁷⁸
198. La sostenibilidad de la actividad de complementación de alimentación escolar depende en gran parte de las políticas del estado. Dentro del nuevo PRRO este tema se estará presentando como una opción ante las autoridades competentes. El modelo, sin embargo, puede ser de gran beneficio para ser replicado en otras operaciones del PMA en países con similares condiciones.

Género

199. El PRRO 200275 incluyó el tema de género desde una visión transversal en todas las actividades y estrategias del programa. Los temas de género fueron discutidos en la fase de diseño del programa, pero se ahondó mucho más en las fases de implementación y monitoreo.
200. Durante la implementación, ONU Mujeres apoyó mucho en la capacitación del personal y en el desarrollo de contenidos y materiales para trabajar con los refugiados los temas de género y el monitoreo. La atención a los refugiados, desde el proceso de focalización, transferencias y monitoreo incluía temas de género y protección. Al ser la mayoría de los beneficiarios mujeres y cabeza de hogar, las actividades del programa incluían estrategias para poder facilitar el horario y las necesidades de las mujeres. También en el proceso de monitoreo daba seguimiento a los temas de violencia intrafamiliar, así como de tensión entre refugiados y comunidades de acogida. Inclusive algunos proyectos de complementación de alimentación por capacitación se vincularon o con programas locales de prevención de la violencia doméstica o con albergues para mujeres víctimas, siendo la violencia en base a género un factor en la vulnerabilidad.
201. Los proyectos de apoyo a vulnerables involucraban en su mayoría a grupos de productoras mujeres, no solamente para poder aumentar su participación en el mercado sino también para poder ofrecerles más oportunidades en cuestión de desarrollo y empoderamiento. Estos grupos fueron apoyados por diferentes instituciones gubernamentales, lo que permitió también sensibilizar a las instituciones para expandir el tema de género y sus metodologías a otras áreas.
202. Una de las lecciones más importantes es que los grupos de mujeres pueden ser no solamente capaces de producir alimentos, sino también de comercializar y crecer. Los grupos de mujeres tienden a ser más cohesivos y solidarios, lo que les permite apoyarse mutuamente. Sin embargo, necesitan fortalecer no solamente los temas de asociatividad formal (representación legal, manejo administrativo, etc.), sino también temas de comercialización y análisis de costos. En muchos de los casos, las mujeres tienen experiencia en la producción y no se les complica el aprender mejores técnicas de producción. Pero por los bajos niveles educativos y poco acceso a formación formal, los procesos legales, contables y comerciales pueden ser más difíciles de absorber y compartir en los grupos.
203. EL PRRO incluyó muchas estrategias para poder monitorear los temas de género y facilitar la sensibilización y acceso a servicios a las mujeres. Además, trabajó con socios estratégicos para poder transversalizar el tema dentro y fuera de las acciones del programa. Sin embargo, el tema

⁷⁸ White. 2011, páginas 7-8.

de género va más allá de las capacidades y mandatos del PMA para poder hacer cambios en las estructuras sociales y económicas donde se implementó el programa.

204. **Posibles soluciones a los temas de género.** Los temas de género más significativos que afectan el programa son: violencia intrafamiliar, tensiones con la población receptora, acceso a servicios, y oportunidades de trabajo. Los primeros dos están dentro del alcance del programa con estrategias de inclusión, capacitación, sensibilización y actividades de mitigación de tensiones. En estas áreas el programa trabajó con los socios estratégicos e implementadores para definir estrategias y actividades específicas en cada localidad. Estas actividades incluían monitoreo de la violencia intrafamiliar así como de las tensiones, cambio de las modalidades de transferencia para bajar el perfil del refugiado y de las actividades ante la comunidad de ecuatorianos y gobiernos locales, y promoción de actividades de recuperación con participación de refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables. Además, se incluyen en las capacitaciones temas de género para reducir la violencia como ejes transversales.

3.2. Recomendaciones

205. Al momento de la evaluación del PRRO 200275, el nuevo PRRO 200701 ya había sido aprobado para dar continuidad al anterior y muchas de las lecciones aprendidas y mejores prácticas ya habían sido incorporadas. Las siguientes recomendaciones se basan en las observaciones a los resultados del programa y su implementación en la próxima fase. La mayoría de las recomendaciones son operativas y estratégicas para apoyar el mejor funcionamiento del nuevo programa. Las recomendaciones son dirigidas a la OP, mientras que algunas tienen implicaciones para sus socios ejecutores, y para la OR en su papel de apoyo. Se dividen entre operativas y estratégicas, y están organizadas en orden de prioridad dentro de cada categoría. Estas recomendaciones son consideradas por el equipo evaluador dentro de las capacidades técnicas y financieras de la OP. Además, se discutieron con el equipo de la OP y la OR, y no se observó ningún inconveniente financiero o técnico para poder implementarlas dentro de los periodos sugeridos.

Recomendaciones operativas

206. **Recomendación 1:** El PMA Ecuador debe reforzar la metodología y capacidades de los socios para identificar y reconocer los recursos, destrezas, y habilidades de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables.
207. Esta información será indispensable para poder definir los proyectos de recuperación y la sostenibilidad de los resultados de estos proyectos, así como del empoderamiento de los participantes en los proyectos. Además servirá para complementar el diseño inicial para la selección de actividades, explicado en el documento del proyecto original: prioridades y capacidades de cada zona, condiciones de seguridad, necesidades de protección, y como parte de un paquete integral de asistencia. Consistente con criterios mencionados anteriormente, los proyectos de recuperación se generan en base a la identificación de necesidades por parte de autoridades, personal de los socios, y miembros de las comunidades. Al conocer también las destrezas existentes entre los participantes de los proyectos, se pueden orientar las actividades para vincular estas destrezas y necesidades con las oportunidades existentes y potencializar el impacto y la sostenibilidad de los resultados. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.
208. **Recomendación 2:** El PMA Ecuador debe apoyar a los socios y las sub-oficinas de campo para mejorar la calidad de las propuestas de proyectos de recuperación, tanto de la parte técnica como de los presupuestos, para que la OP pueda responder de forma ágil a las solicitudes y dar el seguimiento necesario. Al final del PRRO 200275, el número de proyectos de recuperación descendió por diversos factores, y se esperaba que estos aumentaran en el nuevo PRRO. Ante esta situación es necesario que los socios y las sub-oficinas mejoren la formulación de las

propuestas, tanto en la definición de objetivos, actividades, socios, tiempos, resultados esperados, presupuestos, y estrategias de sostenibilidad. También se debe fomentar que los proyectos de recuperación implementen estrategias que apoyen la reducción de tensiones entre las poblaciones de refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables, así como con los GADs provinciales y municipales. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.

209. **Recomendación 3:** El PMA Ecuador deberá diseñar e implementar un plan de manejo gerencial para fortalecer los canales y mecanismos de comunicación y coordinación – interna y externa, y horizontal y vertical – dentro del personal del PMA y con los socios estratégicos e implementadores para compartir y socializar lecciones aprendidas, buenas prácticas, e identificación de oportunidades e innovaciones. No es el objetivo aumentar el número de reuniones, sino más bien planificar y realizar aquellas que son necesarias para poder garantizar que la información fluya en varios sentidos y se le dé el seguimiento adecuado. Este plan debe incluir las estrategias de coordinación y comunicación que sean adecuadas para cada nivel dentro y fuera del PMA, así como cronogramas anuales y trimestrales de reuniones y comunicaciones para poder monitorear el avance de las actividades. Como estrategias de coordinación y comunicación deben utilizarse reuniones presenciales, reuniones virtuales, y viajes de observación de intercambio, tanto entre oficinas de campo, como con diferentes autoridades de los socios para ver los avances y dar retroalimentación al programa. Por último, es importante utilizar estos mecanismos para fomentar el aprendizaje compartiendo y documentando lecciones aprendidas, buenas prácticas, y oportunidades de innovación. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.
210. **Recomendación 4:** La OP del PMA Ecuador, con el apoyo de las sub-oficinas y socios nacionales, deberá estandarizar el contenido y la comprensión por parte del personal y los socios de los mensajes claves para las capacitaciones de nutrición y salud, y adecuarlos según el contexto en cada localidad. Aunque existen documentos con mucha información sobre nutrición aún es necesario profundizar más en la comprensión de estos contenidos con el personal, tanto aquel que implementa directamente las capacitaciones como con el personal de soporte. Esta estandarización no implica un aumento a los contenidos ya existentes, sino más bien la definición de los contenidos necesarios y adecuados que cada facilitador debe manejar con pertinencia, para luego utilizar una metodología adecuada al contexto de cada localidad. A la vez, las capacitaciones deben hacer explícitos los aspectos que pueden ser diferentes en cada contexto, y sugerir modificaciones apropiadas, e.g., explicar qué se puede hacer cuando hay agua abundante versus escasez de agua, o sugerir recetas y alimentos apropiados a la zona.
211. El programa se ejecuta en localidades con características culturales muy diferentes y es importante que se utilice la forma más adecuada para que el mensaje sea comprendido y asimilado de la mejor forma. Existen dentro de los refugiados y socios habilidades que pueden ser utilizadas para mejorar la forma de transmisión de los mensajes clave, que mejorarían su comprensión y asimilación. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.
212. **Recomendación 5:** Dentro de su plan de capacitación para el personal del PMA Ecuador y los socios, escuelas, puntos de venta, refugiados, y miembros de las comunidades de acogida, el PMA Ecuador debe incluir tanto los aspectos técnicos del programa como talleres de concientización en sensibilidad cultural y el trato digno e igualitario. Para fortalecer la consolidación de cambios programáticos y las mejoras realizadas, asegurar constancia institucional en vista de la rotación de personal, y afianzar el programa, es necesario fortalecer el conocimiento del personal sobre los aspectos técnicos del programa: tanto los objetivos, estrategias, y actividades, como también en procesos operativos como el sistema SMART, indicadores, etc.
213. Con relación a los temas de sensibilidad cultural, el PMA debe planificar e implementar una serie de talleres sobre diferencias culturales y manejo de conflicto entre ecuatorianos y colombianos. Estos talleres deben ser diseñados por una persona experta en relaciones interculturales en contextos de alta vulnerabilidad e incluir a líderes colombianos y ecuatorianos en su elaboración

e implementación. Esta persona debe capacitar al personal del PMA para que eventualmente se haga cargo de la implementación de los talleres para los socios, escuelas y puntos de venta.

214. Aprovechando esta oportunidad se deben incluir también temas críticos enfocados a manejar directamente las tensiones que se generan debido a diferencias culturales entre colombianos y ecuatorianos (incluyendo discusiones sobre estereotipos, etnocentrismo, xenofobia, expectativas y choque cultural, manejo de conflicto intercultural y tolerancia) para mejorar la sensibilidad cultural en ambas vías y el trato digno e igualitario.
215. Para no sobrecargar el tiempo del personal y de los refugiados colombianos, se debe aprovechar las capacitaciones en nutrición, así como durante los proyectos de recuperación, para profundizar sobre los temas de sensibilidad cultural. Para estas capacitaciones es importante aprovechar las destrezas y experiencias de los beneficiarios refugiados, incluyendo habilidades de liderazgo, para que aquellos que se destaquen puedan participar en capacitar a otros refugiados. Una participación más activa puede generar empoderamiento y capital social donde el refugiado pasa de ser víctima a ser agente de cambio. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.

Recomendaciones Estratégicas

216. **Recomendación 6:** El PMA Ecuador debe trabajar con socios para definir y reforzar una estrategia y política para mejorar la relevancia y la sostenibilidad de las actividades de recuperación especialmente en referencia a medios de vida. La estrategia de sostenibilidad deberá proveer los lineamientos necesarios para que al momento de diseñar los proyectos de recuperación se tomen en cuenta criterios de sostenibilidad e impacto económico y social de los participantes y sus comunidades. Además, deberá incluir una clara estrategia de salida. La participación de los GADs y la vinculación de los proyectos a las políticas de promoción social y económica son fundamentales para lograr la sostenibilidad y un plan de salida de los proyectos de recuperación. Es importante que el PMA mejore sus propias capacidades para identificar necesidades así como identificar socios implementadores con las capacidades necesarias en los temas de medios de vida. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.
217. **Recomendación 7:** El PMA Ecuador deberá realizar revisiones integrales y conjuntas para mejorar el sistema SMART consultando a los socios, usuarios y beneficiarios sobre el formato/forma y uso de la información. El sistema SMART es una poderosa herramienta que ha permitido un cambio cualitativo y cuantitativo del programa en la transferencia del apoyo alimentario a los refugiados colombianos así como en la recopilación de información sobre hábitos de adquisición de productos. Sin embargo, es una herramienta en constante cambio que aún puede mejorarse para agilizar el trabajo de los operadores, maximizar el uso del tiempo y la información del refugiado y proveer información para el análisis y toma de decisiones. Este proceso de mejoramiento debe realizarse de forma conjunta, tomando en cuenta la opinión de los diferentes usuarios del sistema y de la información que genera. Además, se deben considerar otros sistemas – de PMA u otras agencias de la ONU – en uso actual o que están siendo generados para asegurar su complementariedad e inter-operacionalidad. En el interés de minimizar la carga al beneficiario y a la vez involucrarlo más en su propio proceso, sería bueno examinar el valor y uso de los datos exigidos, la manera y eficiencia de administrar la entrevista, y sistemáticamente aclarar el propósito del proceso a los socios y a los beneficiarios. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015 y primer semestre 2016.
218. **Recomendación 8:** El PMA Ecuador debe utilizar y diseminar según corresponda la información generada por el sistema de monitoreo para fortalecer la toma de decisiones y retroalimentación a todo nivel. Gracias al esfuerzo invertido durante el final del PRRO 200275 en el 2014, existe un plan de monitoreo con procesos, herramientas y cronogramas para la recolección de información de las actividades del programa. Esta información debe ser analizada y diseminada de forma correcta a los diferentes niveles para poder ser utilizada apropiadamente. Esto implica retroalimentar a los refugiados, socios y autoridades sobre la situación de los

refugiados y el avance del programa, pero además para poder ajustar las actividades a efecto de que mejoren los resultados de las mismas. El PMA ya está consciente de la importancia de mejorar el proceso de retroalimentación, y está tomando pasos al respecto. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015 y primer semestre 2016.

219. **Recomendación 9:** El PMA Ecuador debe dar un seguimiento y documentar los resultados y lecciones aprendidas del proyecto piloto para evaluar la puesta en escala de las mejores prácticas. El PRRO 200275 comenzó a apoyar una iniciativa de fortalecimiento integral al refugiado en Santo Domingo. Muchas organizaciones participan en este proyecto piloto y el aporte del PMA es valioso para garantizar su éxito. Es importante documentar este proceso, los resultados y lecciones aprendidas, y lograr evaluar una posible puesta en escala del modelo, ya que contiene elementos innovadores que deben ser evaluados para una posible replica en otras localidades y/o países. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015 y primer semestre 2016.
220. **Recomendación 10:** El PMA Ecuador deberá revisar y profundizar más la metodología para el monitoreo de tensiones entre los diferentes actores en las fases de socorro y recuperación para poder tener un mejor indicador de las tensiones existentes y sus causas. Se debe enfocar aspectos de tensiones que sean factibles monitorear y donde hay potencial que el PMA tenga influencia, i.e., tensiones que puedan existir entre los refugiados y su comunidad inmediata de acogida. El cuestionario para monitorear la tensión debe ser revisado por un experto en temas de tensión intercultural y manejo de conflictos para incluir diferentes componentes del PRRO y preguntas más directas relacionadas a la vida diaria de los refugiados en relación a temas de educación, salud, vida laboral, acceso a servicios básicos y vivienda. Se pueden agregar elementos como convivencia pacífica cooperativa entre vecinos; integración a juntas de acción comunal y a asociaciones locales; la integración/reconocimiento y contribución de refugiados en proyectos barriales o comunitarios; y la percepción de los refugiados en las comunidades receptoras. Este cuestionario se puede complementar con cuestionarios que se realicen antes y después de actividades de recuperación y sean aplicados a participantes tanto colombianos como ecuatorianos. Periodo de implementación sugerido: segundo semestre 2015.

Anexos

Anexo 1: Términos de Referencia
(Ver anexo adjunto).

Anexo 2: Política de Asilo en Ecuador y Perfil de Refugiados
(Ver anexo adjunto)

Anexo 3: Lecciones Aprendidas para el Futuro

1. El nuevo programa PRRO 200701 ya está implementando muchas de las lecciones aprendidas del PRRO 200275, así como mejores prácticas: el uso de la tarjeta, el sistema SMART, el apoyo a la asociatividad y comercialización, el compartir la experiencia del modelo de la complementación de alimentación escolar al gobierno, y la inclusión de refugiados y la población local en la estrategia de focalización.
2. Un factor importante, en la cual la OP ya está trabajando, es incluir en el próximo programa la estrategia para la vinculación de los diferentes niveles del gobierno para la apropiación de las actividades desarrolladas. A nivel de GADs tanto municipales como provinciales, la asignación de presupuestos para el apoyo a los programas de recuperación es muy importante, así como la apropiación de las estrategias para la reducción de tensiones, trabajando conjuntamente con los refugiados colombianos y las poblaciones de ecuatorianos vulnerables. A nivel central, el trabajar con los diferentes ministerios para la apropiación e implementación de las mejores prácticas, como capacitiación nutricional a las familias y la vinculación de productores locales.
3. El éxito del nuevo PRRO se definirá en la armonía y el desarrollo de los siguientes cinco factores: consolidación de equipos de trabajo del PMA y socios, así como de los procesos y de las metodologías operacionales; mejoramiento de la sostenibilidad de los grupos de interés, procesos de asociatividad y comercialización, resultados y relaciones con socios; mejoramiento y fortalecimiento de la articulación con socios capaces de implementar y apoyar el programa; y claridad en una visión estratégica del programa para apoyar a grupos vulnerables y buscar formas innovadoras de atención y respuesta.

Anexo 4: Participantes en las Presentaciones Finales

(Ver Anexo adjunto)

Anexo 5: Matriz de Evaluación
(Ver Anexo adjunto)

Anexo 6: Criterios para Selección de Sitios

(Ver Anexo adjunto)

Anexo 7: Personas Consultadas, Actividades y Proyectos Visitados
(Ver Anexo adjunto)

Anexo 8: Resultados de la Operación

Tabla 7 - Beneficiarios por año, sexo y por porcentaje alcanzado⁹¹

		Planificados ⁹²	Actual ⁹³			% alcanzado
		Total	Hombres	Mujeres	Total	
1er Año⁹⁴	Socorro: Beneficiarios de Distribución General de Alimentos (GFD)	8,050	3,901	8,294	12,195	152%
	Relief: Alimentos por trabajo (FFW)	1,500	506	264	770	1%
	Recuperación: Grupos vulnerables ⁹⁵	4,250				
	Recuperación: de actividades de integración social comunitaria ⁹⁶	6,000				
	Recuperación: Niños y niñas recibiendo alimentación escolar	1,500	472	262	734	49%
	Trabajo por capacitación (FFT)		735	1,147	1,882	
	Cupones (C&V)		-	-	-	
	Refugiados		4,069	7,123	11,192	
	Sub Total 1er Año	21,300	9,683	17,090	26,773	

⁹¹ El PRRO 200275 fue planificado hasta junio 2014 pero terminó siendo extendido hasta diciembre 2014.

⁹² WFP Ecuador. Project Document

⁹³ Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

⁹⁴ El primer año dura de julio a diciembre 2011.

⁹⁵ Dentro del Project Document, se categorizó la ayuda a familias refugiadas y a familias Ecuatorianas dentro de este componente. Por eso, el equipo evaluador, separa esta categoría a la categoría de 'refugiados.'

⁹⁶ Bajo la categoría de Recuperación: actividades de integración social comunitaria, el Project Document incluye tres actividades (trabajo por capacitación (FFT), trabajo por alimentos (FFA), y actividades de escuelas. El equipo evaluador ha separado las categorías de las actividades según los SPR 2011-2014 aunque hay duplicación.

Tabla 7: –Beneficiarios por año, sexo y porcentaje alcanzado (continuado)

		Planificados	Actual			% alcanzado
		Total	Hombres	Mujeres	Total	
2do - Año2012	Socorro: Beneficiarios de Distribución General de Alimentos (GFD)	18,515	8,885	10,192	19,077	103%
	Socorro: Alimentos por trabajo (FFW)	3,000	1,582	1,135	2,717	91%
	Recuperación: Grupos vulnerables	8,500				
	Recuperación: de actividades de integración social comunitaria	12,000				
	Recuperación: Niños y niñas recibiendo alimentación escolar	3,000	5,075	5,107	10,182	339%
	Trabajo por capacitación (FFT)		2,955	3,817	6,772	
	Cupones (C&V)		11,967	13,017	24,984	
	Refugiados		9,966	10,479	20,445	
	Sub total 2do Año	45,015	40,430	43,747	84,177	187%

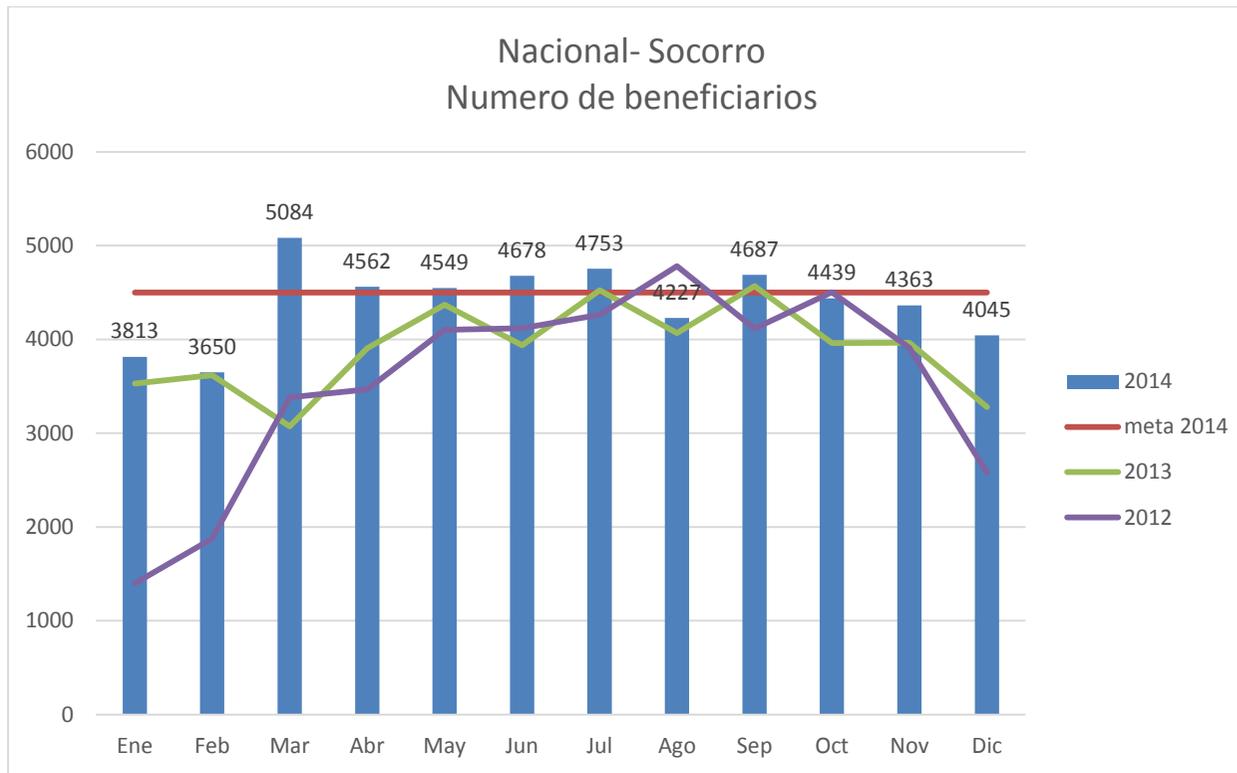
Tabla 7 –Beneficiarios por año, sexo y porcentaje alcanzado (continuado)

		Planificados	Actual			alcanzado
			Hombres	Mujeres	Total	
3er Año - 2013	Socorro: Beneficiarios de Distribución General de Alimentos (GFD)+Beneficiarios de distribución de alimentos meta (targeted food distribution)	21,292	10,127	11,501	21,628	102%
	Socorro: Alimentos por trabajo (FFW)	3,000				
	Recuperación: Grupos vulnerables	8,500				
	Recuperación: de actividades de integración social comunitaria	12,000				
	Niños/niñas recibiendo complementación de alimentación escolar	3,000	7,087	7,992	15,079	503%
	Trabajo por capacitación (FFT)		4,186	5,780	9,966	
	Cupones (C&V)		10,127	11,501	21,628	
	Refugiados		12,528	13,555	26,083	
	Participantes alimento por activos (FFA)		2,887	2,976	5,863	
	Sub total 3er Año	47,792	46,942	53,305	100,247%	

Tabla 7 –Beneficiarios por año, sexo y porcentaje alcanzado (continuado)

		Planificados	Actual			% alcanzado
			Hombres	Mujeres	Total	
4to Año - 2014	Socorro:Beneficiarios de Distribución General de Alimentos (GFD)+Beneficiarios de targeted food distibution (footnote)	12,243	9,206	10,831	20,037	164%
	Socorro: Alimentos por trabajo (FFW)	1,500				
	Recuperación: Grupos vulnerables	4,250				
	Recuperación: de actividades de integración social comunitaria	6,000				
	Niños/niñas recibiendo complementación de alimentación escolar	1,500	7,178	7,776	14,954	997%
	Trabajo por capacitación (FFT)		154	315	469	
	Cupones (C&V)		16,384	18,607	34,991	
	Refugiados		11,288	11,928	23,216	
	Participantes alimento por activos(FFA)		2,452	2,104	4,556	
	Sub total 4to Año	25,493	46,662	51,561	98,223	385%
TOTAL del PRRO	1396000	143717	165703	309420		

Ilustración 4 - Beneficiarios nacional, socorro



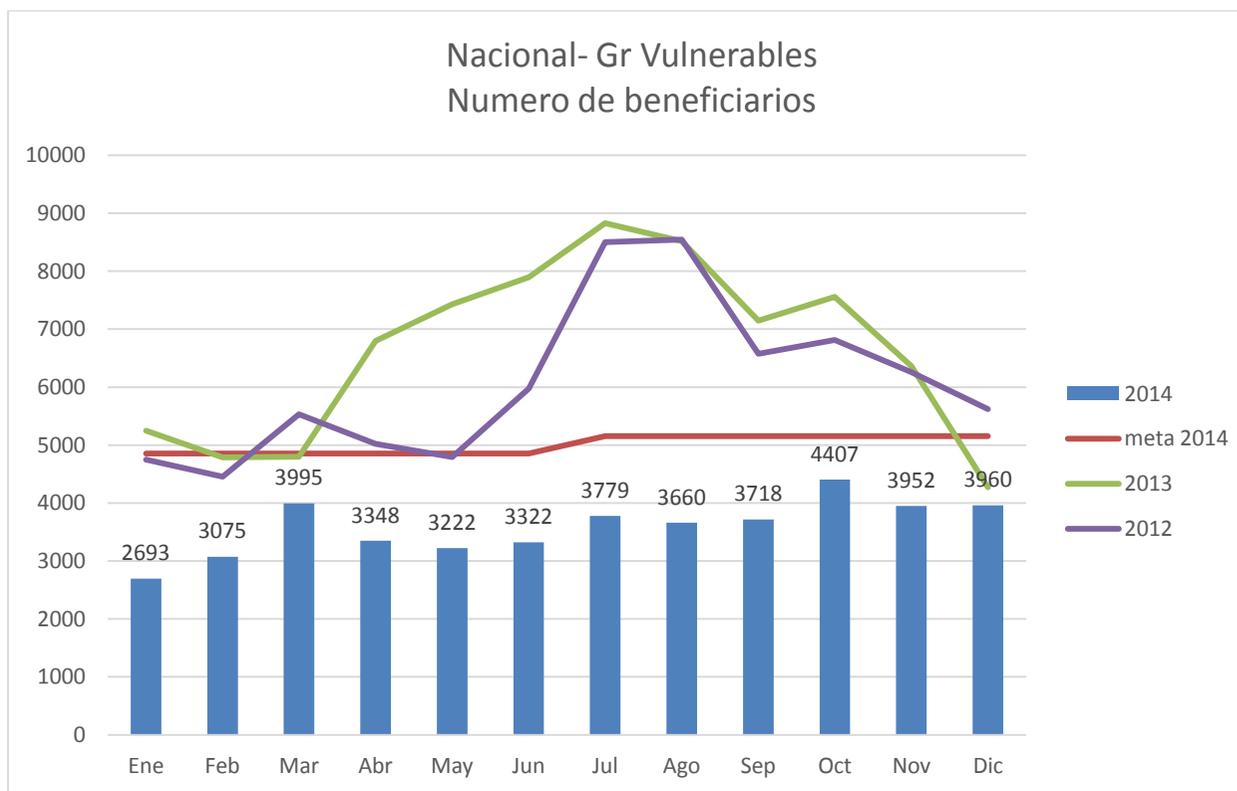
Informacion proviene de PMA Ecuador. Sin fecha. Monthly Status Report PRRO 200275. Annex 3.

Ilustración 5 - Distribución (US\$), nacional socorro



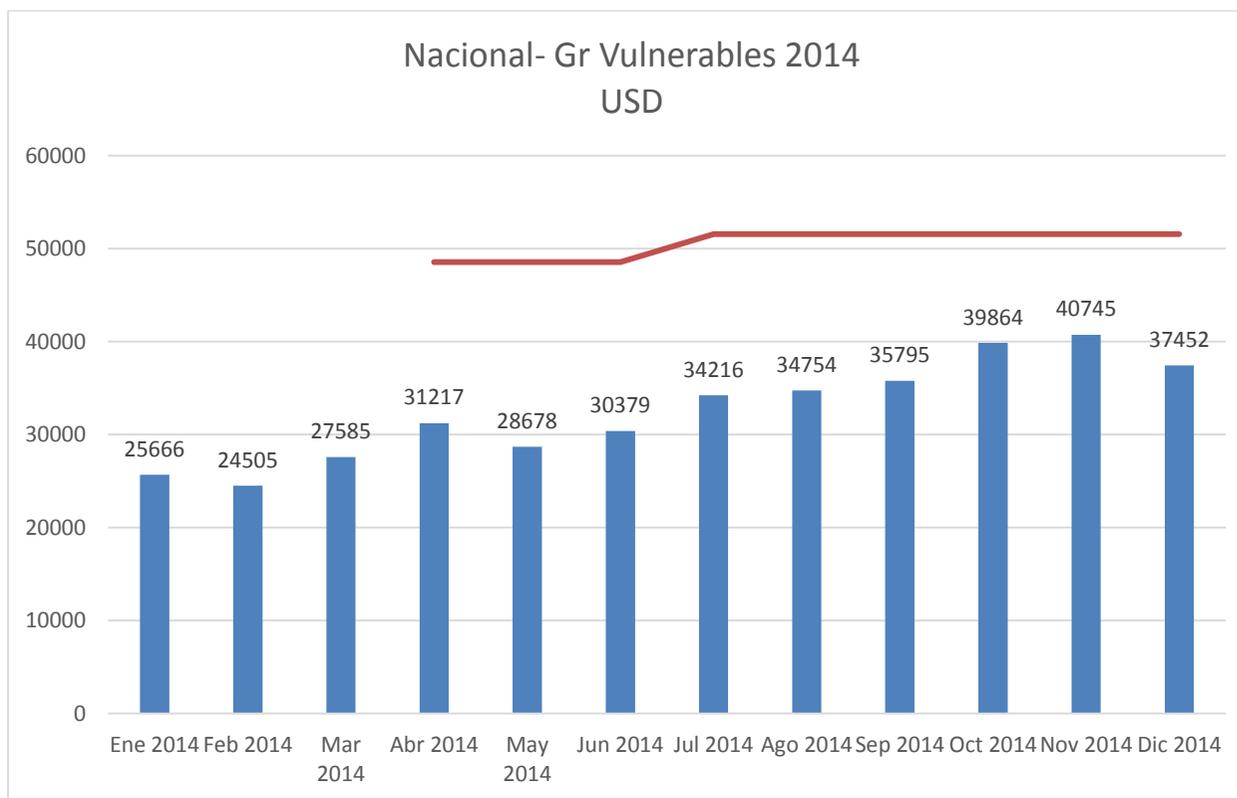
Informacion proviene de PMA Ecuador. Sin fecha. Monthly Status Report PRRO 200275. Annex 3.

Ilustración 6 - Beneficiarios nacional, grupos vulnerables



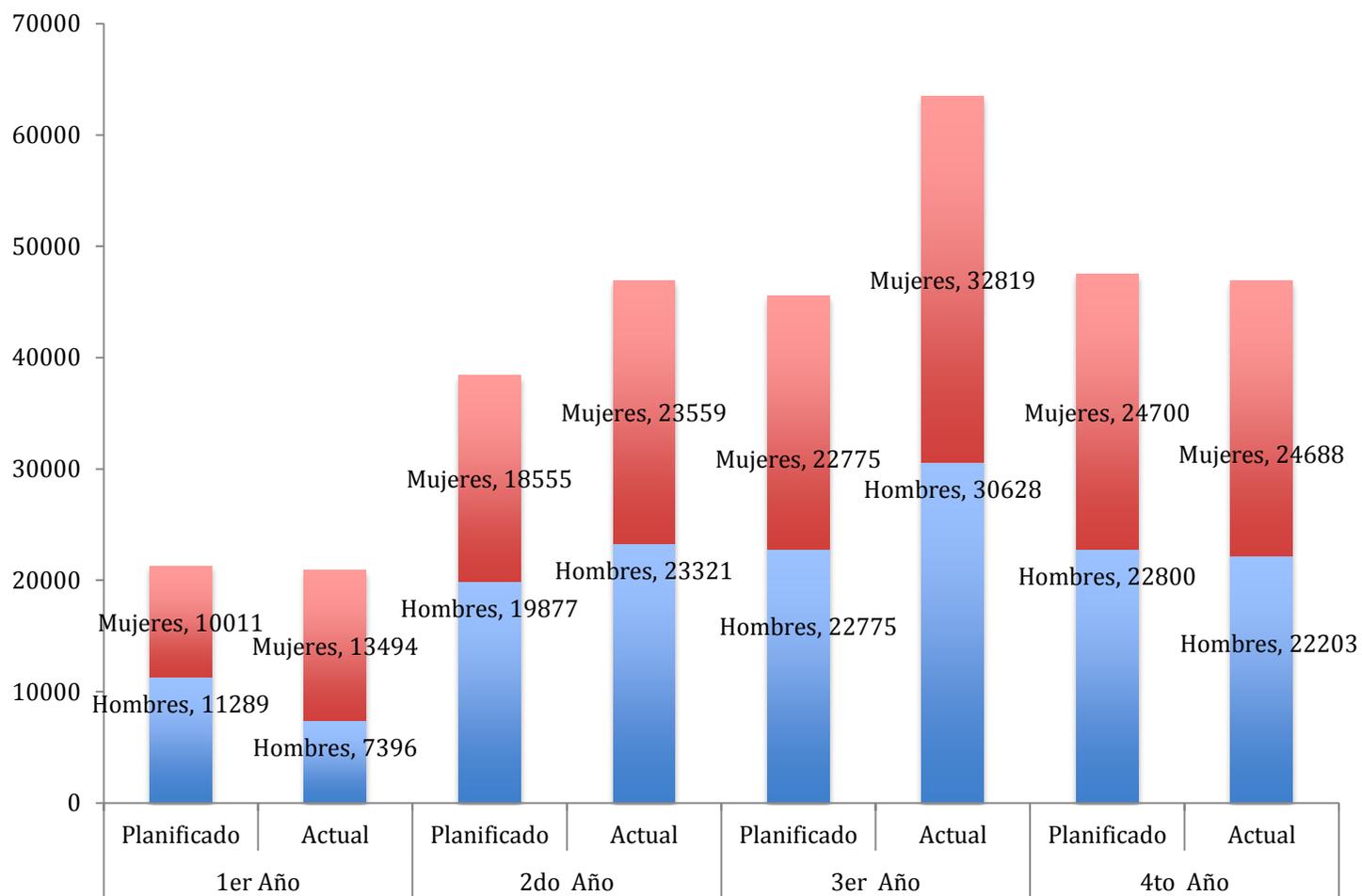
Informacion proviene de PMA Ecuador. Sin fecha. Monthly Status Report PRRO 200275. Annex 3.

Ilustración 7 - Distribución (US\$) nacional, grupos vulnerables



Informacion proviene de PMA Ecuador. Sin fecha. Monthly Status Report PRRO 200275. Annex 3.

Ilustración 8 - Beneficiarios planificados y actual por sexo y año



Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 8 - Beneficiarios planificados y actual por sexo y año

		Hombres	Mujeres
1er Año	Planificado	11289	10011
	Actual	7396	13494
2do Año	Planificado	19877	18555
	Actual	23321	23559
3er Año	Planificado	22775	22775
	Actual	30628	32819
4to Año	Planificado	22800	24700
	Actual	22203	24688

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 9 - Beneficiarios planificados y actual por año

	Planificados	Actual
1er Año	21,300	20,890
2do Año	38,432	46880
3er Año	45,050	63447
4to Año	47,500	46891

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 10 - Resultados Transversales - Protección y contabilidad a las personas afectadas

		Linea de base	SPR 2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
			Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
PROTECCION Protección y contabilidad a las personas afectadas	Proporción de personas asistidas (hombres) informadas sobre el programa (¿quién esta incluido?, ¿qué recibirán las personas?, ¿adónde pueden quejarse las personas?) (porcentaje).								100%	73%
	Proporción de personas asistidas (mujeres) informadas sobre el programa (¿quién esta incluido?, ¿qué recibirán las personas?, ¿adónde pueden quejarse las personas?) (porcentaje).								100%	75%
	Proporción de personas asistidas (hombres) que no sufren problemas de seguridad viajando a/viajando de o mismo en un sitio del programa PMA (porcentaje).								90%	95%

Tabla 10 - Resultados Transversales - Protección y contabilidad a las personas afectadas (continuado)

	Proporción de personas asistidas (mujeres) que no sufren problemas de seguridad viajando a/viajando de o mismo en un sitio del programa PMA (porcentaje).								90%	96%
--	---	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----

Información proviene de: WFP Ecuador. PRRO 200275 - SPR. 2014 (Los resultados transversales no se publicaron del 2011-2013 (SPR 2011-2013))

Tabla 11 - Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento

		Linea de base	SPR 2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
			Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento	OE1: Número de supervisor de alimentos mujeres (unidad individual)				5	5	5	5		
	OE1: Número de supervisor de alimentos hombre (unidad individual)				5	4	5	6		
	OE1: Número de raciones del hogar (en las tarjetas de raciones o en las listas de distribuciones) listado al nombre de la mujer (unidad individual)				4773	5622	1104	1134		
	OE1: Número de raciones del hogar (en las tarjetas de raciones o en las listas de distribuciones) listado al nombre del hombre (unidad individual)				4232	3921	1011	794		

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 11: Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento (continuado)

		Línea de base	SPR 2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014		
			Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	
Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento	OE1: El proyecto tiene actividades que aumentan la concientización de cómo las metas de igualdad de género pueden aumentar la efectividad de las intervenciones del PMA (unidad: 1=sí, 0=no).							1	1		
	OE3: Entrenamiento en la distribución de alimentos incluyo concientización de razones de la provisión de alimentos favorable al género (unidad: 1=sí, 0=no)				1	1					
	OE3: El proyecto tiene actividades que aumentan la concientización de la igualdad de género (unidad: 1=sí, 0=no).				1	1					
	OE3: El proyecto tiene iniciativas que disminuyen el riesgo a la violencia sexual y de género (unidad: 1=sí, 0=no).				1	1	1	1			

Tabla 11: Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento (continuado)

	OE3: El entrenamiento de la distribución de alimentos incluye una explicación sólida de la provisión de alimentos favorable al género (unidad: 1=sí, 0=no).					1	1		
--	---	--	--	--	--	---	---	--	--

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 11: Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento (continuado)

	Linea de base	SPR 2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento	Proporción de raciones del hogar (en las tarjetas de raciones o en las listas de distribuciones) listando el nombre de la mujer para la distribución general de alimentos (GFD) (porcentaje).	93%	70%						
	Proporción de mujeres beneficiarias en posiciones de liderato en la gerencia de comités (porcentaje).	50%	50%					60%	71%
	Proporción de mujeres recibiendo las raciones del hogar en los puntos de distribución para la distribución general de alimentos (porcentaje).	95%	70%						
	OE3: Número de mujeres en posiciones de liderato en comités de gerencia de alimentos (unidad individual).			100	97				
	OE3: Número de hombres en posiciones de liderato en comités de gerencia de alimentos (unidad individual).			25	28				

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 11: Resultados Transversales - Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento (continuado)

		Linea de base	SPR 2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
			Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
Género: Igualdad de género y mejoría en empoderamiento	OE3: Número de hombres en posiciones de liderato en comités de gerencia de efectivo, cupones y alimentos (unidad individual).						24	24		
	OE3: Número de mujeres en posiciones de liderato en comités de gerencia de efectivo, cupones y alimentos (unidad individual).					96	131			
	Proporción de hogares donde las mujeres y los hombres toman decisiones juntos acerca el uso del efectivo, los cupones, o alimentos.								40%	11%

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 12 -Efectos, OE 1

OE 1 - Salvar vidas y proteger los medios de subsistencia en emergencias	Linea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
Puntaje de Consumo de Alimentos (PCA): porcentaje de hogares con PCA aceptable	28%		80%		82%		89%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable en hogares encabezados por una mujer	0							80%	98.8%
PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable en hogares encabezados por un hombre	0							80%	96.7%
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite en hogares	32				14%		7%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite en hogares encabezados por una mujer	32%							15%	0.9%
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite en hogares encabezados por un hombre (Footnote: not measured in 2014)									

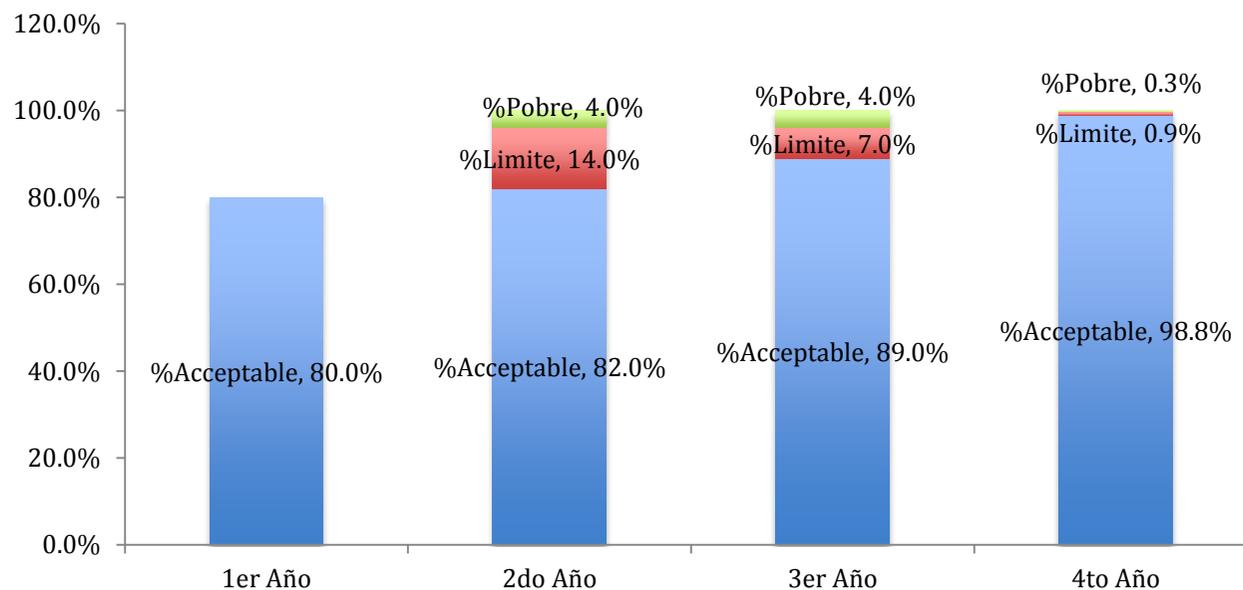
Informacion proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 12: Efectos, OE1 (continuado)

OE 1 - Salvar vidas y proteger los medios de subsistencia en emergencias	Linea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre en hogares	40% (SPR2013)				4%		4%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre en hogares encabezados por una mujer	40%							5%	0.3%
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre en hogares encabezados por un hombre	40%							5%	1.3%
Puntuación de la diversidad de dieta (DDS, o Diet Diversity Score en inglés) n hogares encabezados por un hombre	23							6	6.3
Puntaje de percepción de tension (Tension Perception Score en inglés)									34
Promedio de índice de estrategias de supervivencia (Coping Strategy Index en inglés)							30.20%		

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Ilustración 9 - PCA de hogar, OE1



Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 13 - PCA de hogar, OE1

	%Aceptable	%Limite	%Pobre
1er Año	80.0%		
2do Año	82.0%	14.0%	4.0%
3er Año	89.0%	7.0%	4.0%
4to Año	98.8%	0.9%	0.3%

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 14 - Efectos, OE3

OE3 - Reducir los riesgos y poner a las personas, las comunidades y los países en condiciones de satisfacer sus propias necesidades alimentarias y nutricionales	Linea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
Porcentaje de hogares encabezados por una mujer con índice de estrategias de supervivencia ⁷⁹ estabilizado/disminuido	69.8							80%	80%
Porcentaje de hogares encabezados por un hombre con índice de estrategias de supervivencia estabilizado/disminuido ⁸⁰	69.80%							80%	79%
Promedio de índice de estrategias de supervivencia							22.90%		
Puntuación de la diversidad de dieta ⁸¹) en hogares encabezados por un hombre	4.6							5	6.4

⁷⁹ *Coping Strategy Index* en inglés.

⁸⁰ El equipo evaluador reconoce que técnicamente la cifra de este indicador no alcanzó su meta, y por eso se lo marca con rosado (significando “no alcanzado”). Sin embargo, también reconoce que esta tan cerca de alcanzar la meta es una falta mínima y no preocupante, especialmente dado la importancia relativa de este indicador dentro del esquema global.

⁸¹ Diet Diversity Score o DDS por sus siglas en inglés.

Tabla 14- Efectos, OE 3 (continuado)

Puntuación de la diversidad de dieta (DDS, o Diet Diversity Score en inglés) en hogares encabezados por una mujer	4.6							5	6.5
---	-----	--	--	--	--	--	--	---	-----

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 14- Efectos, OE 3 (continuado)

EO3 - Reducir los riesgos y poner a las personas, las comunidades y los países en condiciones de satisfacer sus propias necesidades alimentarias y nutricionales	Línea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable en hogares	28%		90%				95%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable en hogares encabezados por una mujer	48%							60%	97%
PCA: porcentaje de hogares con PCA aceptable en hogares encabezados por un hombre	48%							60%	92%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 14- Efectos, OE 3 (continuado)

EO3 - Reducir los riesgos y poner a las personas, las comunidades y los países en condiciones de satisfacer sus propias necesidades alimentarias y nutricionales	Linea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite en hogares	32% (SPR 2014)						4%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite en hogares encabezados por una mujer	35%							35%	2.4%
PCA: porcentaje de hogares con PCA límite PCA en hogares encabezados por un hombre	35%							35%	6.7%
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre en hogares	40% (SPR2013)						1%		
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre PCA en hogares encabezados por una mujer	17%							5%	0.6%

Informacion proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

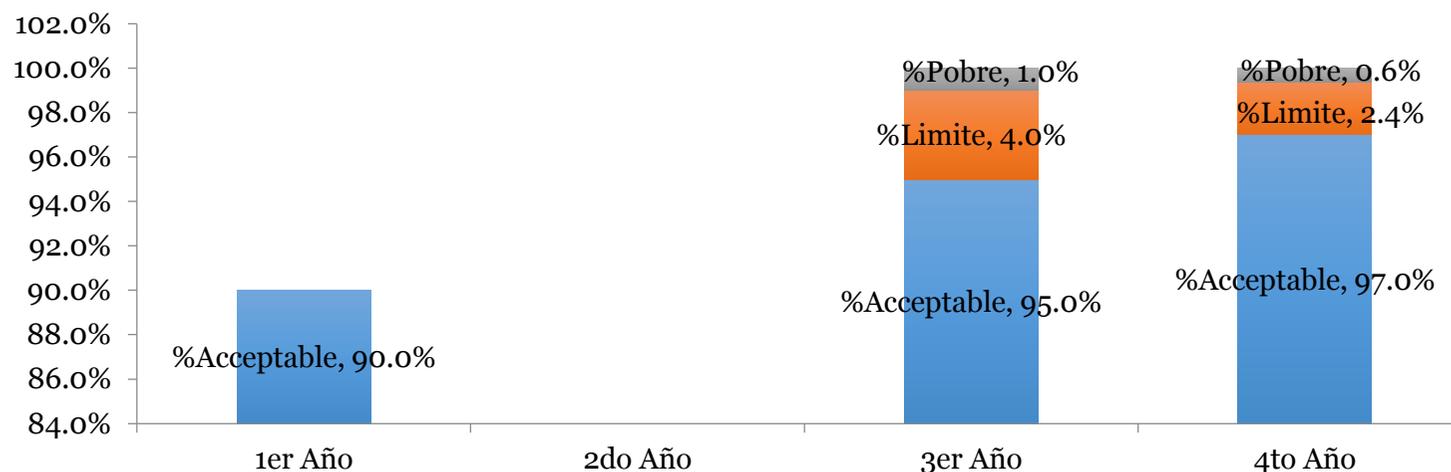
Tabla 14- Efectos, OE 3 (continuado)

EO3 - Reducir los riesgos y poner a las personas, las comunidades y los países en condiciones de satisfacer sus propias necesidades alimentarias y nutricionales	Linea de base	SPR2011		SPR 2012		SPR 2013		SPR 2014	
		Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado	Meta	Alcanzado
PCA: porcentaje de hogares con PCA pobre en hogares encabezados por un hombre	17%							5%	1.3%
Tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA			80%		96%		97%		
Tasa de retención(niñas) en escuelas primarias asistidas por el PMA	96%							90%	99%
Tasa de retención(niños) en escuelas primarias asistidas por el PMA	96%							90%	98%
Porcentaje de hogares que han reestablecido sus medios de vida postcrisis			70%						
Prevalencia de anemia por deficiencia de hierro en niños/niñas menores de 5 (% ,Hb<10g/L)	40%								

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Leyenda para la Tabla 14 en su totalidad	Alcanzado
	No alcanzado
	No medido
	No previsto

Ilustración 10 - PCA de hogar, OE 3



Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 15 - PCA de hogar, OE3^{82,83}

	%Aceptable	%Limite	%Pobre
1er Año	90.0%		
2do Año			
3er Año	95.0%	4.0%	1.0%
4to Año	97.0%	2.4%	0.6%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

⁸² En el 2014, se empezó a medir el PCA según los hogares encabezados por hombres y los hogares encabezados por mujeres. Se ha usado el PCA de hogares encabezados por mujeres.

⁸³ Datos del 2014 provienen de diciembre 2014 (SPR 2014); datos del 2013 provienen de diciembre 2013 (SPR 2013); datos del 2012 provienen de diciembre 2012; datos del 2011 no tienen fecha.

Tabla 16 - Actividades alimentos por activos, 2011

	Unidad	Planificado	Actual	% Alcanzado
Hectáreas (ha) de bosques cultivados y establecidos	ha			
Número de bienes construidos, restaurados, o mantenidos por las comunidades meta e individuos	bienes			
Número de comunidades asistidas con infraestructuras físicas mejoradas para mitigar el impacto de las crisis (gracias a la asistencia del proyecto)	comunidad	15	9	60%
Número de cuencas de agua desarrolladas	cuencas de agua			

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 17 - Actividad alimentos por activos, 2012

	Unidad	Planificado	Actual	% Alcanzado
Hectáreas (ha) de bosques cultivados y establecidos	ha	18	24	133.30%
Número de bienes construidos, restaurados, o mantenidos por las comunidades meta e individuos	bienes			
Número de comunidades asistidas con infraestructuras físicas mejoradas para mitigar el impacto de las crisis (gracias a la asistencia del proyecto)	comunidad	80	105	131.30%
Número de cuencas de agua desarrolladas	cuencas de agua			

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 18 - Actividades alimentos por activos, 2013

	Unidad	Planificado	Actual	Planificado
Hectáreas (ha) de bosques cultivados y establecidos	ha	18	38	211.10%
Número de bienes construidos, restaurados, o mantenidos por las comunidades meta e individuos	bienes			
Número de comunidades asistidas con infraestructuras físicas mejoradas para mitigar el impacto de las crisis (gracias a la asistencia del proyecto)	comunidad	80	148	185%
Número de cuencas de agua desarrolladas	cuencas de agua	12	14	16.70%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 19 - Actividades alimentos por activos, 2014

	Unidad	Planificado	Actual	Planificado
Hectáreas (ha) de bosques cultivados y establecidos	ha	12	9	75%
Número de bienes construidos, restaurados, o mantenidos por las comunidades meta e individuos	bienes	374	542	145%
Número de comunidades asistidas con infraestructuras físicas mejoradas para mitigar el impacto de las crisis (gracias a la asistencia del proyecto)	comunidad	42	36	86%
Número de cuencas de agua desarrolladas	cuencas de agua	12	17	142%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 20 - Niños y niñas recibiendo complementación de alimentación escolar

	Planificados	Actual	% alcanzado
1er Año	1500	734	49%
2do Año	3,000	10,182	339%
3er Año	3,000	15,079	503%
4to Año	1500	14954	997%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

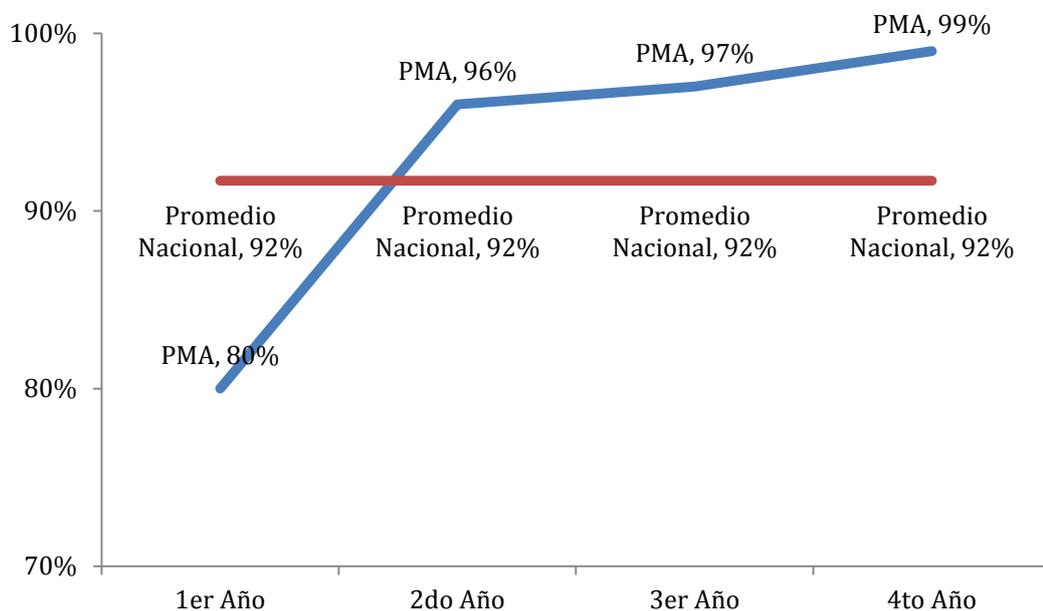
Tabla 21 - Valor (US\$) transferencias a escuelas para asistir a niños y niñas, nacional

	2011-2012⁸⁴	2012-2013	2013-2014
Valor (US\$)	US\$34893.46	US\$200,821.08	US\$432,362.75

Información proviene de: *Ortega, N. (Comunicación personal, 17 abril 2015).*

⁸⁴ Actividad solamente a partir de febrero 2012, Carchi.

Ilustración 11 - Tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA y. tasa de retención nacional



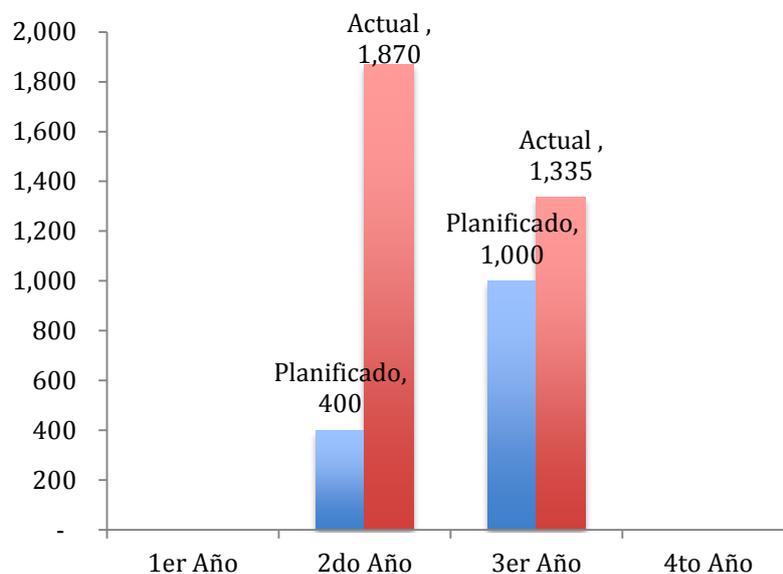
Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 22 - Tasa de retención en escuelas primarias asistidas por el PMA y tasa de retención nacional

	PMA	Promedio Nacional
1er Año	80%	92%
2do Año	96%	92%
3er Año	97%	92%
4to Año	99%	92%

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Ilustración 12 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual)- preparación comunitaria/alerta temprana/reducción de riesgo de desastre/adaptación a cambio climático



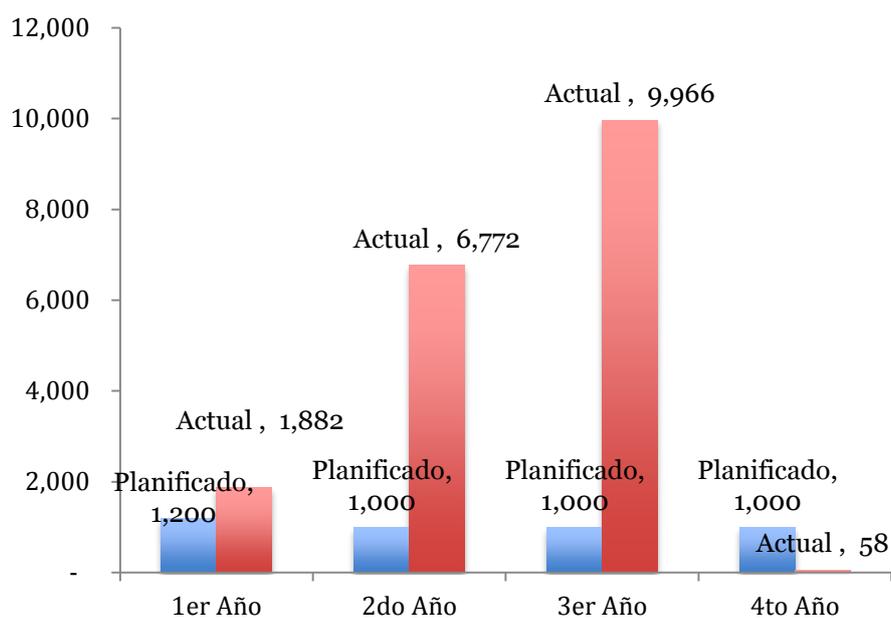
Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 23 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - preparación comunitaria/alerta temprana/reducción de riesgo de desastre/adaptación a cambios climáticos

	Planificado	Actual
1er Año		
2do Año	400	1,870
3er Año	1,000	1,335
4to Año		

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Ilustración 13- Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - salud y nutrición



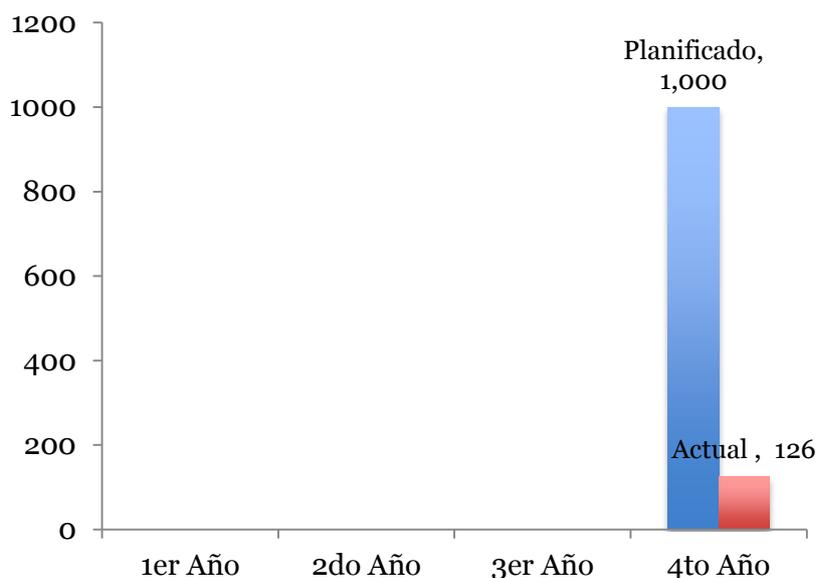
Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 24 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - salud y nutrición

Año	Planificado	Actual
	Total	Total
1er Año	1,200	1,882
2do Año	1,000	6,772
3er Año	1,000	9,966
4to Año	1,000	58

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Ilustración 14 - Beneficiarios entrenados (planificado y actual) – alfabetización



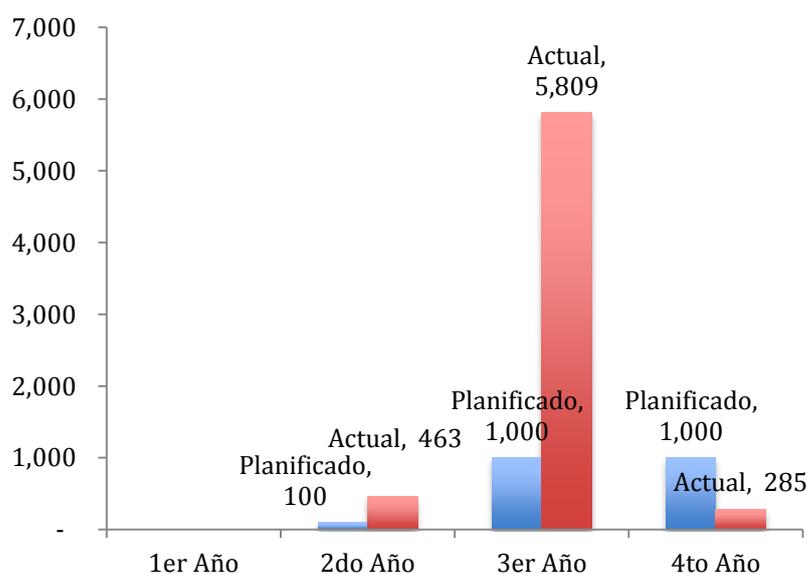
Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 25 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) – alfabetización

	Planificado	Actual
1er Año		
2do Año		
3er Año		
4to Año	1,000	126

Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Ilustración 15 - Beneficiarios entrenados (planificado y actual) - apoyo a medios de vida/agricultura/actividades que generan ingreso (IGA)



Información proviene de: *WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014*

Tabla 26 - Beneficiarios entrenados (planificados y actual) - apoyo a medios de vida/agricultura/actividades que generan ingreso⁸⁵

	Planificado	Actual
1er Año		
2do Año	100	463
3er Año	1,000	5,809
4to Año	1,000	285

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 27 - Distribución de alimentos (TM)

	Planificado	Actual	Alcanzado
1er Año	777	763	98.2%
2do Año	1,796	1,639	91.2%
3er Año	1,664	1,235	74.2%
4to Año	900	504	56.0%
Total	5,137	4,141	80.6%

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 28 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2014

Actividad	Planificado	Actual
Alimentos por Activos	94279	105059
Alimentos por Capacitación	55188	29910
Complementación Alimentación Escolar	214430	299607
Grupos Vulnerables	88808	28747
Asistencia alimenticia para refugiados	433295	27217
TOTAL :	886000	490540

Información proviene de PMA Ecuador. 2015. Reporte CPR. Annex 2. 10 abril 2015; PMA Ecuador. Sin Fecha Annex 1 200275 Consolidado.

⁸⁵ Income generating activities o IGA por sus siglas en ingles.

Tabla 29 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2013

Actividad	Planificado	Actual
Alimentos por Activos	73872	168735
Alimentos por Capacitación	110808	151870
Complementación Alimentación Escolar	207680	273536
Grupos Vulnerables	255150	304379
Asistencia alimenticia para refugiados	1002201	329345
Trabajo Comunitario	11498	4247
TOTAL:	1661209	1232112

Información proviene de PMA Ecuador. 2015. Reporte CPR. Annex 2. 10 abril 2015; PMA Ecuador. Sin Fecha Annex 1 200275 Consolidado.

Tabla 30 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2012

Actividad	Planificado	Actual
Alimentos por Activos	74740	40748
Alimentos por Capacitación	112104	217996
Complementación Alimentación Escolar	145340	239434
Grupos Vulnerables	264690	472073
Asistencia alimenticia para refugiados	1183109	646136
Trabajo Comunitario	15570	22360
TOTAL:	1795553	1638747

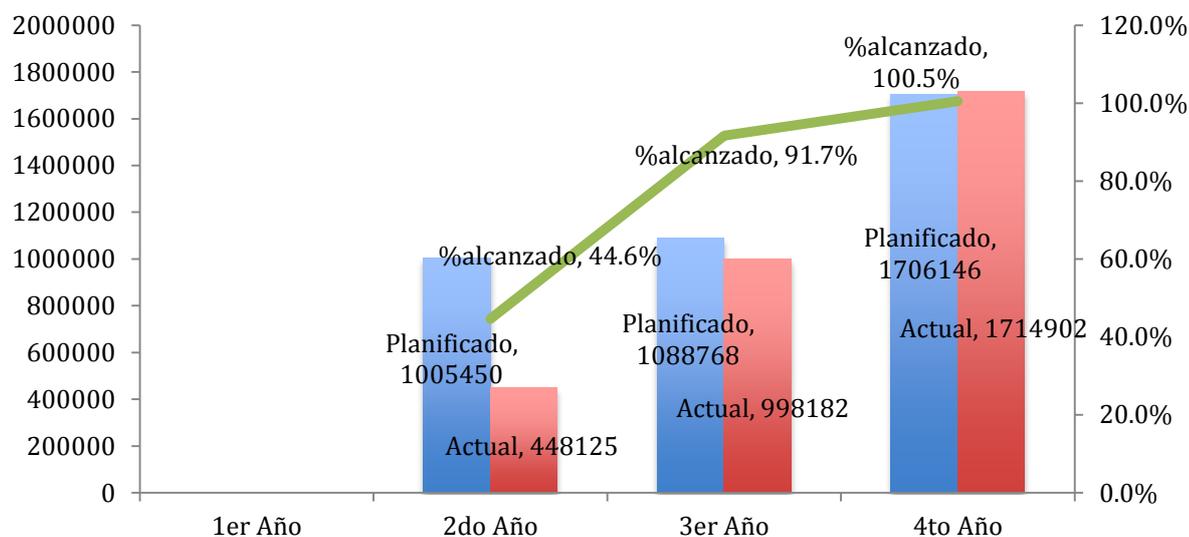
Información proviene de PMA Ecuador. 2015. Reporte CPR. Annex 2. 10 abril 2015; PMA Ecuador. Sin Fecha Annex 1 200275 Consolidado

Tabla 31 - Distribución de alimentos por componente (TM), 2011

Actividad	Actual
Cupones y Efectivo	139414
Alimentos por Capacitación	122987
Complementación Alimentación Escolar	7370
Grupos Vulnerables	155787
Asistencia alimenticia para refugiados	313154
Trabajo Comunitario	24079
TOTAL	762791

PMA Ecuador. Sin Fecha Annex 1 200275 Consolidado.

Ilustración 16 - Distribución de cupones y efectivo (planificado y actual) por año



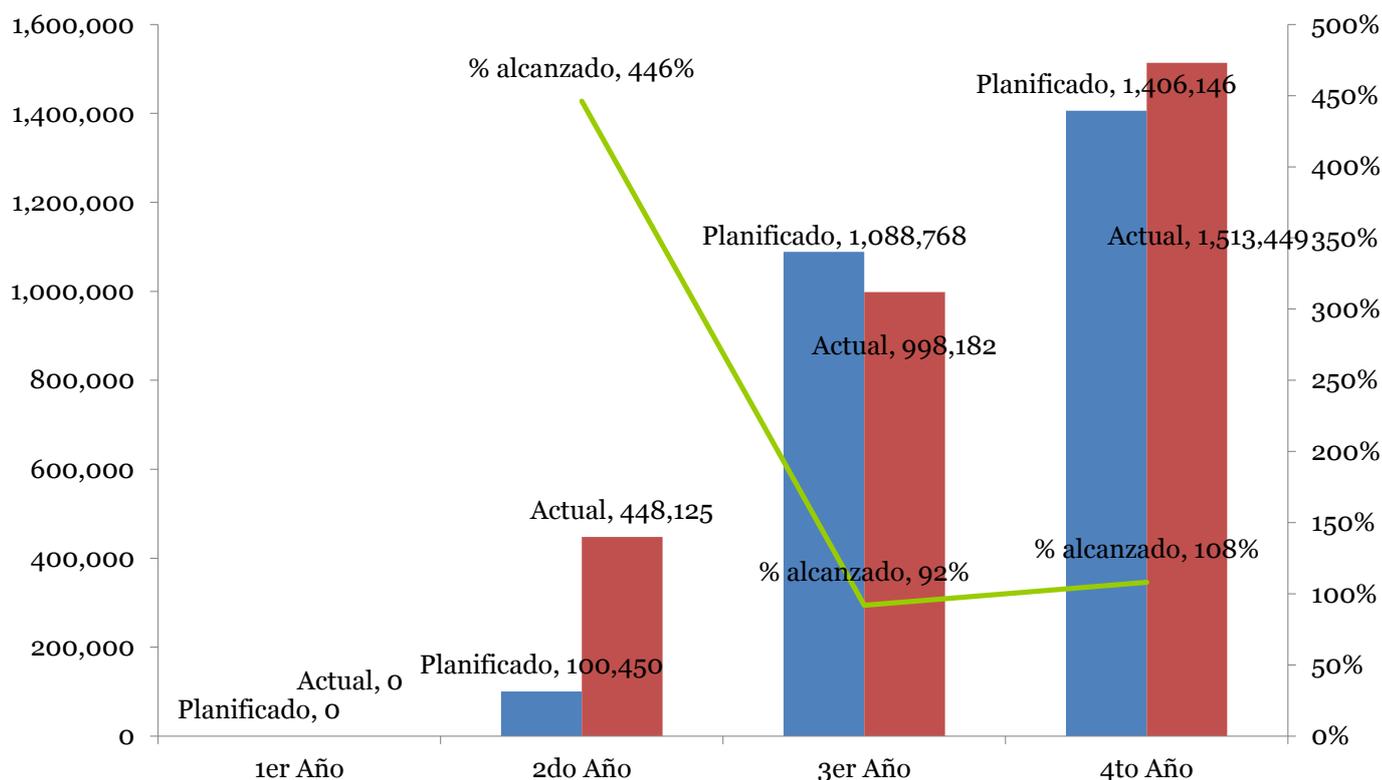
Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 32 - Distribución de cupones y efectivo (planificado y actual) por año

	Planificado	Actual	%alcanzado
1er Año			
2do Año	1005450	448125	44.6%
3er Año	1088768	998182	91.7%
4to Año	1706146	1714902	100.5%
Total	3800364	3161208	83.18%

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Ilustración 17 - Distribución de cupones a beneficiarios (US\$)



Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 33 - Distribución de cupones a beneficiarios (US\$)

	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año	Total
Planificado	0	100,450	1,088,768	1,406,146	2,595,364
Actual	0	448,125	998,182	1,513,449	2,959,755
% alcanzado		446%	92%	108%	114%

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Tabla 34 - Distribución de efectivo a beneficiarios (US\$)

	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año	Total
Planificado	-	-	-	300,000	300,000
Actual	-	-	-	201,453	201,453
% alcanzado				67%	

Información proviene de: WFP PRRO 200275 SPRs 2011-2014

Anexo 9: Referencias Para el Reporte Final

- La Agencia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).** 2014. ACNUR en Ecuador- Nuestro deber es proteger, nuestra responsabilidad es buscar soluciones. Hoja Informativa. Octubre. Disponible en: http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/ACNUR_Ecuador_2014_General_ES_Octubre_v1
- . 1967. Protocolo Sobre el Estatuto de los Refugiados. 31 enero. Nueva York, Estados Unidos. Disponible en: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=biblioteca/pdf/ooo3>
- . Sin fecha. Colombia: Situación Colombia. Disponible en: <http://www.acnur.org/t3/donde-trabaja/america/colombia/>
- . Sin fecha. Ecuador: El ACNUR en Ecuador. Disponible en: <http://www.acnur.org/t3/donde-trabaja/america/ecuador/>
- Amnistía Internacional.** Sin fecha. “El conflicto que no cesa.” Disponible en: <https://www.es.amnesty.org/paises/colombia/el-conflicto-que-no-cesa/>
- Comisión Colombiana de Juristas.** 2012. Reparación para las Personas en Necesidad de Protección Internacional: igualdad en el acceso y diferencia en su desarrollo y aplicación. Bogotá. Diciembre.
- Centre for Research on the Epidemiology of Disasters (CRED).** Sin fecha. Data: Ecuador. The International Disaster Database (EM-DAT). Disponible en: http://emdat.be/disaster_list/index.html
- Gobierno de Ecuador.** 2014. A través de cinco Agendas Nacionales se consolida la igualdad en el país. 18 septiembre. Quito. <http://www.inclusion.gob.ec/a-traves-decinco-agendas-nacionales-se-consolida-la-igualdad-en-el-pais/>
- . 2013. Agenda Regional de Población y Desarrollo después del 2014 en Ecuador. Dirección de Métodos, Análisis e Investigación. Subsecretaría de Información/Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES). Primera edición. Quito. Disponible en: http://app.sni.gob.ec/snlink/sni/Portal%20SNI%202014/ESTADISTICA/Proyecciones_y_estudios_demograficos/Proyectos%20y%20Estudios%20demograficos%202014/AGENDA%20REGIONAL%20DE%20POBLACION%20Y%20DESARROLLO%20DESPUES%202014%20ECUADOR.pdf
- . 2013. Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT – ECU) 2011-2013. Ministerio de Salud Pública-Instituto Nacional de Estadística y Censo. Resumen Ejecutivo Tomo 1. Quito. Freire, W.B., Ramírez M.J., Belmont P., Mendieta M.J., Silva M.K., Romero N., Sáenz K., Piñeiros P., Gómez L.F., Monge R.: Autores. Disponible en: http://www.unicef.org/ecuador/ENSANUT_2011-2013_tomo_1.pdf
- . 2013. “Proyecto FORECCSA cuenta con estudio sobre género como eje para implementación de medidas de adaptación al cambio climático.” Ministerio del Ambiente. 5 abril. Disponible en: <http://www.ambiente.gob.ec/proyecto-foreccsa-cuenta-con-estudio-sobre-genero-como-eje-para-implementacion-de-medidas-de-adaptacion-al-cambio-climatico/>

- . 2009. Plan Nacional Para el Buen Vivir 2009-2013: Construyendo Un Estado Plurinacional e Intercultural. República del Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES). Version Resumida. Disponible en: [http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_\(version_resumida_en_espanol\).pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_(version_resumida_en_espanol).pdf)
- . Sin fecha. Programa de Alimentación Escolar Disponible en: <http://educacion.gob.ec/programa-de-alimentacion-escolar/>
- . Sin fecha. Programa Acción Nutrición. Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. Disponible en: <http://www.desarrollosocial.gob.ec/programa-accionnutricion/>
- . Sin fecha. Programa de Alimentación Escolar. Disponible en: <http://educacion.gob.ec/programa-de-alimentacion-escolar/>
- Hidrobo, M., J. Hoddinott, A. Margolies, V. Moreira, and A. Peterman. 2012.** WFP and IFPRI. 2012. Impact Evaluation of Cash, Food Vouchers, and Food Transfers among Colombian Refugees and Ecuadorians in Carchi and Sucumbios. Final Report. October 17, 2012
- Human Rights Watch.** 2013. The Risk of Returning Home – Violence and Threats Against Displaced People Reclaiming Land in Colombia. Disponible en: <http://www.hrw.org/sites/default/files/reports/colombia0913webwcover.pdf>
- IFAD.** “La pobreza rural en Ecuador.” Disponible en <http://www.ruralpovertyportal.org/country/home/tags/ecuador>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL).** 2014. La Vinculación de la Alimentación Escolar con la Producción Local.
- Internal Displacement Monitoring Center (IDMC).** 2013. Colombia: Internal displacement in brief. 31 diciembre. Disponible en: <http://www.internaldisplacement.org/americas/colombia/summary>
- International Food Policy Research Institute (IFPRI).** 2014. Transfers and Gender – A mixed methods study of the effects of cash, vouchers and food transfers on intra-household relations and intimate partner violence. International Food Policy Research Institute, London School of Hygiene and Tropical Medicine, and World Food Programme.
- . 2013. Global Hunger Index 2013 – The Challenge Hunger: Building Resilience to Achieve Food and Nutrition Security. Octubre. Bonn/Washington, D.C./Dublin. Disponible en: <http://www.ifpri.org/sites/default/files/publications/ghi13.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).** Censo Ecuador 2010. Disponible en <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/>
- International Fund for Agricultural Development (IFAD).** Sin fecha. “La pobreza rural en Ecuador.” he Rural Poverty Portal
- Jurist.** 2014. Ecuador court approves vote on removing term limits. November 1. <http://jurist.org/paperchase/2014/11/ecuador-court-approves-vote-on-removingterm-limits.php>
- Las Naciones Unidas Y Gobierno Nacional de Ecuador.** 2007. Segundo Informe Nacional de los Objetivos de Desarrollo del Milenio – Alianzas Para el Desarrollo. Disponible en: http://www.undp.org/content/dam/undp/library/MDG/english/MDG%20Country%20Reports/Ecuador/Ecuador_MDGReport_2007_SP.pdf
- Leutert, S.** 2012. Ecuador's Invisible Refugee Population - Colombian citizens who have fled the violence in their own country face discrimination and an

- uncertain future in Ecuador. *America's Quarterly*. Disponible en:
<http://www.americasquarterly.org/node/3281>
- Ethnologue: Languages of the World**. 2014. Seventeenth edition. Dallas, Texas: SIL International. Lewis, M. Paul, Gary F. Simons, & Charles D. Fennig (eds.). Online version: <http://www.ethnologue.com>.
- OECD**. 1991. Development Assistance to Committees (DAC)- Principles for Evaluation of Development Assistance.
- Organización Mundial de Salud (OMS)**. 2014. Centro de prensa: Obesidad y sobrepeso. Nota descriptiva Número 311. Agosto. Disponible en:
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs311/es/>
- OMS**. 2014. Países-Ecuador: Datos Estadísticos. Disponible en:
<http://www.who.int/countries/ecu/es/>
- ONU Mujeres-Ecuador**. 2012. "ONU Mujeres y el Ministerio de Inclusión Económica y Social de Ecuador firman Convenio Marco de Cooperación para la igualdad de género." 26 Marzo. Quito. Disponible en:
http://www.onumujeresecuador.org/index.php?option=com_content&view=article&id=689:onu-mujeres-yel-ministerio-de-inclusion-economica-y-social-de-ecuador-firman-convenio-marcode-cooperacion-para-la-igualdad-de-genero&catid=27:ecuador&Itemid=29
- Organización Panamericana de la Salud – Organización Mundial de la Salud (OPS-OMS)**. 2009. Estrategia de Cooperación de País, de la OPS/OMS en Ecuador, Periodo 2010-2014. Septiembre.
- Peña, K**. 2013. Institutionalizing Food Sovereignty in Ecuador. Food Sovereignty: A Critical Dialogue. International Conference. Conference Paper Number 51. The Journal of Peasant Studies. Yale University. 14-15 September. Disponible en:
http://www.yale.edu/agrarianstudies/foodsovereignty/pprs/51_Pena_2013-1.pdf
- Programa Mundial de Alimentos (PMA)**. 2013. Evaluación de la Situación de Seguridad Alimentaria de la Población Refugiada en el Ecuador – PRRO 200275.
- Programa Mundial de Alimentos (PMA) Ecuador**. 2014. Generación de Conocimiento: Fortaleciendo las capacidades locales para la seguridad alimentaria y nutricional en Ecuador - CLOSAN. (Presentación). Julio. Carmen Galarza y Cecilia Pérez, Participantes. Disponible en:
<http://www.andescdp.org/?q=cdp10/pma> ——. 2014. Informe Anual Ecuador 2013.
- . PMA Ecuado. Sin Fecha Annex 1 Consolidado. 200275
- . 2015. Reporte CPR. Annex 2. 10 abril 2015.
- . 2013. Evaluación de la Situación de Seguridad Alimentaria de la Población Refugiada en el Ecuador – PRRO 200275. Informe Preliminar. Enero.
- . Sin fecha. Informe Anual 2011.
- . Sin fecha. Mapa Operacional. Recibido: noviembre 2014
- . Sin fecha. PRRO 200275 -Marco Lógico Actualizado: Periodo de Tiempo: 2014-2015.
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Mapa Operacional. Recibido noviembre 2014.
- . Sin fecha. PRRO 200275. Marco Lógico Actualizado.
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Approved Budget.
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 1.
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 1 (Excel).
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 2.

- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 2 (Excel).
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 3 (Excel). ——
- . Sin fecha. PRRO 200275 . Enmienda a la Operación 5.
- PMA & ACNUR.** 2014. Misión de Evaluación Conjunta (JAM). Marzo
- Revista Líderes.** 2014. “En el Ecuador, la economía se sostiene en seis sectores.” 28 abril. Revistalideres.ec. Disponible en:
http://www.revistalideres.ec/informesemanal/Ecuador-BCE-_informe-economia_ecuatoriana-industriacompetitividad_o_1128487153.html
- Sistema de Naciones Unidas de la República de Ecuador.** 2013. Emergencias Estación Invernal. Reporte de Situación Número 1. 26 abril
- Ubidia U. and Polit E.** 2015. Asylum Access. Landmark Victory for Refugee Rights in Ecuador. Disponible en <http://asylumaccess.org/AsylumAccess/news-and-updates/landmark-victory-for-refugee-rights-in-ecuador>
- UNAIDS.** 2011. UNHCR: Countering stigma and silence about HIV among refugees and host communities in northern Ecuador. 4 marzo. Disponible en:
<http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2011/march/20110304unhcr>
- . Sin fecha. HIV and AIDS estimates – 2013. Disponible en:
<http://www.unaids.org/en/regionscountries/countries/ecuador>
- United Nations Development Programme (UNDP).** Ecuador : Explanatory note on 2013 HDR composite índices - HDI values and rank changes in the 2013 Human Development Report. Human Development Report 2013: The Rise of the South - Human Progress in a Diverse World.
<http://hdr.undp.org/sites/default/files/Country-Profiles/ECU.pdf>
- The Office of the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR).** 2011. Submission by the United Nations High Commissioner for Refugees for the Office of the High Commissioner for Human Rights’ Compilation Report, Universal Periodic Review. November.
- UNHCR.** Sin fecha. Ecuador: 2015 UNHCR subregional operations profile – Latin America – Overview. Disponible en:
<http://www.unhcr.org/cgi-bin/texis/vtx/page?page=49e492b66&submit=GO%20%20TOR>
- The United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNISDR).** Parte III: Experiencias en la Aplicación del Enfoque de Procesos en la Gestión del Riesgo de Desastres. Disponible en: <http://www.eird.org/cd/herramientas-recursoseducacion-gestion-riesgo/pdf/spa/doc17733/doc17733-f.pdf>
- White, Ana G.** 2011. In the shoes of refugees: providing protection and solutions for displaced Colombians in Ecuador. New Issues in Refugee Research, Research Paper No. 2017. Prepared for UNHCR Policy Development and Evaluation Service. Pg. 7-8.
- World Food Programme (WFP).** Country Strategy 2012-2016 Ecuador Country Office, 2012.
- WFP.** 2009. WFP Gender Policy - Promoting Gender Equality and the Empowerment of Women in Addressing Food and Nutrition Challenges.
- World Food Programme (WFP) Ecuador.** 2014. Assistance to Refugees and Persons Affected by Colombian Conflict – Protracted Relief and Recovery Operation (PRRO) 200275. Brief.
- . 2015. Resource Situation. Ecuador- Single Country - PRRO 200275. 06 enero, 2015.

- . 2014. Standard Project Report - Ecuador-PRRO 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia. Unpublished version (versión no publicada).
- . 2013. Standard Project Report - Ecuador-PRRO 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia.
- . 2012. Standard Project Report - Ecuador-PRRO 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia.
- . 2011. Standard Project Report - Ecuador-PRRO 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia.
- . Sin fecha. Project Document. Protracted Relief and Recovery Operations - ECUADOR 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia.
- WFP Office of Evaluation (OEV).** 2014. Terms of Reference-Operation Evaluation: Ecuador-PRRO 200275- Assistance to Refugees and Persons Affected by the Conflict in Colombia (2011-2014). Evaluation Quality Assurance System. 29 September. Final.
- WFP OEV.** 2015. Evaluation Quality Assurance System (EQUAS) – Principles for Evaluation of Development Assistance.
- WFP & UNHCR.** 2011. Report of the Joint Mission UNHCR-WFP for the Revision and Re-Evaluation of the Relief and Recovery Operation in Favor of Colombian Refugees in Ecuador.
- White, A.G.** 2011. “En los zapatos de los refugiados: Ofrecer protección y soluciones a los desplazados colombianos en Ecuador. ACNUR. Nuevos Temas en la Investigación Sobre Refugiados. Investigación Número 217. ISSN 1020-7473. Ginebra, Suiza.
- World Health Organization (WHO).** 2014. Countries: Ecuador - Statistics. Disponible en: <http://www.who.int/countries/ecu/en/>
- . 2013. Ecuador: Country Cooperation Strategy At A Glance. WHO/CCO/13.01/Ecuador. Mayo. Disponible en: http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccsbrief_ecu_en.pdf?ua=1
- . 2014. Ecuador - Tuberculosis Profile. 10 diciembre. Disponible en: https://extranet.who.int/sree/Reports?op=Replet&name=%2FWHO_HQ_Reports%2FG2%2FPROD%2FEXT%2FTBCountryProfile&ISO2=EC&LAN=EN&outtype=html
- . 2014. Global Health Observatory Data Repository: Ecuador statistics summary (2002 - present). Disponible en: <http://apps.who.int/gho/data/node.country.country-ECU>
- . Sin fecha. Ecuador: Health Profile. Disponible en: <http://www.who.int/gho/countries/ecu.pdf?ua=1>
- World Bank.** 2014. Data: Ecuador. Disponible en: <http://data.worldbank.org/country/ecuador>
- . 2014. Data: Literacy rate, adult total (% of people ages 15 and above). Disponible en: <http://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.ZS>
- . 2014. Ecuador: Country At A Glance. Disponible en: <http://www.worldbank.org/en/country/ecuador>
- . 2014. Ecuador Dashboard – Overview. Disponible en: http://sdwebx.worldbank.org/climateportalb/home.cfm?page=country_profile&CCode=ECU
- . 2014. Ecuador Overview. Actualizado 5 noviembre 2014. Disponible en:

- <http://www.worldbank.org/en/country/ecuador/overview>
- . 2014. Improved water source, rural (% of rural population with access).
Disponible en:
<http://data.worldbank.org/indicator/SH.H2O.SAFE.RU.ZS/countries/EC?display=graph>
- . 2014. Literacy rate, youth female (% of females ages 15-24). Disponible en:
<http://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.1524.LT.FE.ZS/countries/EC-XJXT?display=graph>
- . 2014. Literacy rate, youth male (% of females ages 15-24). Disponible en:
<http://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.1524.LT.MA.ZS/countries/EC-XJXT?display=graph>
- . 2014. Poverty headcount ratio at national poverty lines (% of population).
Disponible en:
<http://data.worldbank.org/indicator/SI.POV.NAHC/countries/EC?display=graph>
- . 2013. World Development Indicators 2013. Washington, D.C.: World Bank.
Disponible en: <http://data.worldbank.org>. Accessed October, 2013.
- . Sin fecha. Nutrition At A Glance: Ecuador. Disponible en:
<http://siteresources.worldbank.org/NUTRITION/Resources/2818461271963823772/Ecuador.pdf>

Acrónimos

ACNUR	<i>Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR, por sus siglas en inglés)</i>
APP	Asociaciones de pequeños productores
APT	Alimentos por trabajo
CLOSAN	Construyendo capacidades locales para la seguridad alimentaria y nutricional
DCI	Desnutrición crónica infantil
DGR	Dirección General de Refugiados
ELN	Ejército de Liberación Nacional
EPNU	Equipo de País de las Naciones Unidas (UNCT, por sus siglas en inglés)
FARC	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia
FLACSO	a Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
FORECCSA	Fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades frente a los efectos adversos del cambio climático con énfasis en seguridad alimentaria
GAD	Gobiernos Autónomos Descentralizados
HIAS	Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados (HIAS, por sus siglas en inglés)
HIPMR	Herramienta para identificar personas en mayor riesgo
JAM	Joint Assessment Mission
LORSA	Ley Orgánica del Régimen de Soberanía Alimentaria
MAGAP	Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF, por sus siglas en inglés)
OE	Objetivos Estratégicos
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF, por sus siglas en inglés)
OE	Objetivos Estratégicos
OIM	Organización Internacional para las Migraciones (IOM por sus siglas en inglés)
ONG	Organización no gubernamental
PCA	Puntaje de consumos de alimentos (FCS, por sus siglas en inglés)

PIB	Producto Interno Bruto
PNUD	Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (UNDP, por sus sigla en inglés)
TTAM	Transporte terrestre, almacenamiento y manipulación
TM	Toneladas métricas
VAM	Análisis y cartografía de la vulnerabilidad

Office of Evaluation www.wfp.org/evaluation



World Food Programme