

# EVALUACIÓN DE OPERACIÓN

Ecuador, Operación Prolongada de Socorro y Recuperación 200275, Operación de Asistencia a Refugiados y Personas Afectadas por el Conflicto en Colombia: Evaluación Final de la Operación del Programa Mundial de Alimentos (2011-2014)

## **Management Response**

May, 2015



**World Food Programme**

wfp.org

Management response cleared by:

Country Director: Kyungnan Park, 22 May 2015

## Detailed responses to evaluation recommendations

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recomendación 1:</b> El PMA Ecuador deberá reforzar la metodología y las capacidades de los socios para identificar y reconocer recursos, destrezas, y habilidades de los refugiados colombianos y ecuatorianos vulnerables. Esto será indispensable para definir los proyectos de recuperación y la sostenibilidad de sus resultados, así como del empoderamiento de los participantes.	Aceptado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La OP está ya trabajando sobre este tema en el marco de nuevo PRRO con ACNUR, HIAS, CRS entre otros.</li> <li>2. Profundizar el análisis de la vulnerabilidad y potencialidades de los beneficiarios. (Uso de metodología participativas por parte de PMA y de sus socios locales)</li> <li>3. Buscar sinergia y complementariedad entre socios para mejorar la sostenibilidad de los resultados</li> </ol>	Operaciones, sub-oficinas	Diciembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recomendación 2:</b> El PMA Ecuador deberá apoyar a los socios y las sub-oficinas de campo para mejorar la calidad de las propuestas de proyectos de recuperación, tanto en la parte técnica como en la financiera, para que la OP pueda responder de forma ágil a las solicitudes y dar el seguimiento necesario.	Acceptado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajustar las herramientas disponibles para aclarar los criterios de focalización y elaboración de proyectos.</li> <li>2. Mejorar la socialización con socios y sub oficinas de estas herramientas.</li> <li>3. Profundizar el análisis financiero en la elaboración de propuestas de proyectos.</li> </ol>	Operaciones, M&E, sub-oficinas	Octubre 2015	No
<b>Recomendación 3:</b> El PMA Ecuador deberá diseñar e implementar un plan de manejo gerencial para fortalecer canales y mecanismos de comunicación y coordinación internos y con los socios estratégicos e implementadores para compartir y socializar lecciones aprendidas y buenas prácticas, e identificar oportunidades e innovaciones. El objetivo es planificar y realizar las reuniones necesarias para garantizar que la información fluya en varios sentidos y se le dé el seguimiento adecuado.	<p>Parcialmente aceptado</p> <p>Existe una estructura orgánica en la CO con roles específicos que facilita la comunicación interna con una programación definida.</p> <p>Además, se han considerado las recomendaciones del JAM 2014 para formalizar planes de trabajo y matriz de seguimiento conjunto con ACNUR y HIAS.</p> <p>La CO también ha desarrollado en los últimos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollar la estrategia de Generación de Conocimiento e implementarla en el marco de la estrategia regional y de OP relacionados con gestión del conocimiento.</li> <li>2. Aumentar la participación de los socios en el mejoramiento de los procesos a través de talleres formales.</li> <li>3. Formalizar el uso de las herramientas de gestión establecidas.</li> </ol>	<p>Comunicaciones</p> <p>Operaciones / M&amp;E</p> <p>Operaciones</p>	Diciembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	años mecanismos para mejorar la comunicación (talleres motivacionales internos/ intercambio de experiencias).				
<b>Recomendación 4:</b> La OP, con el apoyo de las sub-oficinas y socios, deberá estandarizar el contenido de los mensajes claves que cada facilitador debe manejar para las capacitaciones de nutrición y salud, y adecuarlos al contexto de cada localidad.	Parcialmente aceptado  La OP ha desarrollado 8 módulos de capacitación en diversos temas y tiene sistematizados contenidos claves para el desarrollo de 4 módulos adicionales. Se realizó a finales del año 2014 el taller de formación de capacitadores para fortalecer los conocimientos del personal de Operaciones y de las sub-oficinas. Cada sub-oficina en coordinación con su socio local ha preparado su plan de capacitación adecuado al contexto local.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Continuar la validación de los mensajes claves con el Ministerio de Salud Pública- MSP.</li> <li>Los planes de capacitación de cada sub-oficina deben responder a un plan de capacitación estandarizado para todo el proyecto.</li> </ol>	Operaciones, especialista en nutrición	Septiembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recomendación 5:</b> Dentro del plan de capacitación para el personal del PMA Ecuador y los socios, las escuelas, los puntos de venta, los refugiados, además de contemplar, los aspectos técnicos del programa, se deben incluir temas de concientización en sensibilidad cultural enfocados en manejar directamente las tensiones que se generan debido a diferencias culturales entre colombianos y ecuatorianos (incluyendo discusiones sobre estereotipos, etnocentrismo y xenofobia).	Parcialmente aceptado  Se cuenta con material para el desarrollo del módulo de capacitación en Protección y Derechos.  Además, este tema se trabaja con el soporte de especialistas de otras agencias del sistema ONU y socios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollar y socializar formalmente el módulo de Protección y Derechos, en base a los materiales disponibles en 2014.</li> <li>2. Elaborar la hoja de ruta para fortalecer los conocimientos de socios y la inclusión del tema en las actividades del proyecto</li> </ol>	Operaciones, punto focal de protección	Diciembre 2015	No
<b>Recomendaciones estratégicas, Implementación sugerida: segundo semestre 2015.</b>					
<b>Recomendación 6:</b> El PMA Ecuador deberá trabajar con socios para definir y reforzar estrategias para mejorar la relevancia de las actividades de recuperación. Se deberá proveer los lineamientos necesarios para que al momento de diseñar los proyectos de recuperación se tomen en cuenta criterios de sostenibilidad e impacto económico y social de los participantes y sus comunidades. Además, deberá incluir una clara estrategia de salida.	Aceptado	<p>Esta recomendación se vincula con las acciones señaladas en la recomendación 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En base a la estrategia de salida establecida en el diseño del proyecto, socializar con los ministerios sectoriales y acordar acciones específicas para una estrategia de salida sostenible.</li> </ol>	Unidad de Programa  ( Relaciones Externas y Operaciones)	Diciembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recomendación 7:</b> El PMA Ecuador deberá realizar revisiones integrales para mejorar el sistema SMART consultando a los socios, usuarios, y beneficiarios sobre el formato, uso de la información y tomando en cuenta el uso de otros sistemas – de PMA y otras agencias de Naciones Unidas –para asegurar su complementariedad e inter-operacionalidad. En el interés de minimizar la carga al beneficiario e involucrarlo más en el proceso, sería bueno examinar el valor y el uso de los datos exigidos y la manera de administrar la entrevista, y sistemáticamente aclarar el propósito del proceso a los socios y a los beneficiarios.	Parcialmente aceptado  SMART se ha desarrollado considerando los requerimientos corporativos y seguirá teniendo en la mira la labor de la Sede, tomando en cuenta sobre todo el lanzamiento previsto de la herramienta COMET . SMART se ha ido ajustando sobre la marcha para responder a las demandas de campo. Existe un trabajo continuo de validación de la operatividad del sistema. Al momento ya se ha incorporado nuevos módulos que optimizan la recolección de información en campo para cumplir con las necesidades de monitoreo y autoevaluación del proyecto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar una hoja de ruta para capacitaciones a personal de socios y de sub-oficinas a fin de fortalecer los conocimientos en el manejo del sistema y optimizar su aplicación y uso.</li> <li>2. Tener un plan para compartir y explicar a los socios los resultados arrojados por SMART.</li> <li>3. Mantener la revisión continua del Sistema.</li> </ol>	Operaciones, M&E	Diciembre 2015	Si, para mantener la revisión continua y el mejoramiento del Sistema.
<b>Recomendación 8:</b> El PMA Ecuador deberá utilizar y diseminar según corresponda la información generada por el sistema de monitoreo	Aceptado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar la matriz de seguimiento a la implementación de las recomendaciones</li> </ol>	M&E, Operaciones	Diciembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
para fortalecer la toma de decisiones. Esto implica retroalimentar a los refugiados, socios y autoridades sobre la situación de los refugiados y el avance del programa, y en base a esto, ajustar actividades para mejorar los efectos. El PMA Ecuador ya está tomando pasos al respeto.		<p>resultado de los informes de monitoreo</p> <p>2. Se han elaborado informes de monitoreo para la toma de decisiones. Se han tomado acciones en 2015 para formalizar los ajustes sobre la marcha de las recomendaciones resultantes del monitoreo: reuniones mensuales; informes trimestrales</p> <p>3. Formalizar los espacios para compartir los resultados del monitoreo con los socios.</p>			
<b>Recomendación 9:</b> El PMA Ecuador deberá dar un seguimiento y documentar los efectos y las lecciones aprendidas del proyecto piloto en Santo Domingo para evaluar la posible puesta en escala de las mejores prácticas y elementos innovadores que podrían replicarse. El modelo de graduación pretende facilitar la autosuficiencia de los refugiados a través de un enfoque integral, fortaleciendo los medios de vida, proporcionando herramientas y recursos necesarios para incrementar sus ingresos, expandir sus bienes y alcanzar su seguridad alimentaria.	Acceptado	Los resultados del impacto y las lecciones aprendidas del proyecto de graduación realizado por el instituto TrickleUp (contractado por ACNUR) servirán como insumos para el seguimiento y los pasos siguiemete por ACNUR, PMA y HIAS, los tres socios de este piloto.	Unidad de Programa (Operaciones )	Diciembre 2015	No



Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		Esta recomendación es parte de los planes de trabajo conjunto con ACNUR- PMA			
<b>Recomendación 10:</b> El PMA Ecuador deberá revisar la metodología para monitorear tensiones entre los diferentes actores en los programas de socorro y recuperación para obtener un mejor indicador de las tensiones existentes y sus causas. El cuestionario de monitoreo debe ser revisado por un experto en temas de tensión intercultural y manejo de conflictos, e incluir preguntas directas sobre la vida diaria de los refugiados en temas de educación, salud, vida laboral, acceso a servicios básicos y vivienda.	Aceptado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La OP ha ya desarrollado, con el soporte técnico de la Oficina Regional, el instrumento para levantar la información para el indicador de percepción de tensiones cualitativo. En el mes de mayo 2015 se validará la herramienta.</li> <li>2. Además al momento se trabaja con ACNUR para identificar las variables que permitan determinar un indicador de tensiones locales cuantitativo, utilizando regresiones.</li> <li>3. Se aplicará la herramienta de la CO, se validará la información recopilada y se ajustará el indicador en el mes de septiembre con el soporte técnico de la oficina Regional.</li> </ol>	M&E, Operaciones	Septiembre 2015	No

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		4. Se mantendrá el seguimiento de los avances que realiza ACNUR en este tema.			