

EVALUATION D'OPERATION

Afrique de l'Ouest, Opération Régionale d'Urgence, Regional EMOP 200777 - "Fournir un soutien salvateur aux ménages au Cameroun, au Tchad et au Niger directement affectés par l'insécurité dans le nord du Nigeria" : An evaluation of WFP's Operation (2014-2015)

Management Response

Septembre, 2016



World Food Programme

wfp.org

Management response cleared by:

Regional Director: Abdou DIENG, 15/09/2016

Country Directors: Abdoulaye Balde (Cameroun), Mary-Ellen McGroarty (Tchad), Benoit Thiry (Niger)

Detailed responses to evaluation recommendations

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
Recommandation 1: Poursuivre la dynamique engagée de reprise, sur des bases géographiques, de la programmation de l'EMOP par les PRRO nationaux pour envisager une convergence en 2017.					
1.1. Si nécessaire, selon les évolutions d'ici 6 mois, conserver l'EMOP pour les zones les plus marquées par la question de l'insécurité où la situation humanitaire reste volatile.	Partially accepted Le BR est d'accord qu'en fonction de l'évolution du contexte, toutes les zones en situation de sécurité devraient être reversées dans les PRRO. Cependant, la situation actuelle dans la région du Lac Tchad – qui reste très volatile, ponctuée par des attaques, et avec des zones encore inaccessibles – à laquelle s'ajoute maintenant la réponse opérationnelle du PAM au Nigeria (classifiée en urgence L3) a mené le BR et les BP à prendre la décision d'étendre l'EMOP régional 200777 de 12 mois. L'approche régionale adoptée par le PAM pour la réponse à cette crise a été louée par plusieurs partenaires et bailleurs de fonds, ce qui justifie de maintenir cette approche. Alors que le travail pour l'extension de l'EMOP est en cours, les premiers 6 mois de l'année 2017 seront consacrés à se pencher sur l'analyse de la situation – sécuritaire et programmatique – afin de définir la teneur de la réponse en 2018.	Le BR continuera à suivre la situation régionale et l'impact de la crise au Nord du Nigeria sur les pays de la région du Lac Tchad afin de d'adapter les modalités de l'assistance, tout en maintenant l'EMOP régional dans les régions marquées par l'insécurité et là où la situation humanitaire reste volatile. Dans le cadre de l'extension de l'EMOP, les transferts de certains bénéficiaires vers les PRRO de pays seront discutés. De plus, une réunion avec les Directeurs Pays des CO concernés par la crise du Lac Tchad sera organisée en décembre à Dakar, pour permettre de discuter du cadre de la réponse à plus long terme dans chacun des pays. Au Cameroun, le Country Strategic Planning (2017-2021) permettra de favoriser les synergies avec l'EMOP régional, en fonction de l'évolution du contexte. Au Tchad, une analyse du contexte humanitaire et opérationnel sera actualisée afin d'étudier la possibilité d'intégrer les interventions dans le PRRO pour les zones plus ou moins stabilisées et accessibles. La révision budgétaire du PRRO 200713 prend déjà en compte le transfert des bénéficiaires de l'EMOP 200799 dans le PRRO dès Juillet 2017. Le BP du Niger va réaliser une analyse du contexte humanitaire, sécurité alimentaire et nutritionnelle et assurer l'intégration des interventions dans les zones stables dans le nouveau PRRO.	BR (EPR) BR et BP BP Cameroun Programme BP Tchad Management/Programme (VAM/M&E/Nutrition)/ Securite BP Niger Management/Programme (VAM/M&E/Nutrition)/ Securite	Ongoing Durée de l'EMOP Ongoing Ongoing Dec 2016	N N Y Y Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
1.2. Préserver la dynamique d'échanges entre les pays associés à l'EMOP et au dispositif d'accompagnement régional, renforcer les échanges d'information avec le Nigéria à mesure que le programme s'y développe.	Accepted La prise en compte de la nature régionale de la crise, adoptée dès le début par le PAM, a permis de nombreux échanges, revues stratégiques et partage de bonnes pratiques entre les différents pays. Ces dynamiques se sont encore renforcées avec le début de l'intervention directe au Nigeria.	Le BR continuera à favoriser les échanges entre les différents pays de l'EMOP, notamment par le biais d'ateliers de travail avec les équipes techniques des BP pour la planification pour 2017 (révision budgétaire de l'EMOP, workshop prévu en septembre), ainsi de rencontres stratégiques au niveau des Directeurs Pays sur les opérations dans la Région du Lac Tchad—y compris le Nigéria (rencontre prévue en novembre). De plus, chaque unité technique continuera à prendre en compte la dimension régionale dans son analyse (analyses et enquêtes VAM, analyse de la situation nutritionnelle etc..)	BR (EPR, Management, Unités techniques)	Ongoing	N
		Les BP vont maintenir la dynamique d'échange d'informations programmatiques et sécuritaires entre eux et avec le BR, en suivant particulièrement la situation au Nord du Nigéria et le passage à l'échelle de l'opération au Nigéria.	BP (Management, Programme, Sécurité)	Ongoing	N
1.3. Améliorer la couverture du TSFP (PRRO) en accélérant le processus de finalisation des accords de partenariat, en diversifiant le nombre de partenaires notamment au Niger et au Tchad et en travaillant sur les barrières d'accès au traitement.	Partially accepted Les problèmes de couverture des programmes de TSFP sont récurrents au niveau global, comme cela est noté de manière systématique par tous les pays. Ces couvertures insuffisantes peuvent être liées, ou pas seulement, à la question des partenariats. Toutefois, une évaluation extensive des questions liées aux PRRO devrait être menée de manière indépendante pour permettre une analyse globale de la problématique. Par ailleurs, le choix des types d'interventions les plus pertinentes se fait après une revue approfondie de la situation nutritionnelle, des recommandations internationales et du contexte opérationnel. Le TSFP n'est donc pas considéré de façon systématique comme la seule réponse adéquate.	Le BR continuera d'analyser les besoins et la situation afin de faire les recommandations adéquates pour la réponse nutritionnelle, à savoir activités de prévention et/ou de prise en charge en fonction de la situation.	BR Nutrition	Ongoing	N
		Selon les besoins, les BP vont travailler avec les clusters nutrition de chaque pays et tous les acteurs de la prise en charge de la malnutrition aiguë pour identifier les barrières et mettre en place des solutions pertinentes.	BP Programme/Nutrition	Ongoing	N

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
Recommandation 2: Renforcer et adapter l'analyse pour mieux planifier et accompagner la phase de redressement et renforcer les recherches de synergies externes.					
2.1. Conduire, en partenariat avec des acteurs aux compétences complémentaires, des études empiriques (pas exclusivement quantitatives) sur les impacts de la crise (y compris les mesures d'état d'urgence) sur les moyens d'existence (analyses à désagréger par groupes de moyens d'existence et par statut), et appuyer l'émergence de stratégies sectorielles et intersectorielles de redressement.	Partially accepted Un certain nombre d'études ont déjà été menées par le Bureau Régional et par les BP: analyse régionale des marchés dans la région du Lac Tchad, Desk Study de la région du Lac Tchad, étude de cas sur le genre et les marchés au Nord du Cameroun, concept note sur l'autonomie et les opportunités des moyens d'existences des populations du Lac Tchad, etc.. Toutes les études réalisées ou en cours permettent au PAM d'influencer sa réponse à moyen et long-terme dans les pays concernées, ainsi qu'à plus court terme dans l'extension de l'EMOP en cours.	Le BR continuera à appuyer les BP pour la réalisation d'études sur les impacts de la crise, les moyens d'existence et continuera à appuyer l'émergence de stratégies sectorielles et intersectorielles de redressement. Au Tchad, le BP va capitaliser sur les outils d'analyse et de suivi de la sécurité alimentaire et de programmation centrée sur le contexte de vulnérabilité et d'exposition aux chocs spécifiques au pays, et selon les principaux moyens d'existence (EFSA, ENSA, PSME). Le BP est en train de compléter une Analyse Intégrée du Contexte (AIC) qui est un puissant outil pour faire ressortir des justificatifs visant à promouvoir des programmes complémentaires avec les différents partenaires. De plus, des actions sont en cours avec les autres agences (FAO, UNICEF) pour des interventions intersectorielles. Au Niger, les partenariats seront renforcés pour améliorer le suivi et l'analyse de la sécurité alimentaire, des marchés, de la nutrition et des moyens d'existence des populations affectées.	BR Operations/VAM/ Nutrition BP Tchad Programmes/Resilience /VAM/Nutrition/ M&E BP Niger Programme/Nutrition/VAM/M&E	Ongoing Sept.-Dec 2016 et poursuite en 2017 Sept.-Dec 2016 et poursuite en 2017	N Y Y
2.2. Mettre en place, et négocier avec les acteurs impliqués, un système d'analyse de la situation alimentaire ad-hoc en cas d'évolution significative de la situation, en complément des systèmes d'enquêtes saisonnières programmées.	Partially accepted Depuis 2015, un certain nombre d'initiatives ont déjà été mises en place pour renforcer le système d'analyse de la sécurité alimentaire, avec des évaluations et des enquêtes réalisées de manière régulière. Les BP continueront à jouer un rôle déterminant au niveau de chaque pays avec tous les acteurs et partenaires impliqués.	Le BR va continuer et renforcer les appuis, orientations et analyses existants de la sécurité alimentaire dans la région du Lac Tchad, et particulièrement le Cadre Harmonisé (CILSS) et son extension au Nigeria, au travers d'une approche saisonnière. Au Cameroun, le PAM soutient le Gouvernement dans la mise sur pied d'un système de suivi de la sécurité alimentaire (FSMS), en place depuis mai 2016. Les données, collectées par le Gouvernement tous les trois mois puis analysées par le PAM, sont utilisées pour analyser et formuler la réponse du PAM.	BR VAM BP Cameroun Programme/M&E /VAM	Ongoing Sept-Dec, mise en œuvre totale d'ici à 2017	N Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		<p>Des évaluations multisectorielles rapides conjointes avec d'autres agences des Nations Unies sont également réalisées de manière continue dans les zones avec un afflux soudain d>IDPs, ou dans les zones nouvellement accessibles.</p> <p>Au Tchad, dans le cadre de la coordination du Cluster Sécurité alimentaire, le BP va continuer à mobiliser les partenaires pour réaliser des analyses ponctuelles de sécurité alimentaire en fonction de l'évolution de la situation. Les partenaires assurant la mise en œuvre continue des activités seront mis à contribution dans ce sens, en plus du système d'alerte précoce en place.</p> <p>Au Niger, les partenariats seront renforcés à travers l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et des méthodes innovantes de suivi et collecte d'informations (mVAM, third parties monitoring, DM/FBM, PDM, étude des marchés, EFSA, Base line, etc.) afin de garantir une grande fiabilité des indicateurs et un gain en termes de timing de mise en œuvre.</p>	<p>BP Tchad Programme</p> <p>BP Niger Programme/M&E /VAM/Nutrition</p>	<p>Ongoing</p> <p>Sept.-Dec 2016 et poursuite en 2017</p>	<p>Y</p> <p>Y</p>
<p>2.3. Promouvoir la mise en place d'un système de surveillance nutritionnelle permettant l'analyse et le suivi de la situation (suivi des admissions, résultats des dépistages) et évaluer l'impact de la crise sur d'autres pratiques clés (hygiène, ANJE...).</p>	<p>Partially accepted</p> <p>Les systèmes de suivi de la surveillance nutritionnelle sont déjà en place au Cameroun, au Tchad et au Niger, et sont évalués de manière constante pour permettre leur amélioration.</p> <p>L'évaluation de l'impact de la crise sur d'autres pratiques clés (WASH, ANJE...) ne relève pas des attributions du PAM. Les bureaux pays pourront toutefois s'assurer que ceci est fait par des partenaires dans le cadre des interventions multisectorielles.</p>	<p>Le BR continuera le soutien aux bureaux pays pour la mise en œuvre de systèmes de surveillance nutritionnels performants.</p> <p>Au Cameroun, un système de surveillance nutritionnelle a été mis en place, mené par le Gouvernement avec le soutien du PAM. Le système inclut la prise systématique du périmètre brachial pour les enfants de 6 à 59 mois, pour assurer une détection précoce de l'état nutritionnel.</p> <p>Au Tchad, le système de surveillance nutritionnelle existant (dépistage, suivi des admissions, discussion des résultats du cluster nutrition, au niveau national/régional (Lac)) sera renforcé, notamment à travers l'amélioration de la qualité des données collectées et un plaidoyer auprès des autres partenaires pour l'inclusion des indicateurs des autres secteurs dans le système de surveillance nutritionnelle. L'analyse des données des dépistages est faite au niveau région pour détecter d'éventuelles informations aberrantes et des actions sont prises pour assurer la qualité des dépistages : i) formation des</p>	<p>BR Nutrition</p> <p>BP Cameroun Programme/Nutrition</p> <p>BP Tchad Programme/Nutrition</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>N</p> <p>N</p> <p>N</p>

Evaluation Recommendations	Management Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		agents de dépistage ; ii) suivi minutieux des partenaires pendant le screening sur le terrain ; iii) contrôle de qualité de données voir l'analyse de la variabilité d'un mois à un autre niveau terrain. En cas d'écarts importants entre les prévisions et les réalisations, les missions conjointes seront renforcées pour collecter plus d'informations. L'estimation des cas attendus avec l'équipe de terrain sera faite au besoin. Au Niger, un appui particulier sera apporté à la DRSP pour faire l'analyse mensuelle des données des admissions CRENAM/CRENAS et dépistage actif de la malnutrition et les présenter au niveau du cluster régional nutrition chaque mois pour actions à prendre.	BP Niger Programme/Nutrition/M&E-VAM	Sept.-Dec 2016 et poursuite en 2017	Y
2.4. Intensifier la recherche de synergies stratégiques avec les acteurs de la nutrition (ANJE, PCIMA) et avec d'autres domaines (WASH, santé) pour améliorer l'efficacité et l'impact des interventions.	Accepted	Le BR va s'assurer de travailler en synergie avec les autres acteurs impliqués dans la réponse nutritionnelle, et va notamment continuer la mise en œuvre du Cadre Conjoint Régional d'action PAM-UNICEF approuvé en 2015, dont un des axes principal est de promouvoir l'offre multisectorielle de services de nutrition ou favorables à la nutrition. Au Cameroun, dans l'idée de renforcer l'approche multisectorielle, le BP va continuer à utiliser la plateforme du BSFP pour faciliter la fourniture de services complémentaires par d'autres partenaires (gestion des maladies de l'enfant, vaccination, WASH, prévention de la malaria, promotion de l'ANJE, supplémentation en micronutriments). Au Tchad, le BP va accélérer le processus d'élaboration d'une stratégie multisectorielle avec les autres agences et mettre un œuvre des programmes conjoints en veillant à plus de convergence et concentration des interventions intégrées (sécurité alimentaire, nutrition, WASH, santé, etc.) pour améliorer leur efficacité et renforcer leur d'impact. Le BP du Niger va renforcer le plaidoyer avec les autres acteurs pour un paquet d'intervention intégré au niveau des sites de distribution (sécurité alimentaire, nutrition, WASH, santé, etc.).	BR Nutrition BP Cameroun Programme/Nutrition BP Tchad Programme/Nutrition BP Niger - Programme	Durée de l'EMOP Durée de l'EMOP Ongoing Sept.-Dec 2016 et poursuite en 2017	N N N N

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
Recommendation 3: Capitaliser sur les approches régionales et les dispositifs d'appui associés (expériences réfugiés Mali, CAR, Lac Tchad, crise Ebola), en mettant l'accent sur les questions d'appui stratégique et d'efficacité/efficience de l'appui régional.	Accepted	Un travail de capitalisation a été fait par le BR (fait ou en cours) notamment sur les crises régionales telle que Ebola, crise centrafricaine et coordination régionale de la crise du lac Tchad (pop-up Hub). De plus, un Management Review Exercice, se focalisant sur les partenariats et le renforcement de capacités au Nigeria, a été entrepris en juin 2016. Un « capacity review » du Bureau Régional a également été fait, avec les inputs des différents bureaux pays de la région.	RB Operations	En cours de finalisation et de partage – (Ebola Nov 2016)	N
Recommendation 4: Poursuivre et compléter les efforts d'accompagnement et de documentation de la mise en place de stratégies innovantes pour la nutrition.					
4.1. Poursuivre les efforts entrepris pour garantir la qualité du suivi et l'évaluation de la nouvelle stratégie nutrition pilotée à l'extrême nord et à l'est du Cameroun. Identifier et documenter les effets ainsi que les facteurs accélérateurs et inhibiteurs en vue de futures répliques à d'autres contextes.	Accepted	Le BR va poursuivre l'appui au BP Cameroun pour documenter la mise en œuvre et les résultats de la réponse nutritionnelle, ainsi que pour conduire l'analyse et guider l'adaptation de la réponse en fonction de la situation. Au Cameroun, une évaluation à mi-parcours de cette stratégie est planifiée pour mi-septembre. Les résultats permettront de prendre les décisions appropriées pour le passage à l'échelle et la répliquabilité dans d'autres contextes. De nouveaux outils de suivi ont été élaborés. Ils ont été mis en place sur le terrain suite à des séances de renforcement de capacité. Des rapports d'avancements seront faits 2 fois par an pour capitaliser sur la mise en œuvre de la stratégie et les progrès réalisés.	BR Nutrition et BP Cameroun Nutrition	Fin 2016, suite en 2017	N
4.2. Maintenir le cadre de discussion au niveau régional/global avec tous les partenaires concernés par cette nouvelle stratégie, et s'assurer de l'adhésion de tous les acteurs.	Accepted	Les résultats et leçons apprises sur la mise en œuvre de nouvelles modalités d'interventions au Cameroun seront partagés avec tous les BP de la région (notamment lors du prochain atelier nutrition) et diffusés largement auprès des partenaires. En collaboration avec les autres pays et le siège, des actions et feuilles de route seront élaborées.	BP Nutrition	Fin 2016 et suite en 2017	N

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		<p>Au Cameroun, la nouvelle approche de nutrition est alignée sur la Politique de nutrition et de sécurité alimentaire nationale et repose sur une forte collaboration avec le gouvernement (un plan d'action conjoint entre le PAM et le gouvernement a été développé). Un MoU entre le PAM et l'Unicef est aussi en cours de finalisation au Cameroun, afin d'accroître la collaboration et la programmation conjointe des activités de nutrition. Le PAM, avec le gouvernement et tous les partenaires de la nutrition (y compris Unicef), continueront à faire des missions conjointes dans l'Extrême Nord afin de promouvoir les interventions de sécurité alimentaires sensibles à la nutrition.</p> <p>Au Tchad, en collaboration avec le bureau régional, un cadre de partage et de plaidoyer pour la recherche de l'adhésion à la nouvelle stratégie des autres parties prenantes de nutrition sera défini en temps voulu.</p> <p>Le Niger s'engage à contribuer activement aux discussions régionales avec tous les partenaires.</p>	<p>BP Cameroun Nutrition</p> <p>BP Tchad Nutrition</p> <p>BP Niger Nutrition</p>	<p>Fin 2016 et suite en 2017</p> <p>Fin 2016 et suite en 2017</p> <p>Fin 2016 et suite en 2017</p>	<p>N</p> <p>N</p> <p>N</p>
4.3. Renforcer le dépistage du couple mère-enfant de moins de 6 mois et piloter des approches innovantes dans des contextes où l'accès est incertain tels que le dépistage et diagnostic de la malnutrition par les mères.	<p>Partially accepted</p> <p>Les seuils de PB ne sont pas définis pour les enfants de moins de 6 mois au plan international, ce qui ne nous permet pas d'effectuer le dépistage chez ces enfants. Les mères de ces enfants, en revanche, sont systématiquement dépistées lorsque les services d'assistance alimentaire aux femmes enceintes et allaitantes sont disponibles.</p>	<p>Si besoin, le BR apportera son appui aux BP pour résoudre les difficultés liées à la mise en œuvre du dépistage.</p> <p>Le Tchad, avec l'appui du Bureau régional, va développer un projet pilote de dépistage/diagnostic, prise en charge de la malnutrition au niveau communautaire. Les leçons apprises des autres pays seront adaptées au contexte du Tchad.</p> <p>Le BP du Niger va s'assurer de l'intégration du PB par les communautés dans la stratégie CRENAM. Le BP va appuyer la mise en application des recommandations issues de l'atelier bilan du projet pilote cliniques mobiles, si celles-ci sont applicables dans les zones de l'EMOP.</p>	<p>BR Nutrition</p> <p>BP Tchad Nutrition</p> <p>BP Niger Nutrition</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>N</p> <p>Y</p> <p>Y</p>
4.4. Intégrer des indicateurs d'effets (outcomes) adaptés au BSFP conduit seul dans le Cadre Stratégique de Résultats.	<p>Not accepted</p> <p>Les indicateurs utilisés pour mesurer la performance du BSF sont alignés sur les recommandations du cadre résultats stratégique du PAM 2014-2017.</p>	<p>Le BR continuera les discussions avec le siège à ce sujet dans le cadre de la finalisation du nouveau Corporate Results Framework (2017-2021).</p>	<p>BR Operations</p>	<p>Ongoing</p>	<p>N</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<p>Recommendation 5:</p> <p>Renforcer le traitement des enjeux transversaux en situation de crise humanitaire.</p> <p>Les points focaux genre de chaque bureau Pays, avec l'appui du BR, devrait conjointement travailler à la définition et à la mise en œuvre des stratégies permettant une meilleure prise en compte des enjeux associés à redevabilité, protection et genre dans le cadre de la crise du Lac Tchad.</p>	Accepted	<p>Le BR va continuer à appuyer les pays pour définir et mettre en œuvre des stratégies permettant une meilleure prise en compte des enjeux associés à redevabilité, protection et genre dans le cadre de la crise du Lac Tchad. Le BR a recruté un <i>Humanitarian Policy Advisor</i> et un <i>Gender advisor</i>.</p> <p>Au Cameroun, les recommandations de l'enquête sur le genre et les marchés ont permis de souligner les barrières spécifiques empêchant les femmes de participer pleinement. Cette analyse permet d'informer le futur des programmes de Food Assistance for Assets. De plus, le PAM vise à cibler principalement les familles avec des femmes comme chef de ménage pour l'assistance en cash. Le PAM surveille de près les dynamiques de genre et de pouvoir intra-ménages pour informer la programmation et s'assurer que les interventions PAM renforcent le rôle des femmes pour la prise de décisions.</p> <p>Au Tchad, le BP va développer un programme de transformation genre en capitalisant sur les expériences des autres pays. Le recrutement d'un spécialiste national genre pour l'implantation du projet 'gender transformation' est envisagé. De plus, le BP va poursuivre ses efforts pour mettre l'accent sur les aspects de genre dans toutes les activités du programme, renforcer les capacités de l'ensemble du personnel du PAM et des partenaires pour une prise en compte des aspects de redevabilité, protection et genre.</p> <p>Le BP Niger s'engage à mener des consultations avec les acteurs de protection et identifier les problématiques de protection et genre dans les opérations. Le BP veillera également à identifier les besoins et renforcer les capacités du staff sur les questions transversales. De plus, le BP élaborera une stratégie d'intégration de la protection, redevabilité et genre dans les opérations d'urgence.</p>	<p>BR Operations</p> <p>BP Cameroun Programme; M&E/VAM; Gender focal point</p> <p>BP Tchad Management/Programme</p> <p>BP Niger Programme/Point Focal Protection/Genre /VAM M&E</p>	<p>Ongoing</p> <p>Sept-Dec 2016 et poursuite en 2017</p> <p>Sept-Dec 2016 et poursuite en 2017</p> <p>Sept-Dec 2016 et poursuite en 2017</p>	<p>N</p> <p>Y</p> <p>Y</p> <p>Y</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
Recommendation 6: Suivre de manière rapprochée l'usage de transferts monétaires dans un contexte de marchés perturbés, et capitaliser sur la flexibilité des procédures du PAM en situation d'urgence.					
6.1. Poursuivre le développement des transferts monétaires dans chaque pays tout en adoptant des dispositifs de suivi adapté (suivi des taux de change, suivi des marchés transfrontaliers) et en négociant la possibilité de faire évoluer les modalités choisies avec les partenaires financiers.	Accepted	<p>Le Bureau Régional est en train de mettre en œuvre une stratégie pour les transferts monétaires, pour passer d'une approche basée sur les activités vers une approche basée sur un système, qui permettra d'accommoder l'ensemble des programmes d'un bureau de pays. Cette nouvelle approche repose sur 3 piliers : SCOPE pour la gestion des bénéficiaires et des transferts, le recours à des mécanismes électroniques d'exécution des transferts (mobile money, en particulier) en tirant profit de l'éco-système local, et l'établissement de contrats de longue durée et à couverture nationale avec ces prestataires de services financiers. Par sa flexibilité, une telle plateforme permet de soutenir les différentes réponses du PAM (urgence + programmes de transition).</p> <p>Au Cameroun, le programme CBT a été lancé au Nord en juin 2016. Le suivi de cette modalité se fait sur trois plans : le suivi des outputs (nombre de bénéficiaires assistés, nombre de cash distribué), le suivi des outcomes (FCS, CSI) et le suivi des processus (shop monitoring, food basket monitoring, etc). Différents cycles de PDM seront conduits d'ici à décembre, et une analyse de la valeur Omega sera réalisée en 2017.</p> <p>Le BP du Tchad est engagé dans une dynamique de développement des transferts monétaires. Cette dynamique est accompagnée par un processus de renforcement des capacités du staff et des partenaires, y compris sur les outils utilisés pour le faire (SCOPE). Un dispositif de suivi des marchés existe et sera renforcé en collaboration avec les différents partenaires et le choix/changement de modalités et/ou de mécanisme de paiement sera envisagé au cas par cas, en fonction de l'évolution des marchés, de la saisonnalité et du contexte.</p>	<p>BR Opérations/CBT/IT</p> <p>BP Cameroun Programme/M&E</p> <p>BP Tchad VAM/M&E/CBT</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>N</p> <p>Y</p> <p>Y</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		Le BP du Niger va renforcer la formation des staffs sur le processus de mise en œuvre du programme monétaire, et renforcer le dispositif de suivi rapproché des marchés d'approvisionnement des bénéficiaires du programme cash.	BP Niger Programme/VAM -M&E	Ongoing	Y
6.2. Capitaliser, avec l'appui du RB et/ou siège sur la pertinence des procédures de choix de modalités en situation d'urgence et sur la flexibilité du PAM en matière de choix de modalités.	Accepted	Le Bureau Régional est en train de réaliser un travail de capitalisation des expériences en matière de transferts monétaires des pays du Bassin du Lac Tchad. Il traite notamment de la pertinence du choix de la modalité de transferts (processus de choix et évaluation de l'efficacité). En lien avec le BR, et en synergie avec les membres du « cash working group », le BP du Tchad accordera une attention particulière au choix des modalités, notamment en situation d'urgence et veillera à maintenir la flexibilité nécessaire dans ce choix. Au Niger, le BP va mettre en place un système de capitalisation et de partage de connaissance sur les interventions du PAM et d'autres partenaires.	BR CBT BP Tchad VAM/M&E/CBT	Ongoing Ongoing	N Y
Recommendation 7: Approfondir l'analyse de la stratégie de ciblage adoptée en 2016.					
7.1. Suivre de façon rapprochée l'efficacité de la stratégie de ciblage adoptée et le respect des hypothèses qui la sous-tendent, tant pour la DGV que pour la BSFP associée (pour la BSFP, les hypothèses qui sous-tendent le ciblage sur le 6-23 mois doivent également être testées dans leur contexte).	Partially accepted Le design de la stratégie de réponse nutrition à la crise du Bassin du Lac Tchad a reposé— et repose toujours—sur une analyse approfondie de la situation, des besoins, des résultats du programme, et résulte également d'un choix d'activités éclairé par les évidences et recommandations internationales, en accord avec la Politique Nutrition du PAM 2012-2017. Selon la politique Nutrition du PAM, en particulier, les cibles prioritaires pour le	Le BR va poursuivre son appui technique aux BP pour améliorer le suivi et l'évaluation des activités, en particulier celle de prévention de la sous-nutrition, et en extraire / documenter les enseignements clés. Le BP du Cameroun va continuer à faire un suivi régulier et à estimer l'impact de l'assistance alimentaire sur la situation nutritionnelle afin d'adapter la réponse opérationnelle si besoin. Le BP continuera à suivre le guide de ciblage partagé par le BR pour assurer un ciblage basé sur les moyens de subsistance. Au Tchad, les questions liées à l'efficacité et à la pertinence du ciblage seront intégrées dans le système de suivi de sécurité	BR Operations BP Cameroun Programme/Nutrition/M&E/VAM	Ongoing Ongoing Ongoing	N Y Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	BSFP sont les enfants 6-23 mois. Lorsque le contexte le justifie, comme cela a été le cas dans cette opération, les critères d'éligibilité peuvent être élargis afin de prévenir une dégradation de la situation nutritionnelle. La décision du Cameroun de cibler les enfants 6-23 mois, après avoir dans un premier temps élargi les critères à 6-59 mois, pour le BSFP a été motivée par les résultats des programmes et par les fortes prévalences de retard de croissance dans les zones à forte insécurité.	<p>alimentaire et des effets (<i>Food security and outcome Monitoring</i>) qui aborde également les questions de couverture. Un plaidoyer auprès du cluster Nutrition pour l'organisation d'une enquête nutritionnelle permettant de confirmer les critères de ciblage du BSFP sera entrepris.</p> <p>Au Niger, des discussions seront conduites afin d'améliorer le ciblage en lien avec les réflexions sur l'optimisation du guide du ciblage basé sur le HEA et les initiatives nationales sur la mise en place du Registre Social Unifié. Les résultats des différentes enquêtes nutritionnelles pourront permettre de confirmer les critères de ciblage du BSFP.</p>	<p>BP Tchad Programme/Nutrition/M&E/VAM</p> <p>BP Niger Programme/Nutrition/M&E/VAM</p>	Ongoing	Y
7.2. Améliorer les mécanismes de contrôle des listes de bénéficiaires à travers une vérification in situ, réalisés par un tiers si besoin, et la mise en place systématique d'un dispositif de plaintes et l'analyse régulière des appréciations sur leur fiabilité/qualité.	Accepted	<p>Le BR continuera à appuyer les BP pour améliorer les mécanismes de contrôle des listes de bénéficiaires et la mise en place systématique de dispositifs de gestion des plaintes.</p> <p>Au Cameroun, le BP a mis en place un mécanisme de suivi et de gestion des plaintes notamment grâce à une Hotline pour les bénéficiaires. Ceci qui permettra au PAM de répondre aux préoccupations des bénéficiaires, y compris sur les questions de violences basées sur le genre et les questions de protection. Le BP pourra faire évoluer les modalités de ce dispositif en fonction des besoins.</p> <p>Au Tchad, l'enregistrement biométrique des bénéficiaires en cours dans la plateforme SCOPE permettra de faire un meilleur contrôle des listes des bénéficiaires. Le BP travaille également avec les partenaires (HCR, OIM) sur l'amélioration des listes de bénéficiaires et sur la mise en place des mécanismes de suivi et gestion des plaintes.</p> <p>Le BP du Niger, va renforcer le contrôle des listes de bénéficiaires grâce à la sélection d'un échantillon de bénéficiaires tirés au hasard pendant les distributions mensuelles. Les vérifications seront réalisées par le PAM.</p>	<p>BR Operations</p> <p>BP Cameroun Programme</p> <p>BP Tchad Programme/SCOPE</p> <p>BP Niger – Programme/VAM-M&E/Protection</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Sept-Dec 2016</p> <p>Ongoing</p>	<p>N</p> <p>Y</p> <p>Y</p> <p>Y</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
Recommendation 8: Renforcer les systèmes de M&E dans le sens d'une plus grande utilité comme outil d'aide au pilotage des opérations.					
8.1. Adapter les modes opératoires et les fréquences des systèmes de suivi à la nature de la situation.	Accepted	<p>Le BR va continuer à adapter les modes opératoires et les fréquences des systèmes de suivi à la nature de la situation.</p> <p>L'équipe du M&E a été renforcée par le recrutement d'un staff supplémentaire et le BP a augmenté sa capacité afin de conduire des PDMs de manière plus régulière.</p> <p>Au Tchad, le BP, avec l'appui du bureau régional, va renforcer son système de M&E pour l'aligner au standard de l'organisation. Il est en train de déployer COMET, l'outil corporatif de suivi et gestion des données. Le bureau de pays a augmenté l'utilisation des smartphones/tablettes pour améliorer la rapidité et la qualité de la collecte des données. Le BP a également augmenté la fréquence et la qualité de PDM et produira un rapport complet trimestriel M&E pour orienter la prise de décision opérationnelle.</p> <p>Au Niger, le système de M&E sera revu pour le rendre plus flexible en tenant compte de la nature de la situation.</p>	<p>BR Programme/VAM /Nutrition M&E</p> <p>BP Tchad Programme/VAM /M&E/Nutrition</p> <p>BP Niger M&E</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>N</p> <p>Y</p> <p>Y</p>
8.2. Adapter les informations collectées et analysées pour tenir compte des recommandations 4, 6, 7	Partially accepted	<p>Le BR va poursuivre le travail de capitalisation et de partage de l'information entre les unités fonctionnelles et avec les bureaux de pays afin d'obtenir des éléments probants sur la performance des programmes et les besoins de la réponse.</p>	BR Operations	Ongoing	N
	<p>Au Cameroun, de nouveaux outils ont été développés afin de suivre la mise en œuvre de la nouvelle approche pour la nutrition. Le BP utilise également des procédures innovantes, comme le mVAM et le nouveau système de suivi de la sécurité alimentaire (FSMS) pour collecter des données sur les indicateurs de sécurité alimentaire. Le FSMS permet de contribuer des données dans le système</p>				

Evaluation Recommendations	Management Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
	d'alerte précoce du gouvernement du Cameroun.				
8.3. Inclure systématiquement la mesure du PB lors des distributions mensuelles BSFP, lors des études sur la sécurité alimentaire, les évaluations conjointes et pendant les exercices de PDM.	Partially accepted Le dépistage par mesure du PB est mis en œuvre systématiquement à chaque distribution dans le cadre du programme de prévention de la malnutrition.	La mesure du PB sera intégrée systématiquement dans les PDM et autres enquêtes de suivi-évaluation.	BP Programme/Nutrition/M&E	Ongoing	N
8.4. Diversifier les interlocuteurs de façon à également prendre en compte les opinions de personnes non bénéficiaires du programme (interlocuteurs-clefs, ménages non bénéficiaires, autres acteurs...).	Partially accepted Les trois bureaux pays prennent déjà en compte de manière systématique les opinions d'interlocuteurs variés, y compris les personnes non bénéficiaires du programme.	Au Tchad et au Niger, la question des opinions des non-bénéficiaires et autres acteurs sera encore davantage couverte par les enquêtes mVAM, FSOM que les BP sont en train de mettre en place.	BP Programme/M&E	Ongoing	N
8.5. Renforcer l'analyse des effets induits du programme tels que les risques associés à l'intervention (exposition de la population du fait d'une concentration importante de vivres), les impacts des distributions sur les marchés ou sur les mouvements de population.	Accepted	<p>Les BP conduisent systématiquement des analyses de risques pour chaque opération. Le recrutement d'un Humanitarian Policy Advisor au BR entre dans l'optique de renforcement du suivi et évaluation de tous les aspects liés à la Protection des bénéficiaires et des populations vulnérables.</p> <p>Le BP du Cameroun effectue un suivi régulier des marchés et des prix afin d'estimer un effet éventuel des opérations du PAM.</p> <p>Au Tchad et au Niger, les aspects de protection et sécurité des bénéficiaires sont capturés à travers les PDM. Le suivi régulier des marchés permettra d'identifier les distorsions éventuelles et favorisera la prise des mesures correctives à temps.</p>	<p>BR EPR</p> <p>BP Cameroun VAM</p> <p>BP Tchad et Niger Programme/M&E</p>	<p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>Y</p> <p>Y</p> <p>N</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
8.6. Poursuivre les efforts pour améliorer la qualité des données issues du mVAM.	Accepted	<p>Une étude est en cours avec Tulane University pour étudier les méthodes utilisées par le mVAM et proposer des améliorations. En attendant les résultats, le PAM a mis en place des mécanismes pour améliorer de manière systématique la qualité des protocoles en se basant sur les leçons apprises des expériences précédentes du mVAM.</p> <p>Le BP du Cameroun continuera à améliorer la qualité des données du mVAM.</p> <p>Au Tchad, des efforts sont en cours pour améliorer la qualité des données mVAM notamment le suivi rigoureux du processus de collecte, la triangulation avec les collectes habituelles de données primaires.</p>	<p>BR VAM</p> <p>BP Cameroun VAM</p> <p>BP Tchad VAM</p>	<p>End of 2016</p> <p>Ongoing</p> <p>Ongoing</p>	<p>Y</p> <p>N</p> <p>N</p>
Recommendation 9: Continuer à renforcer les dispositifs opérationnels et poursuivre les efforts de renforcement des équipes des sous bureaux concernés.					
9.1. Ouvrir des antennes et/ou en passant des accords spécifiques avec des partenaires opérationnels situés dans les zones les plus isolées (ex : Nguigmi/Toumour au Niger, Liwa-Daboua au Tchad, Kousseri au Cameroun...).	Accepted	<p>Au Cameroun, aucune ouverture d'antenne n'est prévue à l'heure actuelle pour l'Extrême Nord. En revanche, des field monitor additionnels sont en train d'être recrutés et seront basés dans les zones où il y a les plus grandes affluences de déplacés, ce qui permettra d'effectuer un suivi rapproché des activités et des bénéficiaires.</p> <p>Au Tchad, un accord de Suivi par tierce partie (Third Party Monitoring) a été conclu avec ACTED pour couvrir les activités de monitoring dans les zones d'accès difficile (Liwa-Daboua)</p> <p>Au Niger, le BP va continuer à suivre l'évolution de la situation sécuritaire et prendre action pour ouvrir de nouvelles antennes selon les besoins. L'ouverture d'une antenne à Nguigmi est d'ores et déjà prévue pour le mois d'octobre.</p>	<p>BP Cameroun Management/RH /Programme</p> <p>BP Tchad Programme/M&E</p> <p>BP Niger Management/Programme/RH</p>	<p>Ongoing</p> <p>Mai-Dec 2016</p> <p>Octobre 2016</p>	<p>Y</p> <p>Y</p> <p>Y</p>

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
9.2. Renforcer les systèmes de contrôle et d'accompagnement des partenaires.	Partially accepted Les procédures de contrôle et d'accompagnement des partenaires du PAM sont suivies dans les 3 pays de l'EMOP. Les performances des partenaires sont évaluées régulièrement et des formations sont conduites en fonction des besoins.	Le BR va continuer à accompagner les BP en fonction des besoins pour renforcer les systèmes de contrôle et d'accompagnement des partenaires. Dans chaque pays, les BP veilleront à renforcer les capacités de leurs partenaires tout en renforçant les mesures de contrôle. Le Cameroun continuera à renouveler les FLAs tous les 6 mois selon les critères de satisfaction de mise en œuvre des partenariats.	BP Operations BP Programme/Management BP Cameroun Programme	Ongoing Ongoing Ongoing	N Y Y
9.3. Poursuivre les efforts de recrutement de personnels assignés.	Accepted	Le BR va continuer son appui au développement des capacités des staffs des BP par son implication dans l'identification des besoins et les processus de recrutement des personnels. Dans chaque BP, le recrutement de staff additionnel sera étudié selon l'évolution des besoins et les ressources disponibles.	BR Opérations/ RH BP Management/RH	Ongoing Ongoing	N Y
9.4. Renforcer les capacités du staff des sous bureaux en matière de suivi et évaluation.	Accepted	Le recrutement d'un chargé de gestion de l'information au sein de l'unité Nutrition du BR entre dans le cadre du plan de renforcement des capacités de M&E des activités de Nutrition. Au Cameroun, des staffs additionnels ont été recruté pour Maroua, et du personnel de Garoua et de Yaoundé ont été réaffectés à Garoua. Au Tchad, des sessions de formation sont organisées au profit du personnel M&E. L'appui continu du BP vers les SB sera renforcé. Au Niger, des séances de formations sur le M&E sont planifiées d'ici la fin de l'année.	BR Nutrition BR Cameroun Management/RH BR Tchad M&E BR Niger M&E	Done Done Ongoing Fin 2016	Y Y Y Y
9.5. Renforcer les capacités du staff des sous bureaux pour la mise en œuvre du BSFP et du TSFP.	Accepted	Un guide mise en œuvre des activités de supplémentation alimentaire ciblée et de couverture est en cours de finalisation au niveau du BR. Le Cameroun recrute des agents de suivi avec des compétences et de l'expérience en matière de nutrition pour la mise en œuvre des opérations dans le Nord.	BR Nutrition BP Cameroun Programme/Nutrition	Fin 2016 Fin 2016	N Y

Evaluation Recommendations	Management Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Management - Action to be taken			
		Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		Au Tchad, un Chargé de programme Nutrition a été affecté en permanence dans le Lac pour assurer le renforcement des capacités du staff du sous bureaux et des partenaires, ainsi que le suivi et la coordination des activités de nutrition avec les autres acteurs.	BP Tchad Programme/Nutrition	Done/Ongoing	Y
		Au Niger, un nutritionniste a été recruté au niveau du SB et des formations auront lieu pour le staff PAM et les partenaires.	BP Niger Programme/Nutrition	Done/Ongoing	Y
9.6. Augmenter la fréquence des visites d'appui à la nutrition depuis Ndjamena.	Accepted	Suite à la fermeture du bureau de l'équipe décentralisée du BR à N'Djaména et à la réaffectation du personnel régional, notamment au Nigeria, le BR continue à apporter son appui aux pays du Bassin du Lac Tchad à partir de Dakar.	BR Opérations	Ongoing	N
		Les visites d'appui depuis N'Djamena seront renforcées.	BP Tchad Nutrition	Ongoing	Y